

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando l'elenco annesso al RUI, sul sito internet dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (www.ivass.it)

L'attività di intermediazione assicurativa è svolta da YOUNITED S.A., con sede legale in 21 rue de Châteaudun 75009, Parigi (Francia), numero di registrazione Stato d'origine: 11061269, operante in Italia in regime di stabilimento e iscritta al numero UE00009799 dell'Elenco annesso al RUI, con sede secondaria in Via Sardegna 40, 00187 Roma.

Autorità di vigilanza dello Stato membro d'origine: *Autorité De Contrôle Prudentiel* (ACP).

Indirizzo Internet al quale è possibile consultare il Registro dello Stato membro d'origine in cui è iscritto l'intermediario: www.orias.fr.

Nominativo del responsabile della sede secondaria italiana: Stefano Piscitelli.

Indirizzo e-mail/PEC della sede secondaria: pretdunion@legalmail.it.

Sito web: www.younited-credit.it.

Recapito telefonico: 06 94500479

Data di inizio dell'attività di intermediazione sul territorio italiano: 03/02/2016.

L'attività di intermediazione assicurativa è soggetta alla vigilanza dell'IVASS quale autorità competente.

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

Le imprese per le quali è distribuito il prodotto sono MMA IARD Assurances Mutuelles e MMA IARD S.A., imprese di assicurazione autorizzate in Francia e disciplinate dal Codice delle assicurazioni francese, sottoposta al controllo dell'*Autorité De Contrôle Prudentiel* (ACP), operanti con il marchio "Covéa Affinity". L'intermediario agisce sulla base di un accordo con le imprese di assicurazione e con l'intermediario principale OWEN SAS, operante in Italia in regime di libera prestazione dei servizi e iscritto al numero UE00012609 dell'Elenco annesso al RUI.

L'intermediario gestisce il Sito web internet tramite la quale il cliente interessato può aderire alla polizza con firma elettronica, mettendo a disposizione la documentazione precontrattuale e contrattuale aggiornata e acquisendo le informazioni per valutare le richieste ed esigenze del cliente prima della sottoscrizione.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Appartenenza a gruppi assicurativi dell'intermediario per il quale è svolta l'attività

- a) Younited SA non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a) L'intermediario non fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, commi 3 e 4, del Codice ovvero una raccomandazione personalizzata

- b) L'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione
- c) L'intermediario distribuisce i contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongono di offrire in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

- a) Natura del compenso: commissione inclusa nel premio assicurativo.
- b) Provvigione percepita: La modalità di calcolo della provvigione percepita e l'ammontare, sia in termini assoluti che percentuali, sono indicati in dettaglio nella modulistica di adesione al programma assicurativo e nella relativa documentazione contrattuale.
- c) L'informativa di cui alle lettere precedenti è relativa a tutti i compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

- a) I premi sono pagati dal contraente direttamente all'intermediario principale OWEN mediante addebito diretto sul conto corrente indicato dal contraente stesso. Le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite di tale intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso; in alternativa può essere stipulata da parte dall'intermediario stesso una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 23.480.
- b) le modalità di pagamento dei premi sono: altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici (a titolo esemplificativo: addebito diretto sul conto corrente del contraente / SDD).

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

RECLAMI

È facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto i reclami relativi al comportamento dell'intermediario inviando una comunicazione tramite:

- posta elettronica indirizzata a reclami@younited-credit.it;
- Posta elettronica certificata indirizzata a reclami-younited@legalmail.it;
- apposito contact form online disponibile sul sito www.younited-credit.it;
- Posta cartacea, con lettera raccomandata A/R indirizzata a: Younited S.A., Casella Postale n° 17, Ufficio Postale di Via Goffredo Mameli, 22 - 00015 Monterotondo (RM).

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il contraente ha inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

E' altresì la facoltà del contraente:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile, oppure
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215 - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo.

Per i reclami rivolti all'impresa di assicurazione si veda anche quanto riportato nel DIP aggiuntivo del prodotto assicurativo a cui si fa riferimento. In particolare, eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati ai seguenti recapiti dell'intermediario OWEN:

- Area clienti Owen, accessibile dal sito <https://dashboard.get-owen.com>;
- Posta elettronica indirizzata a: customer@getowen.eu;
- Posta cartacea indirizzata a: OWEN, 38 rue François Villon 91450 Soisy sur Seine, Francia.