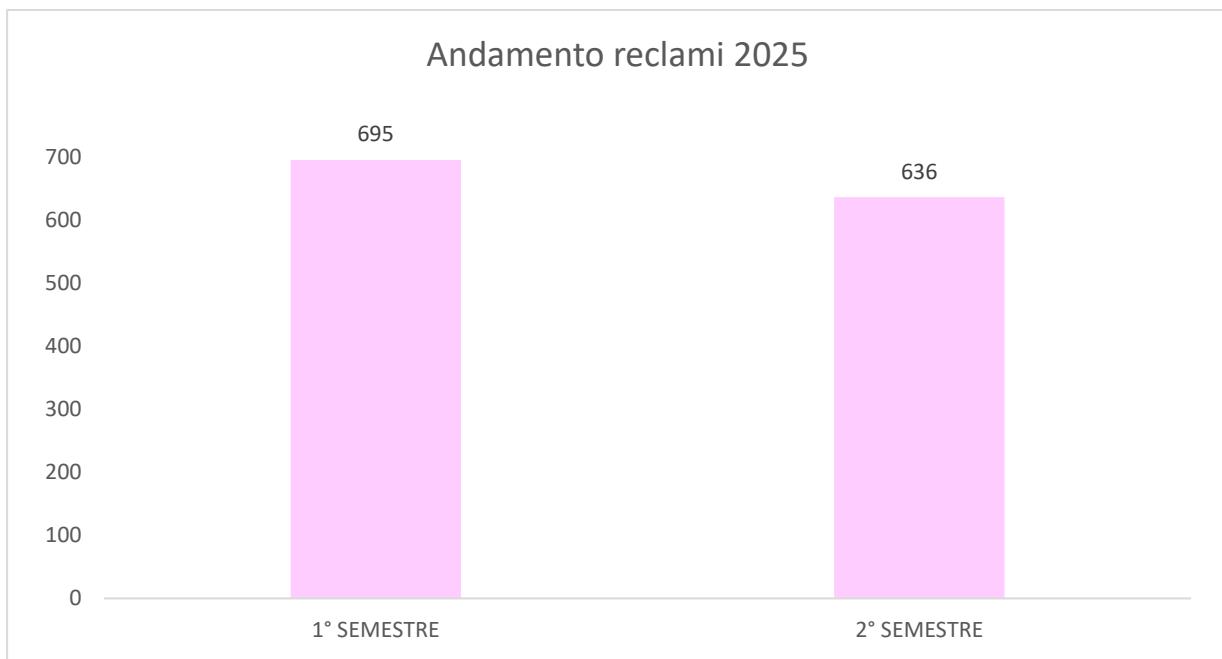


## Rendiconto sull'attività di Gestione dei Reclami

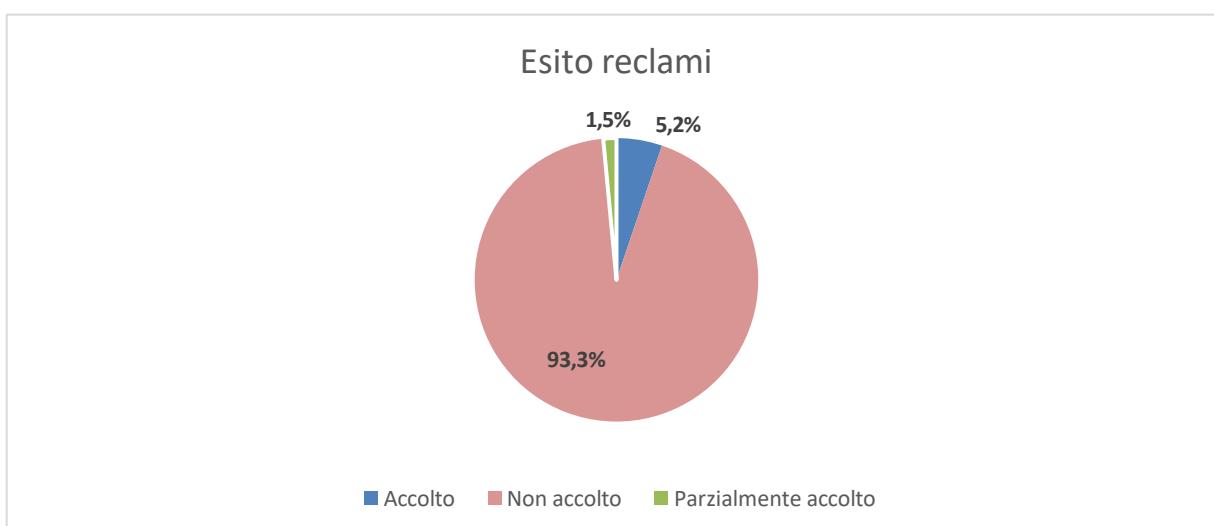
Con riferimento all'attività di rendiconto e monitoraggio dei reclami, di seguito si fornisce un'evidenza dei dati risultanti dall'attività di gestione e trattazione delle contestazioni ricevute dalla clientela nel periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2025.

**Totale reclami ricevuti nell'anno 2025: 1331**

**Tempi medi di riscontro: 29 giorni**



Di seguito si riporta l'esito, in misura percentuale, dei reclami ritenuti fondati/non fondati:



### YOUNITED SA

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris

Capitale sociale euro 3.396.476 – Autorizzazione Banca di Francia n° 16488

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 – Roma – R.E.A. RM1467968 – C.F. e P.IVA 13722821009

Numero iscrizione Albo Banche 8054 – Codice ABI 3638 – Indirizzo PEC: pretdunion@legalmail.it

Associata ASSOFIN - Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare

Di seguito si riporta una sintesi dei dati aggregati per categorie omogenee ("Macro Type"):

Categoria	2025
Aspetti Amm/Organizzativi	67
Disconoscimento Richieste	219
Estinzione Anticipata	116
Merito Creditizio	64
Polizze/Servizi Accessori	20
Privacy	26
SIC/CR	395
Recupero Crediti	131
Trasparenza	124
Bene/Servizio inadempimento convenzionati	31
Altro	138
<b>Totale complessivo</b>	<b>1331</b>

Analisi quantitativa in funzione del mittente del reclamo:



#### YOUNITED SA

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris

Capitale sociale euro 3.396.476 – Autorizzazione Banca di Francia n° 16488

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 – Roma – R.E.A. RM1467968 – C.F. e P.IVA 13722821009

Numero iscrizione Albo Banche 8054 – Codice ABI 3638 – Indirizzo PEC: pretdunion@legalmail.it

Associata ASSOFIN - Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare



## Ricorsi ABF

Nel corso del 2025, Younited ha ricevuto nr. 41 ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Di seguito si riporta l'analisi quantitativa per categorie omogenee ("Macro Type").

Classificazione per MacroType	2025
SIC/CR	25
Trasparenza	3
Polizze/Servizi Accessori	1
Estinzione Anticipata	2
Bene/Servizio inadempimento convenzionati	3
Aspetti amministrativi/Organizzativi	1
Disconoscimento Richieste	3
Altro	3
<b>Totale complessivo</b>	<b>41</b>

## YOUNITED SA

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris

Capitale sociale euro 3.396.476 – Autorizzazione Banca di Francia n° 16488

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 – Roma – R.E.A. RM1467968 – C.F. e P.IVA 13722821009

Numero iscrizione Albo Banche 8054 – Codice ABI 3638 – Indirizzo PEC: pretdunion@legalmail.it

Associata ASSOFIN - Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare