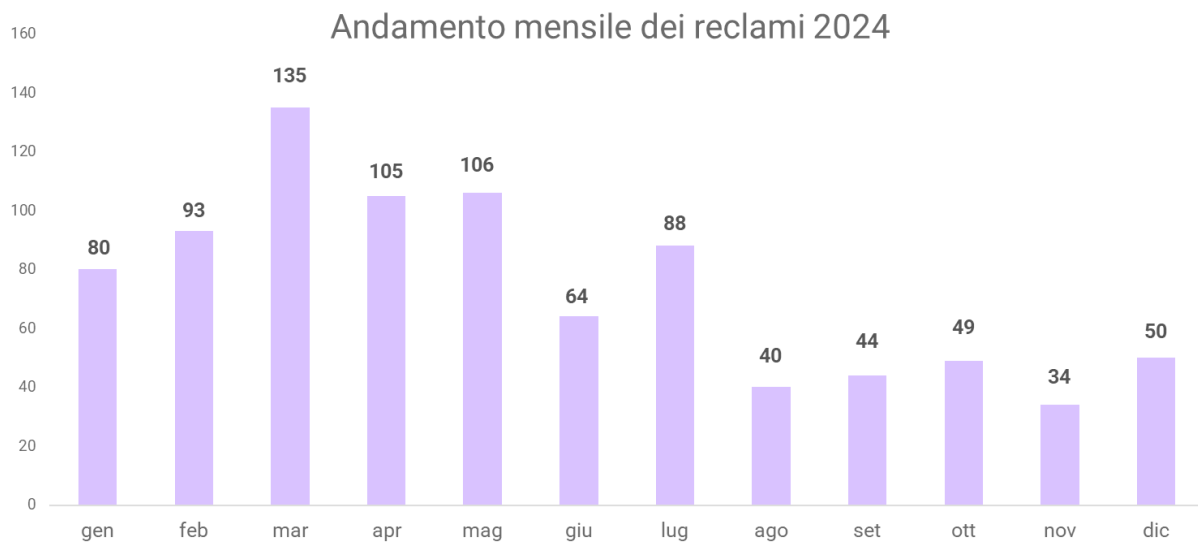


## Rendiconto sull'attività di Gestione dei Reclami

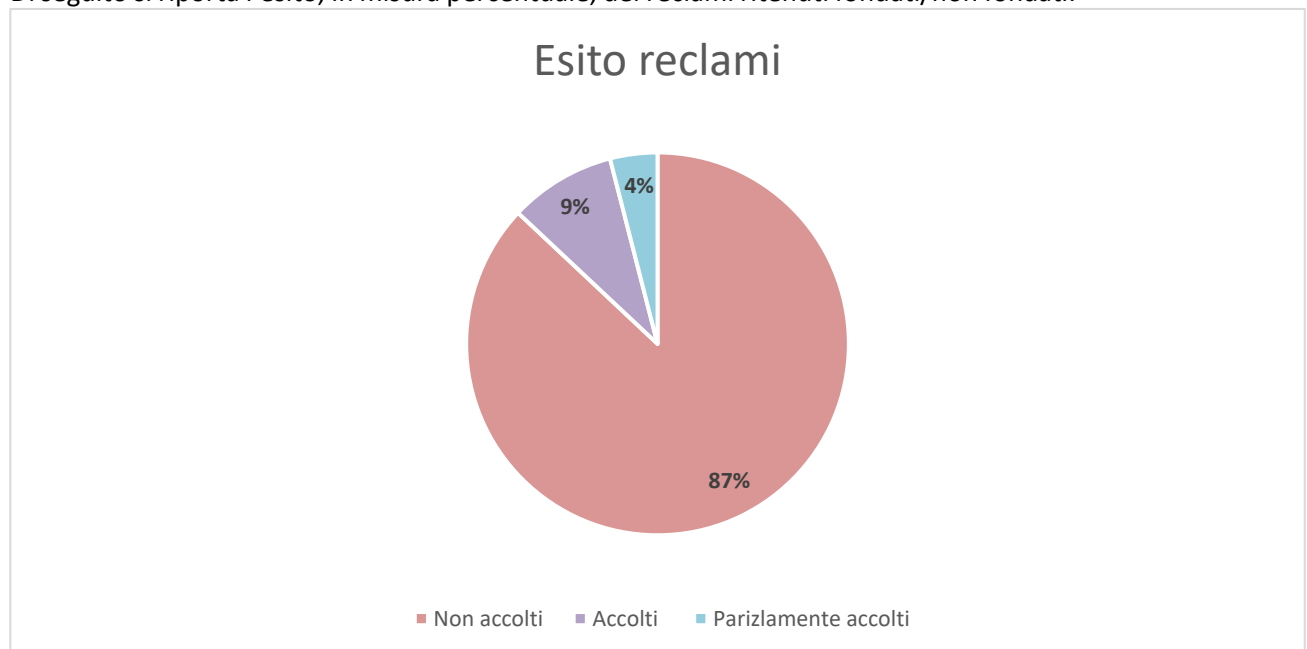
Con riferimento all'attività di rendiconto e monitoraggio dei reclami, di seguito si fornisce un'evidenza dei dati risultanti dall'attività di gestione e trattazione delle contestazioni ricevute dalla clientela nel periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2024.

**Totale reclami ricevuti nell'anno 2024: 888**

**Tempi medi di riscontro: 18 giorni**



Di seguito si riporta l'esito, in misura percentuale, dei reclami ritenuti fondati/non fondati:



### YOUNITED SA

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris

Capitale sociale euro 2.000.785 – Autorizzazione Banca di Francia n° 16488

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 – Roma – R.E.A. RM1467968 – C.F. e P.IVA 13722821009

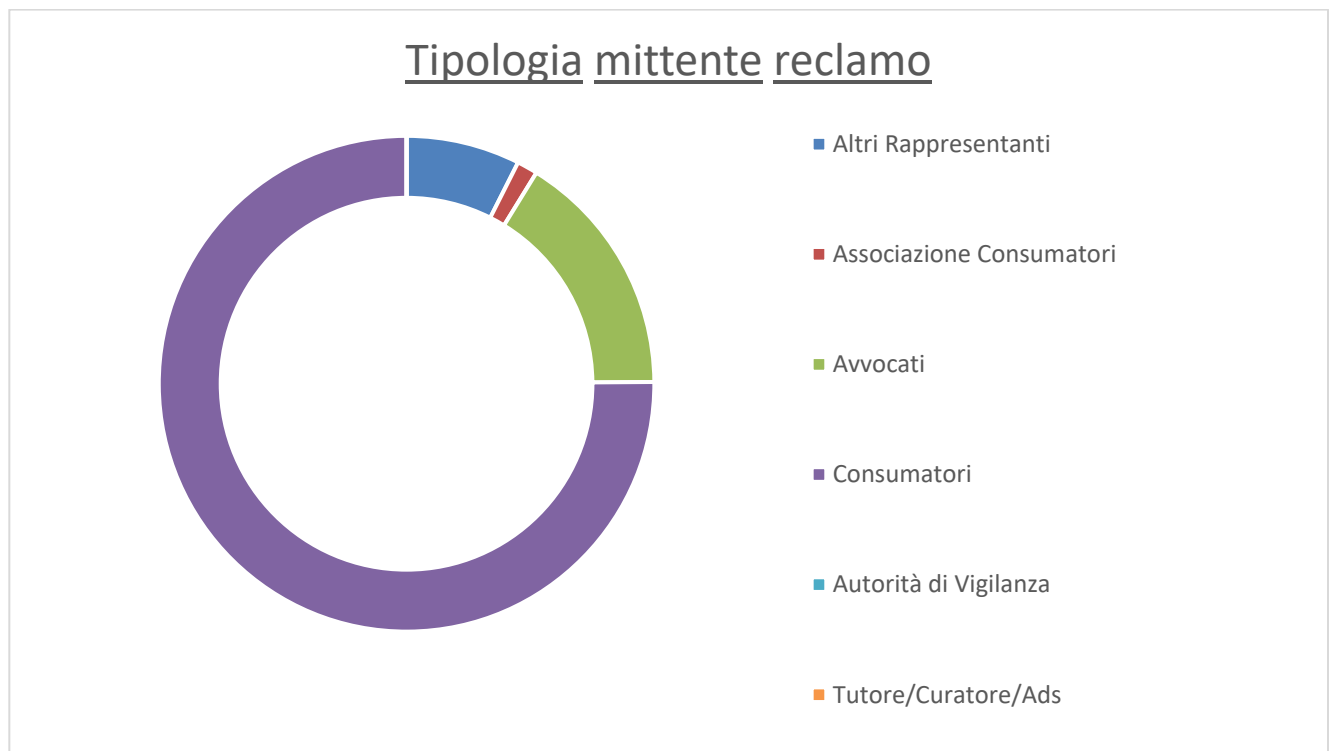
Numero iscrizione Albo Banche 8054 – Codice ABI 3638 – Indirizzo PEC: pretdunion@legalmail.it

Associata ASSOFIN - Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare

Di seguito si riporta una sintesi dei dati aggregati per categorie omogenee (“Macro Type”):

Categoria	2024
Aspetti Amm/Organizzativi	49
Disconoscimento/Frodi	148
Estinzione Anticipata	53
Merito Creditizio	16
Polizze/Servizi Accessori	10
Privacy	30
SIC/CR	249
Recupero Crediti	100
Trasparenza	137
Bene/Servizio inadempimento convenzionati	17
Altro	79
<b>Totale complessivo</b>	<b>888</b>

Analisi quantitativa in funzione del mittente del reclamo:



### YOUNITED SA

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris

Capitale sociale euro 2.000.785 – Autorizzazione Banca di Francia n° 16488

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 – Roma – R.E.A. RM1467968 – C.F. e P.IVA 13722821009

Numero iscrizione Albo Banche 8054 – Codice ABI 3638 – Indirizzo PEC: pretdunion@legalmail.it

Associata ASSOFIN - Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare



## Ricorsi ABF

Nel corso del 2024, Younited ha ricevuto nr. 14 ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Di seguito si riporta l'analisi quantitativa per categorie omogenee ("Macro Type").

<b>Classificazione per MacroType</b>	<b>2024</b>
SIC/CR	7
Trasparenza	3
Merito Creditizio	1
Estinzione Anticipata	1
Aspetti amministrativi/Organizzativi	1
Recupero Crediti	1
<b>Totale complessivo</b>	<b>14</b>

## YOUNITED SA

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris

Capitale sociale euro 2.000.785 – Autorizzazione Banca di Francia n° 16488

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 – Roma – R.E.A. RM1467968 – C.F. e P.IVA 13722821009

Numero iscrizione Albo Banche 8054 – Codice ABI 3638 – Indirizzo PEC: pretdunion@legalmail.it

Associata ASSOFIN - Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare