

Assicurazione per la tutela del reddito della persona

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Mutuaide Assistance

Prodotto: "MANTENIMENTO DEI REDDITI" YOUNITED CREDIT

Mutuaide

Questo documento fornisce una sintesi delle principali caratteristiche del prodotto. Troverà le informazioni complete su questo prodotto nella documentazione pre-contrattuale e contrattuale.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di un'assicurazione **facoltativa** che ha lo scopo di proteggere l'assicurato da eventi che possono colpire la sua persona e compromettere la capacità di fare fronte alle spese fisse.

Younited SA, Succursale Italiana (la "Banca"), in qualità di contraente della convenzione collettiva n. 9755, 9756 e 9757, può offrire questa polizza ai consumatori che richiedano un prodotto della Banca.

Questa polizza **non è connessa ad alcun prodotto finanziario** collocato della Banca. Di conseguenza rimarrà invariata ed in vigore fino alla sua naturale scadenza e sarà indipendente dall'estinzione di eventuali prodotti finanziari sottoscritti con la Banca.

L'assicurazione offre tre diverse formule di sottoscrizione, con differenti indennizzi.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Mantenimento dei redditi in caso di:
 - licenziamento per "giustificato motivo oggettivo" del lavoratore dipendente
 - cessazione dell'attività a seguito di insolvenza del lavoratore autonomo
 - Malattie di lunga durata o Polipatologie

Indennità fino a 1.800 € a seconda della formula sottoscritta per la copertura delle spese fisse (affitto dell'abitazione principale, assicurazione auto, assicurazione dell'abitazione, abbonamento internet, telefono o TV, abbonamento di fornitura elettrica o di fornitura idrica, abbonamenti ad attività sportive) del nucleo familiare.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ bancarotta fraudolenta o analoga condotta dolosa che abbia determinato l'Insolvenza del Lavoratore Autonomo
- ✗ per i danni derivanti da atto intenzionale dall'Assicurato
- ✗ i danni derivanti dalla partecipazione dell'Assicurato a un crimine, a un reato o a una rissa, salvo in caso di legittima difesa
- ✗ i danni derivanti da tentato suicidio
- ✗ i danni derivanti e/o verificatisi in occasione epidemie e pandemie, inquinamento, catastrofi naturali
- ✗ i danni verificatisi in occasione di guerra civile o straniera, sommosse, scioperi, disordini civili, atti di terrorismo, presa di ostaggi
- ✗ i danni derivanti da disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia radioattiva.



Ci sono limiti di copertura?

Non interveniamo per :

- ! i danni per i quali l'evento garantito si sia verificato al di fuori del periodo di operatività della garanzia
- ! in assenza di un provvedimento che attesti lo stato di Insolvenza del Lavoratore Autonomo
- ! in caso di sospensione o annullamento del contratto di assicurazione in cui la copertura è stata inserita
- ! in caso di licenziamento per giustificato motivo oggettivo illegittimo

- ! La garanzia per Polipatologia non opera in assenza di
- parere medico legale che attesti una condizione polipatologica invalidante,;
 - assenza dal lavoro per più di 6 mesi, che copra il periodo per il quale viene erogato l'indennizzo

Periodo di carenza di 30 giorni: la data in cui si verifica l'evento garantito deve essere posteriore alla scadenza del periodo di carenza

Il prodotto prevede ulteriori esclusioni e limiti indicati nel DIP Aggiuntivo Danni alla sezione "Ci sono limiti di copertura?".



Dove vale la copertura?



Le garanzie si applicano per sinistri occorsi all'Assicurato con Domicilio in Italia.



Che obblighi ho?

- **Alla sottoscrizione del contratto**, l'Assicurato è tenuto a pagare il premio, nell'importo previsto all'atto della sottoscrizione.
- **Prima della stipula della Polizza**, l'Assicurato è tenuto a rispondere esattamente alle domande poste dall'Assicuratore, in particolare nel modulo di dichiarazione che gli consente di valutare i rischi assunti.
- **Dopo la stipula della Polizza** comunicare tutte le circostanze ed i mutamenti che possono determinare un aggravio del rischio.
- **In caso di sinistro**, l'Assicurato deve dichiarare il proprio sinistro a Owen, sul sito internet www.get-owen.com, entro cinque giorni lavorativi dall'evento che determina la garanzia. Maggiori informazioni sulle modalità e sulla documentazione richiesta sono fornite nel DIP aggiuntivo.



Quando e come devo pagare?

Il premio è annuale e potrà essere corrisposto in 12 rate mensili, se richiesto all'atto dell'adesione.

Il pagamento dovrà essere effettuato con Mandato SEPA



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Inizio della copertura

La garanzia entra in vigore il giorno della sottoscrizione del contratto, a condizione che sia stato pagato il premio corrispondente.

Durata

La garanzia è soggetta a rinnovo tacito annuale

Fine della copertura

Le garanzie cessano in ogni caso al termine del periodo di validità del contratto di 7 anni.

La copertura cesserà inoltre in caso di risoluzione, cessazione o comunque perdita di efficacia della polizza collettiva stipulata dall'Assicuratore con la Banca, per qualsiasi motivo o ragione e in particolare in caso di mancato rinnovo. In tale caso, la copertura cesserà alla data di scadenza annuale successiva alla data di risoluzione, cessazione o comunque perdita di efficacia della polizza collettiva.



Come posso disdire la polizza?

L'Assicurato ha diritto di recedere per ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

La Polizza prevede il diritto di recesso di entrambe le parti (Contraente e Assicuratore) dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, da esercitarsi mediante lettera raccomandata, PEC o altra forma equivalente.

L'Assicurato può inoltre esercitare la disdetta dal contratto inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Assicuratore entro 60 giorni prima della data prevista di rinnovo annuale.

Assicurazione per la tutela del reddito della persona

Mutuaide

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Impresa: Mutuaide Assistance

Prodotto: "MANTENIMENTO DEI REDDITI" YOUNITED CREDIT

DIP Aggiuntivo realizzato in data: 17/6/2024.

Il presente documento è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Mutuaide Assistance, Autorizzazione n. 4021137 - Impresa di assicurazione autorizzata in Francia e disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese - sottoposta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – P. IVA FR 31 383 974 086.

L'impresa opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

MUTUAIDE ASSISTANCE – SA con capitale di 13.401.270€.

Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <https://www.mutuaide.fr/>

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

La copertura è prestata entro i massimali previsti a secondo della formula di garanzia, ovvero a copertura delle Spese Fisse debitamente comprovate per un periodo massimo di 12 mesi, fino agli importi di:

- 600 € mensili per l'opzione 9755
- 1.200 € mensili per l'opzione 9756
- 1.800 € mensili per l'opzione 9757



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quanto riportato nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

In assenza di documenti giustificativi che attestino Spese Fisse mensili superiori a

- ! 200 € mensili per l'opzione 9755
- ! 400 € mensili per l'opzione 9756
- ! 600 € mensili per l'opzione 9757

è previsto il pagamento di un importo forfettario rispettivamente di

- ! 200 € mensili per l'opzione 9755
- ! 400 € mensili per l'opzione 9756
- ! 600 € mensili per l'opzione 9757



Che obbligo ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

L'Assicurato deve dichiarare il proprio sinistro a Owen, sul sito internet <https://dashboard.get-owen.com> entro cinque giorni lavorativi dall'evento che determina la garanzia, fornendo i seguenti documenti giustificativi:

a) in caso di Licenziamento per giustificato motivo oggettivo del Lavoratore Dipendente:

- una copia della lettera di assunzione;
- una copia della lettera raccomandata del datore di lavoro in cui si dichiara che il dipendente è stato licenziato,
- una copia del certificato di disponibilità al lavoro rilasciato dalla sezione circoscrizionale per l'impiego o documento equipollente.

b) in caso di cessazione dell'attività a seguito dell'Insolvenza del Lavoratore Autonomo:

- una copia del provvedimento di primo grado che dichiara l'apertura di una procedura concorsuale ove applicabile; oppure
- laddove l'Assicurato sia un soggetto non fallibile per mancanza dei requisiti soggettivi, un provvedimento giudiziario comprovante che, a seguito dell'esecuzione forzata sul patrimonio dello stesso, le garanzie patrimoniali siano risultate in tutto o in parte insufficienti a soddisfare il credito.

c) in caso di Malattia di lunga durata o Polipatologia:

- una copia del protocollo di cura (redatto dal medico curante e convalidato da un medico legale) o un certificato medico rilasciato dal medico legale che indichi la data di inizio della malattia e le date in cui è stata riconosciuta dal medico come Malattia di lunga durata o come Polipatologia;

Se il rischio riguarda il coniuge, l'Assicurato deve completare la propria pratica con una copia dello Stato di Famiglia da cui risulti il medesimo Domicilio.



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none">- Il Premio è comprensivo di imposta ai sensi di legge.- Il Premio è annuale e potrà essere corrisposto in 12 rate mensili, se richiesto all'atto dell'adesione.- Il pagamento dovrà essere effettuato con Mandato SEPA / carta di credito
Rimborso	<ul style="list-style-type: none">- La Polizza non prevede casi di rimborso del premio, salvo in caso di esercizio del diritto di recesso per ripensamento.- In caso di esercizio del diritto di recesso per ripensamento, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato il Premio corrisposto, al netto della parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle imposte versate.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	È previsto un periodo di carenza contrattuale di 30 giorni dalla data di decorrenza della copertura.
Sospensione	La polizza non prevede la possibilità di sospendere le garanzie. Tuttavia, l'assicurazione resta automaticamente sospesa se il contraente non paga i premi o le rate di Premio successivi, dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza fino alle ore 24 del giorno del pagamento.



Come posso disdire la Polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'Assicurato – consumatore ha diritto di recedere per ripensamento entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.
Risoluzione	La polizza prevede il diritto di recesso in caso di sinistro, come indicato nel DIP Danni. L'Assicurato può inoltre esercitare la disdetta dal contratto inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Assicuratore entro 60 giorni prima della data prevista per il tacito rinnovo annuale.



A chi è rivolto questo prodotto?

Sono assicurabili i consumatori / persone fisiche che al momento dell'adesione alla polizza:

- sono residenti in Italia;
- sono munite di codice fiscale italiano o tessera sanitaria italiana;
- hanno un'età compresa tra 18 e 70 anni (al momento della denuncia del sinistro per Malattia di Lunga Durata o Polipatologia) non compiuti.

Il prodotto può essere offerto dalla Banca (come definita nel DIP) ai propri clienti, ma non è connesso ad alcun prodotto finanziario collocato dalla Banca stessa.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita dalla Banca è pari al 45,2% del prezzo della garanzia

La quota parte percepita dalle Intermediario è pari al 20% del prezzo della garanzia

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati tramite l'area clienti Owen, accessibile dal sito https://dashboard.get-owen.com per iscritto via posta o e-mail, all'Intermediario, ai seguenti indirizzi: Email: customer@getowen.eu OWEN, ASSICURAZIONE "MANTENIMENTO DEI REDDITI" YOUNITED CREDIT 38 rue François Villon 91450 Soisy sur Seine, Francia L'Intermediario e/o l'Impresa forniranno riscontro al reclamo nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso.
All'IVASS	Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo sopra indicato, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo" o al seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE, QUALI:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a Mutuaide Assistance.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	La Polizza non prevede l'applicabilità di altri specifici sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (DENOMINATA DASHBOARD).

DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, LE SARÀ TRASMESSO UN IDENTIFICATIVO PERSONALE UNICO CHE LE PERMETTERÀ DI ACCEDERE IN SICUREZZA ALLA SUA AREA CLIENTE.