

**MODULO DI RICHIESTA PRESTITO PERSONALE****RICHIEDENTE / CLIENTE**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ na. \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
cellulare \_\_\_\_\_  
Luogo e Data \_\_\_\_\_

**CO-OBBLIGATO**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ na. \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
cellulare \_\_\_\_\_  
Luogo e Data \_\_\_\_\_

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

FINALITÀ DELLA RICHIESTA :

IMPORTO TOTALE FINANZIATO:

DURATA:

IMPORTO RATA:

TAN:

TAEG:

COSTI INCLUSI NEL CALCOLO DEL TAEG:

- Interessi dell'operazione:
- Costi del servizio finanziati in fase di stipula:

Younited SA metterà dunque a disposizione:

- Imposta di bollo (gratuita a carico di Younited)
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente: gratuita
- Assicurazione facoltativa:

IMPORTO TOTALE EROGATO:

IMPORTO TOTALE DOVUTO:

La scadenza della prima rata può variare tra i 30 e i 60 giorni in funzione della data effettiva di erogazione del prestito. Le rate sono pagate il 4 di ogni mese. Il rimborso avviene a mezzo addebito diretto sul conto corrente di seguito indicato.

FIRMA DEL  
CLIENTEFIRMA DEL  
CO-OBBLIGATO**Consenso al trattamento dei dati personali**

Autorizzo Younited SA, con sede legale in Via Sardegna n.40 00187 ROMA, al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

- Acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità previste dall'informativa privacy che ho letto e compreso  
Sì  No

Consensi del cliente

- Acconsento a ricevere promozioni di prodotti e servizi offerti da Younited (consenso facoltativo)  
Sì  No
- Acconsento a ricevere offerte di terzi ai quali i miei dati saranno comunicati (consenso facoltativo)  
Sì  No

FIRMA DEL  
CLIENTE

Consensi del co-obbligato

- Acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità previste dall'informativa privacy che ho letto e compreso  
Sì  No
- Acconsento a ricevere promozioni di prodotti e servizi offerti da Younited (consenso facoltativo)  
Sì  No
- Acconsento a ricevere offerte di terzi ai quali i miei dati saranno comunicati (consenso facoltativo)  
Sì  No

FIRMA DEL  
CO-OBBLIGATO

### Ricezione Documentazione

Dichiaro/Dichiariamo di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte; il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (modulo SECCI) e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Medi Globali.

FIRMA DEL  
CLIENTEFIRMA DEL  
CO-OBBLIGATO

### Richiesta di Prestito Personale

Dichiaro/Dichiariamo di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente contratto di credito, che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna. Chiedo/Chiediamo, quindi, che Younited SA mi/ci conceda il Prestito Personale rimborsabile alle condizioni economiche riportate nel presente contratto.

FIRMA DEL  
CLIENTEFIRMA DEL  
CO-OBBLIGATO

### Approvazione Specifica

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro/dichiariamo di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernente il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: articolo 5 (Modalità di rimborso), articolo 6 (Modalità di rimborso), articolo 7 (Risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine), articolo 9 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento), articolo 13 (Trattamento delle controversie), articolo 15 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali).

FIRMA DEL  
CLIENTEFIRMA DEL  
CO-OBBLIGATO

### Mandato per addebito diretto SEPA (SDD)

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del conto corrente bancario, autorizza:

- a) Younited SA (il Creditore, il cui codice identificativo è FR31ZZZ589503) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il conto corrente riportato
- b) la Banca ad addebitare in via continuativa nel conto corrente, nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.

**Coordinate bancarie IBAN:**

FIRMA DEL  
CORRENTISTA

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Gentile Cliente,

Younited SA, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), desidera fornire le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei tuoi dati personali e dei tuoi diritti, affinché tu possa esprimere il relativo consenso al trattamento in maniera consapevole e informata.

### 1. Titolare del trattamento

Ti informiamo che, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento, il titolare del trattamento è YOUNITED SA sede legale e Direzione Generale italiana in Via Sardegna n.40 00187 ROMA, C.F. - P.IVA 13722821009, iscritta all'Albo delle Banche, n. 8054, Codice ABI 3638, R.E.A. RM1467968, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Younited SA, con capitale sociale pari a 3.396.476,00 € i.v., con sede legale in Parigi, 21 rue de Châteaudun, 75009 PARIS (di seguito "Younited" o il "Titolare").

### 2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Nel rispetto del Regolamento, Younited ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO - "Data Protection Officer"), raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@younited-credit.it.

### 3. Finalità del trattamento

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria e, nel caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale verranno trattati da Younited sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

a) **Adempimenti ad obblighi di legge:** finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria nonché istruzioni imposti e/o predisposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ivi incluse, tra l'altro, le previsioni contenute nella normativa anticiclaggio, nelle disposizioni di vigilanza, nonché nel Regolamento);

b) **Gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale:** (i) finalità di istruttoria preliminare dirette all'acquisizione di informazioni precontrattuali indispensabili al fine di valutare il merito creditizio del richiedente anche mediante processi automatizzati, legate pertanto alla tutela del credito e alla prevenzione del sovraindebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti, (ii) finalità contrattuali, connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale con Younited, alla sua esecuzione, alla gestione dei pagamenti e all'eventuale inadempimento da parte del cliente (a titolo esemplificativo: recupero crediti e contenzioso), finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela e più in generale amministrativo-contabili;

c) **Perseguimento di un legittimo interesse di Younited come,** a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione da te fornita e delle informazioni da te rilasciate, la prevenzione del rischio di frodi, il contrasto delle frodi subite e la gestione delle attività di recupero dei crediti, anche mediante l'utilizzo e il confronto dei dati (ivi compresi, a titolo esemplificativo, recapiti ed altre utenze) reperibili presso i Sistemi di Informazione Creditizia e/o altre banche dati e strumenti tempo per tempo disponibili in funzione dell'evoluzione tecnologica.

d) **Attività commerciale, promozionale e di profilazione:**

i) finalità di informazione, promozione, vendita e negoziazione di prodotti, servizi ed iniziative (a) propri di Younited, e di società del Gruppo Younited SA, che il Titolare reputa di interesse per la clientela di Younited, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione renderà disponibili tra le quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante l'utilizzo di forme di messaggistica istantanea come WhatsApp etc.), ivi incluse le comunicazioni istituzionali relative alle attività e servizi di Younited, anche di futura ideazione, ovvero eventuali promozioni collegate ai beni e servizi di Younited; (b) di terzi (quali, a titolo esemplificativo, partners o fornitori nei settori assicurativi, finanziari, ovvero altre persone fisiche o giuridiche tempo per tempo legate contrattualmente a Younited) attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione renderà disponibili, tra le quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante l'utilizzo di forme di messaggistica istantanea come WhatsApp, etc.);

ii) finalità di profilazione mediante l'analisi dei gusti, delle preferenze, delle abitudini e delle scelte di consumo, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela;

iii) finalità di informazione, promozione e vendita di prodotti e servizi di terzi, il cui elenco aggiornato è reso disponibile in apposite sezioni del nostro sito internet, attraverso forme di comunicazione tradizionale (quali, ad esempio, chiamate tramite

operatori) o sistemi automatizzati (quali, ad esempio, posta elettronica e sms) e ai quali, previo espresso consenso, potranno essere comunicati o trasferiti i dati personali.

**4. Base Giuridica del conferimento dei Dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**  
Il trattamento dei dati è obbligatorio:

- per adempiere a obblighi di legge nei casi di cui alla lettera a) dell'art.3;
- per la gestione dei rapporti pre-contrattuali e contrattuali, in quanto necessario all'instaurazione ed esecuzione del Contratto, nei casi di cui alla lettera b) dell'art. 3. Qualora l'Interessato non fornisce i dati necessari, non sarà possibile proseguire con lo svolgimento dell'istruttoria e procedere alla stipula del contratto.

Il trattamento dei dati, inoltre, può essere fondato sul perseguimento di un legittimo interesse di Younited e delle proprie controparti nei casi di cui alla lettera (c) dell'art. 3, a condizione che non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.

Il trattamento dei dati per ciascuna delle finalità di cui alla lettera d) dell'art. 3, ove previsto, richiede il tuo consenso espresso e l'eventuale rifiuto a fornire i dati non pregiudica in alcun modo la corretta esecuzione del rapporto contrattuale con Younited. Si tratta pertanto di un consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi a Younited con le modalità e ai recapiti di cui all'articolo 10.

### 5. Categorie di dati trattati e dati particolari

I dati personali generalmente trattati dal Titolare sono:

- dati identificativi (es. esempio nome, cognome, data e luogo di nascita, genere, nazionalità, codice fiscale/partita IVA, documento di identità, indirizzo IP),
- dati relativi alla situazione familiare (es. stato civile, situazione abitativa, nucleo familiare)
- dati di contatto (es. indirizzo email, numero di cellulare, indirizzo di residenza e domicilio)
- dati riguardanti la tua situazione economico-patrimoniale (es. informazioni su precedenti finanziamenti e ammontare della relativa esposizione debitoria, informazioni su eventuali ritardi nei pagamenti di prestiti o mutui, stipendio mensile netto e mensilità percepite, altre fonti di reddito ed importo netto mensile percepito).
- Informazioni sull'istruzione e sull'occupazione: (professione, nome del datore di lavoro, retribuzione, tipologia di impiego professionale).
- Informazioni bancarie e finanziarie: conti correnti bancari, dati riferiti alle transazioni, compresa l'esecuzione di bonifici bancari.
- Dati relativi alle abitudini e alle preferenze espresse durante la navigazione online.
- Dati raccolti nell'ambito degli scambi intercorsi con te, sul sito web di Younited e/o tramite mobile app, sui profili social di Younited: dati di connessione e tracciamento come cookie, connessione ai servizi online, indirizzo IP.
- Dati raccolti nell'ambito dei contatti telefonici, chat di messaggistica istantanea, le interviste e conversazioni telefoniche.
- Informazioni sul tuo dispositivo di navigazione: indirizzo IP, caratteristiche tecniche e dati identificativi univoci.
- Credenziali di accesso o funzioni di sicurezza personali utilizzate per connettersi al sito internet e mobile app di Younited.

Younited garantisce che, nell'ambito delle operazioni di trattamento delle categorie di dati innanzi esposte, per impostazione predefinita, vengano trattati solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità di trattamento (cd. "privacy by design"). Younited può raccogliere dati personali di terze parti quali, a titolo esemplificativo: i) membri della tua famiglia; ii) eredi e aventi causa; iii) co-mutuatari e garanti iv) beneficiari delle operazioni di pagamento. Nei casi in cui fornisci dati personali riferiti alle terze parti sopra elencate, ti ricordiamo che è necessario informare l'interessato cui i dati personali riferiscono circa le modalità e finalità del trattamento, ai sensi di quanto previsto dalla presente Informativa.

In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi richiesti, il Titolare potrebbe entrare in possesso di dati particolari, i.e., idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I dati particolari di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati limitatamente alle operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi contrattuali o precontrattuali che il Titolare assume:

- nel proprio settore di attività, al fine di fornire a cliente specifici beni, prestazioni o servizi; e
- adempiere o esigere l'adempimento di obblighi previsti, anche in materia fiscale e contabile, dalla normativa comunitaria, dalla legge, dai regolamenti, o prescritti da autorità od organi di vigilanza o di controllo.

Il trattamento dei dati particolari è in ogni caso effettuato solamente per le finalità di cui alla lettera a. (adempimenti ad obblighi di legge), alla lettera b. (gestione ed

esecuzione del rapporto pre- contrattuale e/o contrattuale) dell'articolo 3 della presente informativa.

Inoltre, il Titolare potrebbe entrare altresì in possesso di dati giudiziari (così come definiti nel Regolamento (UE) 2016/679) relativi alla tua persona.

I dati giudiziari di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati dal Titolare esclusivamente per finalità di legge o per far valere o difendere un diritto proprio o di terzi.

Nell'ambito delle informazioni richieste per la stipula delle polizze assicurative, eventualmente poste a garanzia del finanziamento, su tua richiesta, Younited potrebbe acquisire ulteriori dati c.d. particolari (quali a titolo esemplificativo i dati riguardanti il tuo stato di salute).

Tali dati possono essere trattati solo in presenza di tuo espresso consenso scritto e solo per le finalità strettamente connesse al rapporto precontrattuale e contrattuale con Younited e con il partner assicurativo di Younited, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

#### **6. Modalità del trattamento e conservazione**

Il trattamento dei tuoi dati personali verrà effettuato mediante le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, elaborazione, estrazione, raffronto, aggiornamento, comunicazione, trasferimento e cancellazione. I dati personali relativi alla tua persona saranno trattati dal Titolare, sia mediante strumenti manuali che con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione). Il Titolare del trattamento, nel rispetto del principio "privacy by design", mette in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, quali la pseudonimizzazione e la minimizzazione, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle modalità di trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

I dati sono trattati nel pieno rispetto del principio di proporzionalità, adeguatezza, pertinenza e saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla prestazione dei servizi richiesti e per il raggiungimento delle finalità per i quali sono trattati e, in ogni caso, per un periodo di tempo non superiore a dieci anni a decorrere dalla cessazione del rapporto.

I dati sono conservati per gestire il rapporto contrattuale e adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di antiriciclaggio, e sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) e, comunque, non oltre i seguenti limiti:

- dieci (10) anni dalla fine del rapporto contrattuale con i clienti,
- tre (3) anni dall'ultimo contatto attivo per potenziali clienti, a meno che non vi sia un legittimo interesse di Younited (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per prevenire il rischio frodi) o un obbligo di legge.

Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali solamente a coloro che, necessitano di utilizzarli per le finalità espressamente indicate nel presente documento.

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

In relazione alle finalità di cui all'articolo 3, lettera d. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) della presente informativa, qualora tu abbia prestato un specifico consenso, le modalità di trattamento dei dati personali potranno includere, oltre alle modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, anche l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax, posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza ed altre forme di interazione tempo per tempo disponibili, tra le quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante l'utilizzo di forme di messaggistica istantanea WhatsApp. Younited garantisce che i dati acquisiti sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, in misura non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti.

Il trattamento dei tuoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le susposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

#### **7. Processo decisionale automatizzato**

Nell'ambito del processo assuntivo necessario ai fini della concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto e per finalità di tutela del credito, valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovraindebitamento, Younited si avvale di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, per il quale non è richiesto un consenso espresso.

Tale processo decisionale automatizzato valorizza le variabili maggiormente predittive circa il corretto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di finanziamento e basate sui dati da te forniti nell'ambito del processo assuntivo o acquisti presso terzi (per esempio i Sistemi di Informazione Creditizia di cui al successivo articolo 8).

Tale processo decisionale automatizzato può avere come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento. Pur confidando nell'efficacia delle soluzioni tecnologiche adottate, soggette a costante monitoraggio e revisione periodica, prestiamo la massima attenzione ad eventuali dubbi circa le decisioni assunte da Younited sulla base di trattamenti automatizzati. Per tale ragione, ti ricordiamo che, con le modalità previste dall'articolo 11, potrai sempre richiedere un intervento umano, esprimere la tua opinione o contestare la decisione, salvo laddove la stessa sia prevista da una norma italiana o dell'Unione Europea, sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento oppure sia basata su un tuo esplicito consenso.

#### **8. Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

Ti informiamo che al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni tuoi dati (dati anagrafici, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dal Garante Privacy il 12/09/2019; sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) (di seguito il "Codice Deontologico"), e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento.

Tali sistemi sono grandi banche istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui chiederai un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se hai presentato a Younited una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora tu sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati non richiede il tuo consenso, come da finalità sopra indicate all'articolo 3 lettera c).

Tale consenso non è necessario qualora tu lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario.

I dati che riguardano la tua situazione finanziaria, sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i tuoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a te ascritte.

Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I tuoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul tuo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori:

(i) numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, (ii) andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, (iii) eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserti fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui Younited aderisce sono gestiti da:

1) CRIF S.p.a, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax: 0516458940, Tel: 0516458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata;

2) EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.p.a, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, n. 11/b, 00185 Roma, Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata;

3) CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; tipologia di sistema: positivo e negativo/ PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi /USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

Hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano. A tal fine potrai rivolgerti a Younited compilando l'apposito contact form presente sul sito internet oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opposti al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare richiesta, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento e dell'articolo 8 del Codice Deontologico.

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>Richieste di finanziamento</b>	<b>180 giorni</b> dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
<b>Morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi</b> (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>Rapporti che si sono svolti positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati..

#### 9. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati possono essere comunicati, per le finalità sopra elencate, a soggetti di cui Younited si avvale per l'esercizio di parte della propria attività, nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi connessi allo svolgimento del rapporto contrattuale e per la prevenzione del rischio frodi, in particolare:

- soggetti ai quali tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad Autorità ed Organi di vigilanza e controllo);
- all'interno di Younited, dipendenti o collaboratori assegnati ad uffici, agenzie o filiali di Younited, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi;
- società esterne quali, ad esempio, banche ed altri istituti finanziari, società di credito al consumo, società di recupero crediti, società di factoring, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, società che svolgono servizi di archiviazione e successiva ricerca della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono verifiche documentali con finalità antifrode anche su prodotti di terzi, soggetti ai quali si intende cedere il rapporto contrattuale in essere o i crediti da esso derivanti o con i quali si intende effettuare operazioni di cartolarizzazione e loro consulenti, società terze per finalità di marketing e società specializzate sulla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- professionisti anche in forma associata, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell'esecuzione dell'incarico;
- soggetti di cui Younited si avvale per l'acquisizione di informazioni connesse ad esigenze contrattuali o precontrattuali tra cui i sistemi di informazioni creditizia sopra elencati e i partecipanti che vi aderiscono. In particolare, per il perseguimento del legittimo interesse finalizzato alla prevenzione delle frodi, Younited potrà consultare il servizio Check IBAN CBI comunicando il tuo IBAN e Codice Fiscale a Nexi Payments, CBI e la Banca presso cui è aperto il conto (tutti in qualità di Titolari

autonomi), che tratteranno tali dati per verifica e comunicazione della loro correttezza. L'informativa approfondita sul servizio Check IBAN CBI è disponibile su [www.nexi.it/privacy.html](http://www.nexi.it/privacy.html);

- società, enti, consorzi esterni, banche e istituti di credito mutuanti, intermediari finanziari non bancari, assicurazioni, per l'esecuzione delle disposizioni ricevute o per la prestazione di servizi richiesti;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Younited, eventualmente anche nell'interesse del cliente;
- che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico;
- società del gruppo di appartenenza (società controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- società di cui al precedente articolo 4 lettera d) sub i);
- compagnie di assicurazione, per la specifica finalità di attivare la copertura assicurativa necessaria per la concessione del finanziamento. In tal caso, la comunicazione può riguardare anche dati particolari; in merito si richiama quanto indicato nell'articolo 5;
- società con le quali siano stati definiti accordi specifici per l'offerta di prodotti che richiedano la condivisione di informazioni. In particolare, in questo ambito -i dati potranno essere condivisi con i partners il cui elenco è disponibile online sul nostro sito internet i quali utilizzeranno i dati forniti nel rispetto della tutela alla riservatezza e secondo le disposizioni normative e regolamentari vigenti

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, che non rientrano nelle categorie di responsabili, ovvero incaricati, utilizzeranno i dati in qualità di titolari ai sensi della normativa Privacy, in quanto estranei all'originario trattamento effettuato da Younited.

I soggetti cui i dati sono comunicati sono sempre individuabili in un apposito elenco, disponibile presso la sede sociale di Younited, e non potranno farne uso diverso da quello indicato nelle finalità del trattamento.

#### 10. Trasferimento di dati personali

Ti informiamo che i dati da te forniti sono trattati e conservati in condivisione con la sede francese di Younited SA sita in 21 rue de Châteaudun 75009 Parigi - Francia nel pieno rispetto del Regolamento. La informiamo, altresì, che qualora in conformità alla normativa sopra citata e per le finalità indicate nella presente informativa si renda necessario trasferire i dati personali dell'interessato all'estero [extra UE], Younited procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento nei limiti e alle condizioni stabilite nel Regolamento.

#### 11. Diritti dell'interessato

Con riferimento ai dati personali, ti informiamo che hai sempre la facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento, come di seguito specificato:

- Diritto di accesso: puoi ottenere informazioni sul trattamento dei tuoi dati nonché una copia degli stessi;
  - Diritto di rettifica: se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, hai il diritto di richiederne la modifica;
  - Diritto di cancellazione ("diritto all'oblio"): puoi ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano se sussistono motivi legittimi previsti dalla normativa di riferimento.
  - Diritto di limitazione del trattamento: puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali.
  - Diritto alla portabilità dei dati: se consentito dalla legge, puoi chiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano e che ci hai fornito e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.
  - Diritto di opposizione: hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, compresa la profilazione. Se non desideri ricevere in formato elettronico offerte promozionali aventi ad oggetto i nostri prodotti o servizi simili a quelli per i quali già hai espresso valido consenso, puoi esercitare il diritto di opposizione.
  - Diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona
- Ai fini dell'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento, potrai quindi rivolgerti a YOUNITED SA, C.F. - P.IVA 13722821009, iscritta all'Albo delle Banche, n.8054, Codice ABI 3638, R.E.A. RM1467968, al seguente indirizzo sede legale e Direzione Generale italiana Via Sardegna n.40 00187 ROMA, al seguente numero di telefono 06.997201 ovvero all'indirizzo e-mail [dpo@younited-credit.it](mailto:dpo@younited-credit.it); ovvero tramite l'utilizzo dell'apposito modulo disponibile sulla pagina web istituzionale. Inoltre sul sito internet di Younited è disponibile la presente Informativa che potrai consultare in qualsiasi momento.
- Inoltre, qualora sussistano i presupposti di legge, hai sempre la facoltà di proporre reclamo all'autorità competente:

Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza di Monte Citorio n. 121 (00186)  
Roma Fax: (+39) 06.69677.3785  
Tel.: (+39) 06.696771  
e-mail garante@gpdp.it pec: protocollo@pec.gpdp.it

La presente informativa potrebbe essere soggetta ad aggiornamenti, ove la normativa applicabile subisca revisioni o emendamenti. Pertanto, ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento disponibile online posto che Younited SA provvederà ad informarti di eventuali modifiche significative attraverso il nostro sito internet oppure attraverso i nostri canali di comunicazione standard.

#### **Il Titolare del Trattamento**

**YOUNITED SA**

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

In caso di accoglimento della presente richiesta si applicano le seguenti condizioni generali:

### 1. Tipologia di Credito

Con il perfezionamento del presente contratto di credito (il "contratto"), Younited SA concede al Cliente un finanziamento sotto forma di prestito personale non finalizzato all'acquisto di determinati beni e/o alla prestazione di determinati servizi e il Cliente si impegna a restituire a Younited SA il capitale e gli interessi conformemente al piano di ammortamento concordato.

### 2. Conclusione del contratto di credito

Il contratto di credito si intende perfezionato quando, a seguito dell'invio da parte del Cliente di una copia del contratto debitamente compilata e firmata digitalmente oppure all'indirizzo Via Sardegna n.40 00187 ROMA. Younited SA, all'esito delle proprie discrezionali valutazioni, anche relative al merito creditizio del Cliente e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa in materia antiriciclaggio, abbia erogato il finanziamento a seguito della comunicazione al Cliente di approvazione della richiesta di concessione del credito.

### 3. Approvazione della richiesta del Cliente da parte di Younited SA

Younited SA comunica al Cliente la propria decisione di concedere/non concedere il credito. Il silenzio di Younited SA sarà inteso quale rifiuto di concedere il credito. Resta inteso che la determinazione di concedere il credito potrà essere espressa con ogni mezzo, ivi compresa l'erogazione delle somme.

### 4. Erogazione del finanziamento

Younited SA erogherà l'importo finanziato (detratte le spese per la stipula del contratto indicate nel modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" – il "modulo SECCI") mediante bonifico sul conto del Cliente, al più tardi, entro il quindicesimo (15°) giorno successivo alla comunicazione di conferma della concessione del credito.

### 5. Modalità di rimborso

Il Cliente deve rimborsare a Younited SA l'intero importo convenuto ai sensi del Contratto di credito, alle scadenze fissate. Gli importi pagati dal Cliente saranno assegnati con priorità alle rate scadute non pagate, se necessario, iniziando da quella più risaliente. Il Cliente delega irrevocabilmente Younited SA ad addebitare le rate di rimborso, alle singole scadenze previste, sul proprio conto corrente in conformità con il mandato allegato al presente contratto.

Nel caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente di cui sopra YOUNITED SA si riserva la facoltà di prelevare, alla prima data utile, anche prima della scadenza successiva e senza invio di pre-notifica, l'importo della rata e/o l'importo scaduto ed impagato comprensivo delle indennità per ritardato pagamento previste dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del modulo "SECCI", anche per importo frazionato.

#### 5.1 Pagamento della prima rata

La prima rata sarà pagata entro e non oltre il secondo mese successivo alla data di messa a disposizione al Cliente della totalità delle somme (ad eccezione dei pagamenti deducibili) e tale termine sarà confermato al Cliente via email. Qualora il termine di scadenza della prima rata risulti posticipato o anticipato di più di un giorno rispetto alla data originariamente prevista, l'importo delle rate sarà adeguato, rispettivamente in aumento o in diminuzione entro il limite del 10% del massimo del totale degli interessi.

#### 5.2 Preammortamento

Le date del pagamento delle rate sono fisse in conformità a quanto previsto nel contratto. A seguito della messa a disposizione delle somme, le rate del prestito possono cominciare ad essere pagate dal Cliente, in conformità a quanto previsto nel contratto, entro un minimo di 30 giorni di calendario e un massimo di 60 giorni di calendario dalla data di erogazione del prestito. Il periodo durante il quale il rimborso del credito è

differito è chiamato periodo di franchigia. Durante questo periodo, i fondi erogati al Cliente generano interessi senza ammortamento di capitale.

### 5.3 Estratto conto

Il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto e senza spese, può richiedere a Younited SA di ricevere una Estratto conto riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

### 6. Rimborso anticipato

Il Cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il credito che gli è stato concesso ed ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del contratto e le spese di stipula del contratto. I costi del servizio finanziati in fase di stipula del contratto verranno rimborsati al Cliente seguendo il criterio del costo ammortizzato che mantiene il Taeg costante e pari a quello proposto in fase di istruttoria. L'imposta di bollo, ove indicata come a carico di Younited, non sarà rimborsata al consumatore.

In caso di estinzione anticipata, il Cliente dovrà corrispondere a Younited SA un'indennità pari a:

- 1% dell'importo rimborsato, se la durata residua del contratto è superiore a un (1) anno;
- 0,5% dell'importo rimborsato, se la durata residua del contratto è pari o inferiore ad un (1) anno.

In ogni caso, la misura dell'indennizzo non può essere superiore alla somma che il Cliente avrebbe pagato a titolo di interessi sino alla naturale scadenza del contratto. Il Cliente non deve corrispondere nessuna indennità di rimborso se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito ed è uguale o inferiore a 10.000€.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente si dichiara consapevole, prende atto e accetta che, in caso di estinzione anticipata, il pagamento dell'importo residuo dovrà pervenire dal titolare del contratto di finanziamento, con espressa esclusione della possibilità di designare soggetti terzi diversi

### 7. Risoluzione del contratto di credito e decadenza del beneficio del termine

Younited SA può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine e risolvere il contratto in caso di mancato pagamento di almeno due (2) rate anche non consecutive o dell'ultima rata del piano di rimborso ammortamento per un periodo superiore a due mesi, ovvero in caso di infedele dichiarazione o nel caso previsto dall'art. 1186 c.c.. dandone comunicazione scritta al Cliente (a titolo esemplificativo, a mezzo lettera raccomandata) e senza preventiva messa in mora. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo al ricevimento della dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente.

### 8. Chiusura del rapporto

I tempi per la chiusura del Prestito Personale sono pari ad un massimo di 60 giorni dalla ricezione, da parte di Younited SA, del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, come risultante alla data di effettivo pagamento. I tempi sopra indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

### 9. Mancato, inesatto o ritardato pagamento

I. Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente il quale rischia di essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie ("SIC") rendendo più difficile l'ottenimento del credito. Secondo il Codice di Condotta dei Sistemi di Informazioni Creditizie Younited SA invia al Cliente un preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in una

o più gestori delle banche dati. Younited si avvale delle seguenti modalità per il preavviso:

- messa a disposizione in un'area riservata ad accesso esclusivo del
- Cliente con avviso mediante sms, istantaneo o mail;
- comunicazione telefonica con registrazione della chiamata;
- forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.
- servizio di posta elettronica che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Younited potrà avvalersi del servizio di raccomandata elettronica "TNotice" della società InPoste.it S.p.A., autorizzata al Aut. Min. D.Lgs. 58/2011 n. AUG/5515/2020 dal Ministero dello sviluppo Economico.

Le informazioni creditizie di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti, successivamente regolarizzati, possono essere conservate in nei Sistemi di Informazione Creditizia secondo i tempi previsti dal Codice di Condotta ed espressamente indicati nell'Informativa Privacy di Younited SA.

II. Inoltre, in caso di risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine, ovvero in caso di inesatto o ritardato pagamento, Younited SA applicherà i costi rispettivamente previsti dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del "modulo SECCI". Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tali costi dovessero determinare il superamento del limite determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche.

In caso di risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine, il Cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato dei predetti costi previsti dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del "modulo SECCI".

## 10. Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente può recedere, senza motivo e gratuitamente, entro quattordici (14) giorni di calendario decorrenti dalla data di erogazione dei fondi. Il Cliente dovrà notificare la comunicazione di recesso, secondo modello messo a disposizione del Cliente sul sito internet di Younited SA, mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo Via Sardegna n.40 00187 ROMA, oppure a mezzo pec all'indirizzo [pretunion@legalmail.it](mailto:pretunion@legalmail.it), ovvero compilando l'apposito contact form, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto (48) ore successive. Se è stata data esecuzione, parziale o totale, al contratto, il Cliente, entro trenta (30) giorni dalla data di invio della documentazione ripetibili corrisposte da Younited SA alla Pubblica Amministrazione, e non sarà tenuto a pagare gli interessi maturati.

## 11. TAEG, Spese e Assicurazioni

### 11.1 Ipotesi sulle quali si basa il TAEG

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da dodici (12) mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Gli oneri esclusi dal TAEG sono:

- Premio copertura assicurativa facoltativa a garanzia del rimborso del credito
- Interessi di mora
- Penale di decadenza dal beneficio del termine
- Indennità per ritardo nei pagamenti

### 11.2 Spese derivanti dal contratto di credito

Tutte le spese derivanti dal contratto di credito sono indicate nel modulo SECCI.

### 11.3 Riproposizione commerciale

In caso di comunicazione di informazioni inesatte o non veritiere in fase di compilazione della richiesta di finanziamento, Younited SA si riserva la possibilità di modificare le condizioni economiche proposte in virtù delle nuove e corrette informazioni acquisite in fase di valutazione. Tali nuove

condizioni saranno proposte al Cliente per accettazione. In caso di accettazione Younited SA invierà il nuovo Contratto riportante le nuove condizioni economiche a sostituzione del presente Contratto. In caso di mancata accettazione questo Contratto verrà annullato e nulla sarà dovuto da entrambe le parti.

### 11.4 Assicurazione facoltativa a garanzia del rimborso del credito

Il Cliente ha la facoltà e non l'obbligo di sottoscrivere una polizza assicurativa a garanzia del credito e in ogni caso può sottoscrivere una polizza assicurativa differente da quella proposta da Younited SA. Se il Cliente ha scelto di sottoscrivere una polizza assicurativa, le relative condizioni e termini sono disciplinate nei relativi moduli contrattuali, che dovranno essere sottoscritti dal Cliente separatamente.

## 12. Altre disposizioni

### 12.1 Obblighi di comunicazione

Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare spontaneamente Younited SA di eventuali modifiche apportate alle informazioni riservate comunicate (residenza effettiva, coordinate bancarie, altri dati idonei alla sua identificazione) e a rispondere alle richieste di aggiornamento di tali dati. In caso di modifica dei dati bancari (ad es. cambio della banca), il Cliente si impegna a fornire il nuovo SEPA a Younited SA, ma non è tenuto a firmare un nuovo mandato rimanendo valido il mandato già conferito.

### 12.2 Comunicazioni periodiche alla clientela

Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente. Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, Younited invia al Cliente, in forma cartacea o su supporto durevole preventivamente accettato, una comunicazione analitica indicante le principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata.

Il Cliente acconsente all'invio delle comunicazioni inerenti al contratto e le rendicontazioni periodiche di Trasparenza da parte di Younited: a mezzo posta in modalità elettronica

Il Cliente a tal fine garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Younited da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

### 12.3 Finalizzazione tramite firma del contratto

Questo Contratto può essere firmato dal Cliente in modalità cartacea e in modalità digitale. Quest'ultima modalità prevede una procedura online da effettuarsi mediante cellulare smartphone, computer o tablet e si avvale della generazione di un codice OTP (one-time-password) che arriverà mediante messaggio sms sul cellulare del Cliente inserito in fase di compilazione della richiesta; l'apposizione della firma digitale al termine della procedura di "ACCETTAZIONE DEL DOCUMENTO" comporta la accettazione di tutti i box firma contenuti nel Contratto.

### 12.4 Cessione del contratto di credito o del credito

Il Cliente autorizza Younited SA a cedere questo contratto di credito o i diritti dallo stesso derivanti, dandone comunicazione scritta. In caso di cessione

del contratto di credito o del credito il Cliente potrà opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 del codice civile.

Il cliente esonera espressamente Younited SA dal procedere alla comunicazione

individuale della cessione ove la stessa, in forza di un accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del Cliente.

### 12.5 Vigilanza

Younited SA è soggetta alla vigilanza e al controllo di Banca d'Italia, conformemente alle norme di legge applicabili.

### 13. Trattamento delle controversie

#### 13.1 Monitoraggio delle relazioni commerciali

Il Cliente potrà contattare Younited SA al numero 06-94500479 ovvero compilando l'apposito contact form, per ricevere qualsiasi opportuna informazione riguardante la corretta esecuzione del contratto di credito.

#### 13.2 Reclami e risoluzione delle controversie

In caso di contestazione sul servizio offerto da Younited SA o sul finanziamento o sul rapporto negoziale instaurato perfezionando il contratto di credito, il Cliente può presentare un reclamo a Younited SA inviando una comunicazione tramite: lettera raccomandata A/R all'indirizzo Via Sardegna n.40 00187 ROMA; messaggio di posta elettronica all'indirizzo [reclami@younited-credit.it](mailto:reclami@younited-credit.it), messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami-younited@legalmail.it](mailto:reclami-younited@legalmail.it), compilando l'apposito contact form online. Younited SA risponderà entro un termine massimo di sessanta (60) giorni. Il Cliente, decorso tale termine se non è soddisfatto del riscontro di Younited SA, ha, inoltre, il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. In ogni caso, per ogni controversia che possa insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del contratto di credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Younited SA. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitrio Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- Uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

#### 13.3 Legge applicabile e Foro competente

Qualsiasi controversia derivante dal rapporto tra Younited SA e il Cliente nella fase precontrattuale e il contratto di credito sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante dal contratto di credito o sorta in relazione allo stesso sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro della residenza o del domicilio del Cliente.

### 14. Dichiarazioni mendaci

Il Cliente, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi di cui all'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, dichiara e attesta sotto la propria responsabilità la veridicità e l'esattezza dei dati forniti ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del sopra citato Decreto.

### 15. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

Younited, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare le condizioni previste dal Contratto mediante proposta di modifica unilaterale comunicata al Cliente per iscritto, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità prescelta), con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, in conformità alle norme vigenti applicabili (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Le modifiche si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro la data di applicazione delle modifiche. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive e, in sede di liquidazione del rapporto, vengono applicate le condizioni precedentemente praticate, fermo restando che il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro 30 giorni dal recesso. Nei contratti di durata a tempo determinato le modifiche di cui al presente articolo non possono in ogni caso riguardare i tassi d'interesse applicati.