

Criteri di valutazione per il reso a termine (iPhone, iPad e Apple Watch)

Un prodotto Apple (iPhone, iPad, Apple Watch) verrà considerato appartenente alla classificazione A se soddisfa una delle seguenti condizioni:

- Il dispositivo viene restituito in uno stato "come nuovo". Non presenta alcun segno visibile di danno. Il dispositivo non mostra deterioramento funzionale e non presenta segni visibili di danni causati da liquidi.
- Il dispositivo mostra una leggera usura, lievi graffi sulla superficie del dispositivo, solcature o scheggiature, ma non presenta ammaccature sulla parte superiore, inferiore o laterale dell'involucro. Lo schermo è privo di danni o crepe. Non presenta un deterioramento funzionale. La funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.
- Il dispositivo presenta danni estetici, tra cui piccole ammaccature, scheggiature e numerosi graffi sulla superficie. Lo schermo è perfettamente leggibile, non contiene crepe, pixelizzazione, ombre o problemi a livello di LCD. Non sono presenti porte piegate, rotte o non funzionanti. Non vi sono tracce evidenti di liquido sopra e dentro il dispositivo. La funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.
- Il dispositivo presenta danni estetici significativi e visibili, incluse ammaccature importanti, che possono trovarsi nella parte superiore, inferiore o laterale dell'involucro. Mostra notevoli segni di usura e graffi, ma è ancora funzionante. Lo schermo è ancora funzionante e leggibile e non mostra crepe, pixelizzazione, ombre o problemi di visualizzazione a livello di LCD. Non sono presenti porte piegate, rotte o non funzionanti. Non vi sono tracce evidenti di liquido sopra e dentro il dispositivo. La funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.

Un prodotto Apple (iPhone, iPad, Apple Watch) verrà considerato appartenente alla classificazione B se soddisfa la seguente condizione:

- Lo schermo è crepato e presenta danni estetici importanti e visibili, incluso un elevato numero di ammaccature e graffi. Il dispositivo si accende, la funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.

Un prodotto Apple (iPhone, iPad, Apple Watch) verrà considerato appartenente alla classificazione C se soddisfa la seguente condizione:

- Il dispositivo non funziona, lo schermo LCD non funziona più o presenta danni molto importanti; il dispositivo contiene parti non funzionanti, la batteria è gonfia o non mantiene una carica normale; il dispositivo contiene parti non originali (incluso, a titolo puramente esemplificativo, lo schermo) o presenta evidenti tracce di liquido; la funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è abilitata; il dispositivo non consente un normale utilizzo (anche se si accende) o risulta classificato come "rubato o smarrito" presso organismi riconosciuti o enti governativi.

Criteri di valutazione per il reso a termine (MacBook)

Un prodotto Apple (MacBook) verrà considerato appartenente alla classificazione A se soddisfa le seguenti condizioni:

Estetica

- **Schermo:** sono consentiti lievi graffi sulla superficie a condizione che lo schermo sia pienamente funzionante. È consentita una scheggiatura sul vetro frontale, ma non deve trovarsi in una parte dello schermo.
- **Involucro/custodia:** graffi, ammaccature o piccole scheggiature sono visibili sul retro del dispositivo e dell'involucro. È consentita la presenza di effetti di incisione, incisioni personalizzate e custodie/rivestimenti a condizione che la parte sottostante sia autentica.
- **Pulsanti:** sono consentiti graffi sui pulsanti (a condizione che l'identificazione tattile funzioni normalmente). Sono ammesse crepe sui pulsanti (purché non rappresentino un rischio per l'utente).

Funzionamento

- **Alimentazione, porte e touchpad:** il dispositivo si accende, si spegne e mantiene la carica. Tutte le porte esterne funzionano. Il lettore ottico e il touchpad sono funzionanti.
- **Schermo:** lo schermo LCD funziona.
- **Involucro superiore:** il mouse e la tastiera funzionano.
- **Pulsanti/videocamera:** tutti i pulsanti e la videocamera funzionano.
- **Blocchi e dati cliente:** i dati devono essere cancellati, nessun blocco di attivazione deve essere abilitato e nessun dispositivo deve essere stato sottoposto a jailbreak.

Un prodotto Apple (MacBook) verrà considerato appartenente alla classificazione B se soddisfa le seguenti condizioni:

Estetica

- **Schermo:** lieve deterioramento estetico dello strato polarizzato dello schermo. La lunghezza delle ammaccature non è mai superiore a 5 mm, assenza di crepe nell'area dello schermo, meno di 5 punti bianchi o neri con un diametro individuale inferiore a 2 mm, leggero scollamento dello schermo inferiore a 0,6 mm.
- **Involucro/custodia/pulsanti:** viti o pulsanti mancanti.
- **Adattatori:** adattatore di alimentazione mancante su alcune unità.

Funzionamento

- **Alimentazione, porte e touchpad:** il dispositivo si accende, si spegne e mantiene la carica. Almeno 1 porta USB funzionante. Il lettore ottico e il touchpad sono funzionanti.
- **Schermo:** lo schermo LCD funziona.
- **Involucro superiore:** il mouse e la tastiera funzionano, ma alcuni tasti possono risultare spugnosi o molli al contatto.
- **Pulsanti/videocamera:** tutti i pulsanti e la videocamera funzionano.
- **Blocchi e dati cliente:** i dati devono essere cancellati, nessun blocco di attivazione deve essere abilitato e nessun dispositivo deve essere stato sottoposto a jailbreak.

Un prodotto Apple (MacBook) verrà considerato appartenente alla classificazione C se soddisfa le seguenti condizioni:

Estetica

- **Schermo:** schermo rotto o crepato. Lo schermo LCD presenta un deterioramento dovuto a bruciatura.
- **Involucro/custodia/pulsanti:** il dispositivo presenta una deformazione superiore a 0,6 mm, la parte posteriore è rotta, vi sono tasti mancanti oppure il touchpad è danneggiato, vi sono pezzi alternativi o mancanti, la batteria è gonfia.
- Tracce di evidente deterioramento causato da un liquido.

Funzionamento

- **Alimentazione, porte e touchpad:** il dispositivo non si accende, non si spegne, non si carica o non mantiene la carica. Le porte esterne non funzionano. Il lettore ottico e il touchpad non funzionano.
- **Schermo:** lo schermo non funziona.
- **Involucro superiore:** barra/Touch ID, tastiera o mouse non funzionanti.
- **Pulsanti/videocamera:** alcuni pulsanti non funzionano; la videocamera non funziona.
- **Blocchi e dati cliente:** i dati non possono essere cancellati, i blocchi di attivazione sono abilitati e il dispositivo è stato sottoposto a jailbreak.