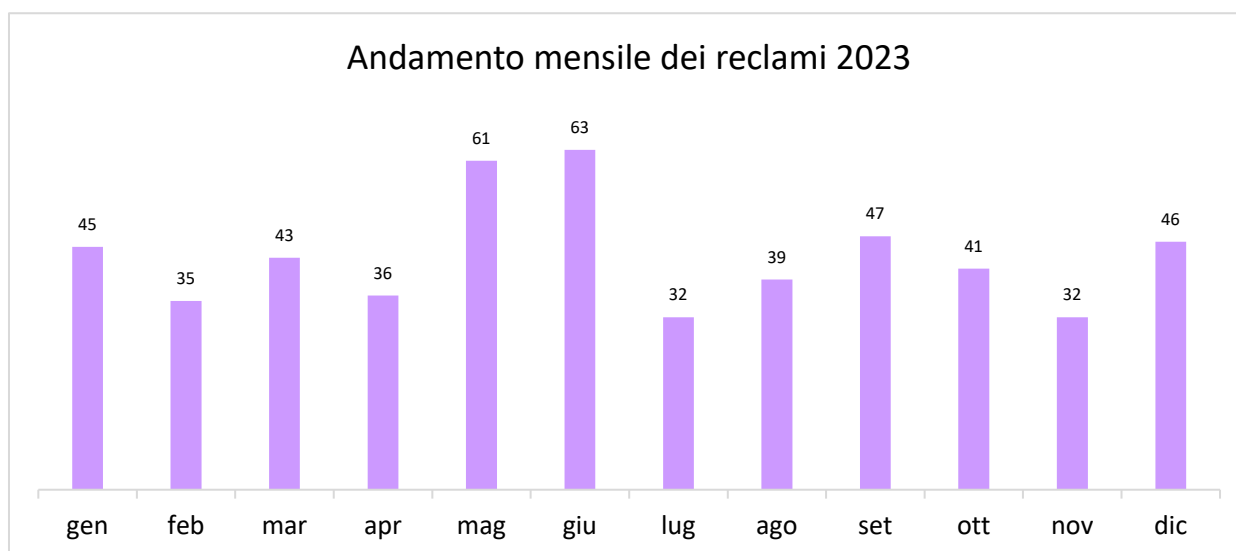


Rendiconto sull'attività di Gestione dei Reclami

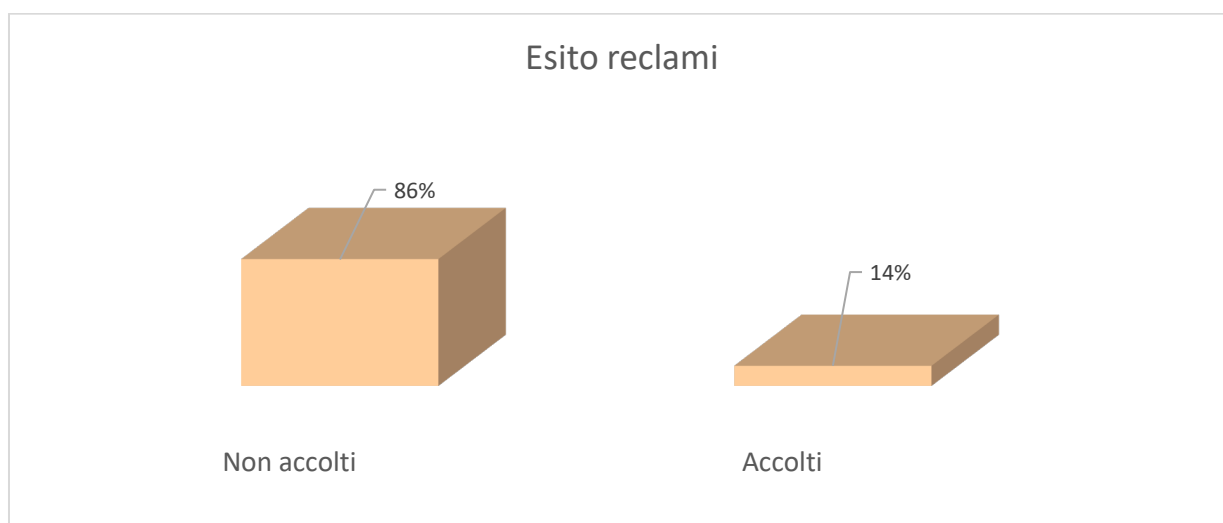
Con riferimento all'attività di rendiconto e monitoraggio dei reclami, di seguito si fornisce un'evidenza dei dati risultanti dall'attività di gestione e trattazione delle contestazioni ricevute dalla clientela nel periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2023.

Totale reclami ricevuti nell'anno 2023: 520

Tempi medi di riscontro: 24 giorni



Di seguito si riporta l'esito, in misura percentuale, dei reclami ritenuti fondati/non fondati:



YOUNITED SA

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris

Capitale sociale euro 1.732.544 – Autorizzazione Banca di Francia n° 16488

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 – Roma – R.E.A. RM1467968 – C.F. e P.IVA 13722821009

Numero iscrizione Albo Banche 8054 – Codice ABI 3638 – Indirizzo PEC: pretdunion@legalmail.it

Associata ASSOFIN - Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare

Di seguito si riporta una sintesi dei dati aggregati per categorie omogenee (MacroType):

Classificazione per MacroType	2023
Aspetti Amministrativi/Organizzativi (Am)	47
Disconoscimento /Frodi (Df)	32
Estinzione Anticipata (Ea)	33
Merito Creditizio (Mc)	17
Polizze/Servizi Accessori (Ins)	1
Privacy/Sic/CR (Ps)	259
Recupero Crediti (Rc)	61
Trasparenza (Tr)	70
Totale complessivo	520

Analisi quantitativa in funzione del mittente del reclamo:



YOUNITED SA

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris

Capitale sociale euro 1.732.544 – Autorizzazione Banca di Francia n° 16488

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 – Roma – R.E.A. RM1467968 – C.F. e P.IVA 13722821009

Numero iscrizione Albo Banche 8054 – Codice ABI 3638 – Indirizzo PEC: pretdunion@legalmail.it

Associata ASSOFIN - Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare



Ricorsi ABF

Nel corso del 2023, Younited ha ricevuto nr. 10 ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Di seguito si riporta l'analisi quantitativa per categorie omogenee (MacroType):

Classificazione per MacroType	2023
Estinzione Anticipata (Ea)	3
Merito Creditizio (Mc)	1
Privacy/Sic (Ps)	4
Trasparenza (Tr)	2
Totale complessivo	10

YOUNITED SA

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris

Capitale sociale euro 1.732.544 – Autorizzazione Banca di Francia n° 16488

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 – Roma – R.E.A. RM1467968 – C.F. e P.IVA 13722821009

Numero iscrizione Albo Banche 8054 – Codice ABI 3638 – Indirizzo PEC: pretdunion@legalmail.it

Associata ASSOFIN - Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare