

**FOGLIO INFORMATIVO**

Lo scopo di questo foglio informativo è quello di fornire ulteriori informazioni sull'offerta di prestito. Questo foglio informativo è un documento complementare e separato rispetto a quello che contiene le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (di seguito "SECCI").

Questo foglio informativo è elaborato da YOUNITED CREDIT (di seguito «Finanziatore») all'attenzione di:

**Prestito finalizzato all'acquisto di un bene**

Il prestito finalizzato è un finanziamento legato all'acquisto di un determinato bene, da restituire a rate. Il Cliente può ottenerlo anche direttamente presso il Venditore che ha una convenzione con la banca finanziatrice e, di solito, gestisce la pratica per conto della stessa banca.

Il prestito finalizzato è un credito ammortizzabile a tasso fisso le cui condizioni finanziarie sono fissate definitivamente alla conclusione del contratto e alla consegna del bene. Il Cliente conosce fin dall'inizio la durata del prestito e l'importo delle scadenze. Gli elementi relativi alla natura del prestito e le sue caratteristiche finanziarie sono inoltre dettagliati nella scheda informativa precontrattuale contenente le informazioni Europee di Base (SECCI) che verrà fornita qui di seguito.

**Avviso:**

Il Cliente è informato che, nell'ambito di questa domanda di prestito, le rate mensili che si genereranno per il rimborso del medesimo avranno un impatto sulla sua situazione finanziaria; l'importo del reddito mensile (salario, pensione o altro reddito), eventualmente già ridotto dalle spese mensili già in corso, verrà ulteriormente ridotto dalle rate mensili di questo accordo di credito. Sta pertanto al Cliente certificare la sua adeguatezza attraverso la firma di questo contratto di credito.

Se il Cliente non paga una o più rate mensili, il Finanziatore potrà proseguire con il recupero delle somme dovute alle condizioni previste nell'offerta di contratto di credito e, se del caso, esigere l'immediato rimborso del capitale dovuto, maggiorato degli interessi maturati e non pagati. Fino alla data effettiva di regolamento, le somme residue dovute producono interessi di mora ad un tasso pari a quello del prestito.

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente. In questi casi il Cliente corre il rischio di essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie. Queste segnalazioni possono rendere più difficile l'ottenimento del credito.

**Il Cliente riconosce quindi di aver ricevuto le informazioni necessarie per determinare se il contratto di credito proposto è adeguato alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria.**

**Il Cliente riconosce inoltre che il Finanziatore gli ha fornito, prima della conclusione del contratto di credito, la scheda informativa precontrattuale contenente le informazioni europee di base sul credito al consumo (modulo "SECCI") e che questa è stata letta attentamente per comprendere la portata dell'impegno e per verificare la propria capacità di rimborso prima di impegnarsi.**

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (modulo "SECCI")

### PRESTITO FINALIZZATO

#### 1/A IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

<b>Finanziatore</b>	Younited SA
<b>Indirizzo</b>	Via Sardegna 40, 00187 Roma
<b>Telefono/Fax</b>	06-94500479
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:clienti@younited-credit.it">clienti@younited-credit.it</a>
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.younited-credit.it">www.younited-credit.it</a>

#### 1/B IDENTITÀ E CONTATTI DEL VENDITORE

<b>Venditore</b>	
<b>Indirizzo, Codice Venditore</b>	
<b>Telefono/Fax</b>	
<b>E-mail</b>	

#### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Prestito finalizzato all'acquisto di beni/servizi
<b>Importo totale del credito</b> Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore	
<b>Condizioni di prelievo</b> Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito	Con la firma del contratto il Cliente delega Younited a versare l'importo richiesto direttamente al Venditore dei beni/servizi. Fatto salvo quanto previsto dal contratto, l'importo richiesto sarà erogato al Venditore di beni/servizi entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto stesso. I fondi possono essere versati al Venditore a partire dal quarto giorno successivo alla comunicazione di conferma della concessione del credito.
<b>Durata del contratto di credito</b>	La durata del contratto di credito è di _____ mesi ad esclusione del periodo di preammortamento.
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare Numero rate: Importo rata mensile:  <b>Periodicità rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese e capitale. Gli interessi sono inclusi nelle rate di cui sopra. Le suddette rate sono le scadenze mensili espresse escludendo l'assicurazione facoltativa. L'importo delle scadenze e il numero di scadenze sopra elencate sono calcolati per un pagamento della prima scadenza che si verifica 30 giorni dopo la data di rilascio dei fondi.
<b>Importo totale dovuto dal Consumatore</b> Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	
In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico <b>Indicazione del bene o del servizio:</b> <b>Prezzo in contanti:</b>	Prodotti elettronici con accessori e servizi aggiuntivi
<b>Garanzie richieste</b> Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito	Nessuna

#### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	Il tasso di interesse nominale (TAN) fisso è del _____ all'anno
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.	Il tasso annuo effettivo globale (TAEG) è del _____  Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo: - Costi del servizio finanziati in fase di stipula - Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (gratuite) - Imposta di bollo/ sostitutiva sul contratto di credito pari a: _____ (gratuita, a carico di Younited) - Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista, pari a 2€

	- Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi della normativa vigente.
<p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• Un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p>Se i costi di questi servizi non sono noti al Finanziatore, non sono inclusi nel TAEG.</p>	<p>No</p> <p>No</p>

### 3.1 COSTI CONNESSI

<p><b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b></p>	<p>Costi del servizio finanziati in fase di stipula: 0€</p> <p>In caso di estinzione anticipata del contratto, tali costi del servizio verranno rimborsati al consumatore seguendo il criterio del costo ammortizzato che mantiene il Taeg costante e pari a quello proposto in fase di istruttoria. L'imposta di bollo, ove indicata come a carico di Younited, non sarà rimborsata al consumatore.</p>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati</b></p>	<p>Younited SA, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, dichiarazioni del consumatore non veritiere, l'esito della valutazione, anche relativa al merito creditizio del consumatore, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. La modifica unilaterale può avvenire in due momenti differenti: prima e dopo il perfezionamento del contratto. Prima del perfezionamento del contratto Younited SA si riserva la possibilità di proporre al consumatore differenti condizioni qualora le informazioni fornite in caso di richiesta risultassero inesatte o non veritiere. In tal caso il consumatore può scegliere di accettare le nuove condizioni che sostituiranno quelle presenti in questo Contratto o, al contrario, rifiutarle e non stipulare alcun finanziamento con Younited SA. Dopo il perfezionamento del contratto, Younited SA comunica al consumatore in forma scritta le eventuali variazioni da apportare alle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intenderanno approvate se il consumatore non receda dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non verranno applicate da Younited SA spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente applicate ed il consumatore sarà tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Per le condizioni di recesso si rimanda al successivo articolo 4 - Diritto di recesso.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b></p> <p>Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</p>	<p>Per i ritardi di pagamento o in caso di mancato pagamento, potranno essere addebitati al consumatore i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indennità per ritardato pagamento: 12% (sulla prima rata insoluta) e 20% (sulle rate successive alla prima) calcolata sull'importo delle mensilità scadute e impagate;</li> <li>- Spese di sollecito: € 10,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti postali o telefonici e di ripresentazioni SDD</li> <li>- Spese di costituzione in mora, ove sostenute, nella misura comunicata al consumatore</li> <li>- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.</li> <li>- Tasso di mora pari al 12% annuo, applicato su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, per capitale residuo risultante dovuto</li> <li>- Spese legali eventualmente sostenute da Younited SA secondo le tariffe legali vigenti</li> </ul> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L.108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi della legge.</p>

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p><b>Diritto di recesso</b></p> <p>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto di credito</p>	<p>Si, il consumatore può recedere, senza motivo e gratuitamente, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data conclusione del contratto. Il consumatore deve notificare comunicazione di recesso, secondo le modalità descritte all'articolo "Diritto di recesso del cliente" nelle Condizioni Generali di Contratto.</p>
<p><b>Diritto di recesso dal contratto di vendita</b></p>	<p>Se il consumatore esercita il Suo diritto di recesso dal contratto di vendita, il contratto di credito sarà risolto di diritto senza spese né indennità.</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto di credito, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p> <p>Il Finanziatore ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</p>	<p>Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il credito che gli è stato concesso. In tal caso, Younited SA ha diritto a un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito e pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del contratto è superiore a 1 anno;</li> <li>- 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del contratto è pari o inferiore a 1 anno.</li> </ul> <p>L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la durata residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000.</p>

<b>Consultazione di una banca dati</b> Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	Si
<b>Diritto di ricevere una copia del contratto</b> Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se Younited SA, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	Si
<b>Periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dal al

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

### a) Finanziatore

<b>Finanziatore</b>	Younited SA
<b>Indirizzo</b>	Via Sardegna 40, 00187, Roma
<b>Iscrizione</b>	Albo delle Banche, n.8054, codice ABI 3638
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia

### b) Contratto di credito

<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il consumatore può recedere, senza motivo e gratuitamente, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto di credito. Il consumatore dovrà notificare comunicazione di recesso, inviando la distinta staccabile di recesso (contenuta nel presente Contratto), mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma, oppure mediante posta elettronica all'indirizzo customerservice@younited-credit.it, purché sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 ore successive. Se il Contratto di credito ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il consumatore restituisce il bene finanziato al Venditore e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il consumatore che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal contratto di credito.
<b>Legge applicabile e Foro competente</b> Clausola relativa alla legislazione applicabile al contratto di credito e/o alla giurisdizione competente	Qualsiasi controversia che deriva dal rapporto tra Younited SA e il consumatore nella fase precontrattuale e il contratto di credito sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi controversia che deriva dal contratto di credito o che sorge in relazione allo stesso sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro della residenza o del domicilio del consumatore.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, Younited SA intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### c) Reclami e ricorsi

<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	In caso di contestazione sul servizio offerto da Younited SA o sul finanziamento o sul rapporto negoziale instaurato perfezionando il contratto di credito, il consumatore può presentare un reclamo a Younited SA inviando una comunicazione tramite: lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma; messaggio di posta elettronica all'indirizzo reclami@younited-credit.it; messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo pretidunion@legalmail.it. Younited SA risponderà entro un termine massimo di sessanta (60) giorni. Il consumatore, decorso inutilmente tale termine, o se non è soddisfatto del riscontro di Younited SA, ha, inoltre, il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. In ogni caso, per ogni controversia che possa insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del contratto di credito il consumatore ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Younited SA. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia;</li> <li>• Uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li> </ul>
--	---

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Il consumatore ha la facoltà e non l'obbligo di sottoscrivere una polizza assicurativa a garanzia del credito. In ogni caso il consumatore può sottoscrivere una polizza assicurativa differente da quella proposta da Younited SA.

### Assicurazione facoltativa sul credito

Premio dell'assicurazione facoltativa:

Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa:

## MODULO DI RICHIESTA DEL PRESTITO FINALIZZATO

## Riepilogo

## YOUNITED CREDIT, indicato come il "Finanziatore"

Sede legale: 21 rue de Châteaudun 75009 Paris - Capitale sociale euro 1.732.544 i.v.

Autorizzazione Banca Centrale di Francia n° 16488 - [www.younited-credit.com](http://www.younited-credit.com)

Sede Italia: Via Sardegna n. 40 - 00187 - Roma

R.E.A. RM1467968 - C.F. - P.IVA 13722821009 - Iscritta all'Albo delle Banche al n.8054

Indirizzo PEC: [pretunion@legalmail.it](mailto:pretunion@legalmail.it)

## Attraverso:

Di seguito indicato come "Venditore"

Questa offerta di contratto di credito è valida per il Cliente:

## Condizioni economiche

Le seguenti condizioni specificano l'offerta di credito

## TIPO DI CREDITO:

- Credito finalizzato per l'acquisto di uno o più beni determinati. Il presente contratto di credito è destinato a finanziare il seguente bene: Prodotti elettronici con accessori e servizi aggiuntivi
- Prezzo in contanti:

TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (in seguito "TAEG"): all'anno calcolato sulla base di un tasso mensile del periodo e tenendo conto di quanto segue:

## 1) IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:

2) DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO calcolato per il pagamento della prima rata, 30 giorni dopo la data di disponibilità dei fondi: mesi.  
Il calcolo del TAEG si basa sul presupposto che il contratto di credito rimarrà valido per tale periodo e che il Finanziatore e il Cliente adempiranno ai loro obblighi in conformità con le condizioni ed entro i termini specificati nel presente contratto di credito.

3) TASSO DEBITORE: all'anno

4) COSTI DEL SERVIZIO FINANZIATI IN FASE DI STIPULA: 0 Euro

5) IMPOSTA DI BOLLO/IMPOSTA SOSTITUTIVA (gratuita a carico di Younited): Euro

6) BOLLI PER COMUNICAZIONE ANNUALE: gratuita a carico di Younited Credit

7) ASSICURAZIONE FACOLTATIVA:

## IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE:

## RATE / PERIODICITA' DEI PAGAMENTI

- Periodicità rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Le rate vengono prelevate il giorno 4 del mese.
- Prima rata: tra i 30 e i 60 giorni dopo la data di messa a disposizione dei fondi.
- Numero di rate e importo per rata, nel seguente ordine: rate di , ad esclusione degli interessi di preammortamento che si generano dalla data di approvazione del finanziamento alla data di prelevamento della prima rata.

CONDIZIONI DI MESSA A DISPOSIZIONE DEI FONDI: Con la firma del contratto il Cliente delega Younited a versare l'importo richiesto direttamente al Venditore dei beni/servizi. Fatto salvo quanto previsto dal contratto, l'importo richiesto sarà erogato al Venditore di beni/servizi entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto stesso. I fondi possono essere versati a partire dal quarto giorno successivo alla comunicazione di conferma della concessione del credito.

Consenso al trattamento  
dei dati personali

Autorizzo Younited SA, con sede legale in via Sardegna 40, 00187 Roma, al trattamento dei miei dati personali con le modalità previste dall'informativa privacy che ho letto e compreso.

SÌ NO 

Il trattamento dei miei dati personali per le finalità di i) di informazione, promozione, vendita e negoziazione di prodotti, servizi ed iniziative di Younited e/o ii) di informazione, promozione e vendita di prodotti e servizi di terzi a cui siano comunicati o trasferiti i dati, potrà avvenire solo in base ai consensi (facoltativi) eventualmente da me manifestati e raccolti da Younited in fase di richiesta del prestito o successivamente, mediante gli strumenti tempo per tempo resi disponibili dalla stessa in conformità alla normativa vigente.

## MODULO DI RICHIESTA DEL PRESTITO FINALIZZATO

## RICHIEDENTE/CLIENTE

Nome:

Data di nascita:

Cognome:

Luogo di nascita:

## RECAPITI DEL CLIENTE

Indirizzo di residenza:

Indirizzo e-mail:

Cellulare:

Il Cliente:

— Consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi di cui all'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, dichiara e attesta sotto la propria responsabilità la veridicità e l'esattezza dei dati forniti ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del sopra citato Decreto.

— Conferma che l'importo delle sue entrate mensili (stipendio, pensione, altri redditi) diminuito delle proprie spese mensili (compresi i prestiti in corso), lascia al Cliente stesso una capacità di rimborso che permette il pagamento delle scadenze mensili del credito che ammontano a \_\_\_\_\_ al mese.

—Dichiara di aver ricevuto, letto e compreso copia completa della richiesta di finanziamento ("Contratto"), compilata in ogni sua parte, nonché il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori (modulo SECCI), il documento con i Tassi Effettivi Medi Globali e le Guide di Banca d'Italia;

—Dichiara di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente contratto di credito, che accetta integralmente senza riserva alcuna. Chiede, quindi, che Younited SA conceda il Prestito finalizzato rimborsabile alle condizioni economiche riportate nel presente contratto.

—Conferma di aver preso visione e compreso l'Informativa Privacy, contenente anche l'Informativa relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia, fornita preliminarmente e comunque inclusa nel presente contratto;

—Prende atto che le informazioni riportate nella richiesta di finanziamento sono acquisite anche per la definizione del rischio di cui al D.Lgs 231/07 ("Decreto Antiriciclaggio"), successive modifiche ed integrazioni, consapevole delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni

—Acconsente all'invio delle comunicazioni inerenti al contratto e le rendicontazioni periodiche di Trasparenza:

 A mezzo posta

In modalità elettronica

—Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiara di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernente il costo del Prestito Finalizzato, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: Art. 2, Modalità di rimborso, Art. 4.4 Rimborso anticipato, Art. 4.5 Termini e condizioni per la risoluzione del contratto, Art. 4.6 Mancato, inesatto o ritardato pagamento, Art. 5 Gestione delle controversie, Art. 5.5 Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Gentile Cliente,

Younited SA, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), desidera fornire le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei tuoi dati personali e dei tuoi diritti, affinché tu possa esprimere il relativo consenso al trattamento in maniera consapevole e informata.

**1. Titolare del trattamento**

Ti informiamo che, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento, il titolare del trattamento è YOUNITED SA sede legale e Direzione Generale italiana in via Sardegna 40, 00187 Roma, C.F. - P.IVA 13722821009, iscritta all'Albo delle Banche, n. 8054, Codice ABI 3638, R.E.A. RM1467968, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Younited SA, con capitale sociale pari a 1.732.544 Euro i.v., con sede legale in Parigi, 21 rue de Châteaudun 75009 Paris (di seguito "Younited" o il "Titolare").

**2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

Ti informiamo che, nel rispetto del Regolamento, Younited ha nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO - Data Protection Officer) Antoine Saudray raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@younited-credit.it](mailto:dpo@younited-credit.it).

**3. Finalità del trattamento**

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria e, nel caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale verranno trattati da Younited sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

a) **Adempimenti ad obblighi di legge:** finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria nonché istruzioni imposte e/o predisposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ivi incluse, tra l'altro, le previsioni contenute nella normativa antiriciclaggio, nelle disposizioni di vigilanza, nonché nel Regolamento);

b) **Gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale:** (i) finalità di istruttoria preliminare dirette all'acquisizione di informazioni precontrattuali indispensabili al fine di valutare il merito creditizio del richiedente anche mediante processi automatizzati, legate pertanto alla tutela del credito e alla prevenzione del sovraindebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti, (ii) finalità contrattuali, connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale con Younited, alla sua esecuzione, alla gestione dei pagamenti e all'eventuale inadempienza da parte del cliente (a titolo esemplificativo: recupero crediti e contenzioso), finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela e più in generale amministrativo-contabili;

c) **Perseguimento di un legittimo interesse di Younited** come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione da te fornita e delle informazioni da te rilasciate, la prevenzione del rischio di frodi e il contrasto delle frodi subite.

d) **Attività commerciale, promozionale e di profilazione:**

i. finalità di informazione, promozione, vendita e negoziazione di prodotti, servizi ed iniziative (a) propri di Younited, e di società del Gruppo Younited SA, che il Titolare reputa di interesse per la clientela di Younited, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione renderà disponibili tra le quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante l'utilizzo di forme di messaggistica istantanea come WhatsApp, etc.), ivi incluse le comunicazioni istituzionali relative alle attività e servizi di Younited, anche di futura ideazione, ovvero eventuali promozioni collegate ai beni e servizi di Younited; (b) di terzi (quali, a titolo esemplificativo, partners o fornitori nei settori assicurativi, finanziari, ovvero altre persone fisiche o giuridiche tempo per tempo legate contrattualmente a Younited) attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione renderà disponibili, tra le quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante l'utilizzo di forme di messaggistica istantanea come WhatsApp, etc.);

ii. finalità di profilazione mediante l'analisi dei gusti, delle preferenze, delle abitudini e delle scelte di consumo, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela;

iii. finalità di informazione, promozione e vendita di prodotti e servizi di terzi, il cui elenco aggiornato è reso disponibile in apposite sezioni del nostro sito internet, ai quali siano comunicati o trasferiti i dati.

**4. Base Giuridica del conferimento dei Dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il trattamento dei dati è obbligatorio:

- per adempiere a obblighi di legge nei casi di cui alla lettera a) dell'art.3;
- per la gestione dei rapporti pre-contrattuali e contrattuali, in quanto necessario all'instaurazione ed esecuzione del Contratto, nei casi di cui alla lettera b) dell'art. 3.

Qualora l'Interessato non fornisca i dati necessari, non sarà possibile proseguire con lo svolgimento dell'istruttoria e procedere alla stipula del contratto.

Il trattamento dei dati è fondato sul perseguimento di un legittimo interesse di Younited e delle proprie controparti nei casi di cui alla lettera (c) dell'art. 3, a condizione che non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato. Il trattamento dei dati per ciascuna delle finalità di cui alla lettera d) dell'art. 3, ove previsto, richiede il tuo consenso espresso e l'eventuale rifiuto a fornire i dati non pregiudica in alcun modo la corretta esecuzione del rapporto contrattuale con Younited. Si tratta pertanto di un consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi a Younited con le modalità e ai recapiti di cui all'articolo 10.

**5. Categorie di dati trattati e dati particolari**

I dati personali generalmente trattati dal Titolare sono:

- dati identificativi (es. esempio nome, cognome, sesso, codice fiscale/partita IVA, documento di identità, stato civile, indirizzo IP),
- dati relativi alla situazione familiare (es. stato civile, situazione abitativa, nucleo familiare)
- dati di contatto (es. indirizzo email, numero di cellulare, indirizzo di residenza e domicilio)
- dati riguardanti la tua situazione economico-patrimoniale (es. informazioni su precedenti finanziamenti e ammontare della relativa esposizione debitoria, informazioni su eventuali ritardi nei pagamenti di prestiti o mutui, a, stipendio mensile netto e mensilità percepite, altre fonti di reddito ed importo netto mensile percepito).

In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi richiesti, il Titolare potrebbe entrare in possesso di dati particolari, i.e., idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I dati particolari di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati limitatamente alle operazioni indispensabili per

- adempiere agli obblighi contrattuali o precontrattuali che il Titolare assume, nel proprio settore di attività, al fine di fornire a cliente specifici beni, prestazioni o servizi; e

- adempiere o esigere l'adempimento di obblighi previsti, anche in materia fiscale e contabile, dalla normativa comunitaria, dalla legge, dai regolamenti, o prescritti da autorità od organi di vigilanza o di controllo.

Il trattamento dei dati particolari è in ogni caso effettuato solamente per le finalità di cui alla lettera a. (adempimenti ad obblighi di legge), alla lettera b. (gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale) dell'articolo 3 della presente informativa.

Inoltre, il Titolare potrebbe entrare altresì in possesso di dati giudiziari (così come definiti nel Regolamento (UE) 2016/679) relativi alla tua persona.

I dati giudiziari di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati dal Titolare esclusivamente per finalità di legge o per far valere o difendere un diritto proprio o di terzi.

Nell'ambito delle informazioni richieste per la stipula delle polizze assicurative, eventualmente poste a garanzia del finanziamento, su tua richiesta, Younited potrebbe acquisire ulteriori dati c.d. particolari (quali a titolo esemplificativo i dati riguardanti il tuo stato di salute).

Tali dati possono essere trattati solo in presenza di tuo espresso consenso scritto e solo per le finalità strettamente connesse al rapporto precontrattuale e contrattuale con Younited e con il partner assicurativo di Younited, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

**6. Modalità del trattamento e conservazione**

Il trattamento dei tuoi dati personali verrà effettuato mediante le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, elaborazione, estrazione, raffronto, aggiornamento, comunicazione, trasferimento e cancellazione.

I dati personali relativi alla tua persona saranno trattati dal Titolare, sia mediante strumenti manuali che con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione).

Il Titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, quali la pseudonimizzazione e la minimizzazione, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle modalità di trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

I dati sono trattati nel pieno rispetto del principio di proporzionalità, adeguatezza, pertinenza e saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla prestazione dei servizi richiesti e per il raggiungimento delle finalità per i quali sono trattati e, in ogni caso, per un periodo di tempo non superiore a dieci anni a decorrere dalla cessazione del rapporto.

I dati sono conservati per gestire il rapporto contrattuale e adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di antiriciclaggio, e sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) e, comunque, non oltre i seguenti limiti: i) dieci (10) anni dalla fine del rapporto contrattuale con i clienti; ii) tre (3) anni dall'ultimo contatto attivo per potenziali clienti, a meno che non vi sia un legittimo interesse di Younited (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per prevenire il rischio frodi) o un obbligo di legge.

Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali solamente a coloro che, necessitano di utilizzarli per le finalità espressamente indicate nel presente documento.

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

In relazione alle finalità di cui all'articolo 3, lettera d. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) della presente informativa, qualora tu abbia prestato uno specifico consenso, le modalità di trattamento dei dati personali potranno includere, oltre alle modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, anche l'utilizzo di sistemi elettroniche mediante fax, posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza ed altre forme di interazione tempo per tempo disponibili, tra le quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante l'utilizzo di forme di messaggistica istantanea WhatsApp.

Younited garantisce che i dati acquisiti sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, in misura non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti.

Il trattamento dei tuoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, Younited si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito dello svolgimento del processo assuntivo necessario ai fini della concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto; conseguentemente non è richiesto un consenso al processo decisionale automatizzato. Tale processo decisionale automatizzato valorizza le variabili maggiormente predittive circa il corretto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di finanziamento e basate sui dati da te forniti nell'ambito del processo assuntivo o acquisiti presso terzi (ad esempio Banche Dati). Tale processo decisionale automatizzato può avere come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento.

#### 7. Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Ti informiamo che al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni tuoi dati (dati anagrafici, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dal Garante Privacy il 12/09/2019; sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) (di seguito il "Codice Deontologico"), e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento.

Tali sistemi sono grandi banche istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui chiederai un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se hai presentato a Younited una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se Qualora tu sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati non richiede il Suo consenso, come da finalità sopra indicate all'articolo 3 lettera c).

Tale consenso non è necessario qualora tu lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario.

I dati che riguardano la tua situazione finanziaria, sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i tuoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a te ascritte.

Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I tuoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul tuo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori:

(i) numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, (ii) andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, (iii) eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserti fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui Younited aderisce sono gestiti da:

#### • CRIF S.p.A.

Dati di contatto: sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax: 0516458940, Tel.: 0516458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com),

Tipo di sistema: SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi,

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata, Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: si, Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no;

#### • EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A.

Dati di contatto: sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, n. 11/b, 00185 Roma, Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538, sito internet: [ww.experian.it](http://ww.experian.it) (Area Consumatori), Tipo di sistema: SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (tranne, comunque, i soggetti che esercitano attività di recupero crediti).

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata, Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: si, Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no;

#### • CTC - Consorzio per la Tutela del Credito

Dati di contatto: Corso Italia 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it)

Tipo di sistema: SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi.

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata, Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: si, Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no;

Hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano. A tal fine potrai rivolgerti a Younited all'indirizzo [mail liberatorie@younited-credit.it](mailto:liberatorie@younited-credit.it), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo puoi richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporli al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento e dell'articolo 8 del Codice Deontologico.

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie

<b>Richieste di finanziamento</b>	<b>180</b> giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>90</b> giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
<b>Morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi</b> (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>Rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>60</b> mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

#### 8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati i dati

I dati possono essere comunicati, per le finalità sopra elencate, a soggetti di cui Younited si avvale per l'esercizio di parte della propria attività, nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi connessi allo svolgimento del rapporto contrattuale e per la prevenzione del rischio frodi, in particolare:

a) soggetti ai quali tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad Autorità ed Organi di vigilanza e controllo);

b) all'interno di Younited, dipendenti o collaboratori assegnati ad uffici, agenzie o filiali di Younited, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi;

c) società esterne quali, ad esempio, banche ed altri istituti finanziari, società di credito al consumo, società di recupero crediti, società di factoring, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, società che svolgono servizi di archiviazione e successiva ricerca della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono verifiche documentali con finalità antifrode anche su prodotti di terzi, soggetti ai quali si intende cedere il rapporto contrattuale in essere o i crediti da esso derivanti o con i quali si intende effettuare operazioni di cartolarizzazione e loro consulenti, società terze per finalità di marketing e società specializzate sulla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;

d) professionisti anche in forma associata, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell'esecuzione dell'incarico;

e) soggetti di cui Younited si avvale per l'acquisizione di informazioni connesse ad esigenze contrattuali o precontrattuali tra cui i sistemi di informazioni creditizie sopra elencati e i partecipanti che vi aderiscono. In particolare, per il perseguimento del legittimo interesse finalizzato alla prevenzione delle frodi, Younited potrà consultare il servizio Check IBAN CBI comunicando il tuo IBAN e Codice Fiscale a Nexi Payments, CBI e la Banca presso cui è aperto il conto (tutti in qualità di Titolari autonomi), che tratteranno tali dati per verifica e comunicazione della loro correttezza. L'informativa approfondita sul servizio Check IBAN CBI è disponibile su [www.nexi.it/privacy.html](http://www.nexi.it/privacy.html);

f) società, enti, consorzi esterni, banche e istituti di credito mutuanti, intermediari finanziari non bancari, assicurazioni, per l'esecuzione delle disposizioni ricevute o per la prestazione di servizi richiesti;

g) soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Younited, eventualmente anche nell'interesse del cliente;

soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico;

i) società del gruppo di appartenenza (società controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);

j) società di cui al precedente articolo 4 lettera d) sub i);

k) compagnie di assicurazione, per la specifica finalità di attivare la copertura assicurativa necessaria per la concessione del finanziamento. In tal caso, la comunicazione può riguardare anche dati particolari; in merito si richiama quanto indicato nell'articolo 5;

l) società con le quali siano stati definiti accordi specifici per l'offerta di prodotti che richiedono la condivisione di informazioni. In particolare, in questo ambito -i dati potranno essere condivisi con i partners il cui elenco è disponibile online sul nostro sito internet i quali utilizzeranno i dati forniti nel rispetto della tutela alla riservatezza e secondo le disposizioni normative e regolamentari vigenti.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, che non rientrano nelle categorie di responsabili, ovvero incaricati, utilizzeranno i dati in qualità di titolari ai sensi della normativa Privacy, in quanto estranei all'originario trattamento effettuato da Younited. I soggetti cui i dati sono comunicati sono sempre individuabili in un apposito elenco, disponibile presso la sede sociale di Younited, e non potranno farne uso diverso da quello indicato nelle finalità del trattamento.

#### 9. Trasferimento di dati personali

Ti informiamo che i dati da te forniti sono trattati e conservati in condivisione con la sede francese di Younited SA sita in 21 rue de Châteaudun 75009 Parigi - Francia nel pieno rispetto del Regolamento. La informiamo, altresì, che qualora in conformità alla normativa sopra citata e per le finalità indicate nella presente informativa si renda necessario trasferire i dati personali dell'interessato all'estero [extra UE], Younited procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento nei limiti e alle condizioni stabilite nel Regolamento.

#### 10. Diritti dell'interessato

Con riferimento ai dati personali, ti informiamo che hai sempre la facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento, quali a titolo esemplificativo, il diritto: (i) di accesso, (ii) di rettifica, (iii) di cancellazione, (iv) di limitazione del trattamento, (v) di notifica, (vi) alla portabilità dei dati, (vii) di opposizione, (viii) a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione per le finalità di cui alla lettera d. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) dell'articolo 3 della presente informativa, anche limitatamente all'utilizzo di modalità automatizzate di contatto (e.g., sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza). Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento, potrai quindi rivolgerti a YOUNITED SA, C.F. - P.IVA 13722821009, iscritta all'Albo delle Banche, n. 8054, Codice ABI 3638, R.E.A. RM1467968, al seguente indirizzo sede legale e Direzione Generale italiana via Sardegna 40, 00187 Roma, al seguente numero di telefono 06.997201 ovvero all'indirizzo e-mail del Responsabile della Protezione dei Dati [dpo@younited-credit.it](mailto:dpo@younited-credit.it); ovvero tramite l'utilizzo dell'apposito modulo disponibile sulla pagina web istituzionale. Inoltre sul sito internet di Younited è disponibile la presente Informativa che potrai consultare in qualsiasi momento.

Inoltre, qualora sussistano i presupposti di legge, hai sempre la facoltà di proporre reclamo all'autorità competente:

Garante per la Protezione dei Dati Personali  
Piazza di Monte Citorio n. 121 (00186) Roma  
Fax: (+39) 06.69677.3785  
Tel.: (+39) 06.696771  
e-mail [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)  
pec: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

La presente informativa potrebbe essere soggetta ad aggiornamenti, ove la normativa applicabile subisca revisioni o emendamenti. Pertanto, ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento disponibile online posto che Younited SA provvederà ad informarti di eventuali modifiche significative attraverso il nostro sito internet oppure attraverso i nostri canali di comunicazione standard.

Il Titolare del Trattamento  
YOUNITED SA

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Le seguenti condizioni generali si applicano se la richiesta viene accolta da Younited :

**1. Tipologia di Credito**

Con la conclusione del presente contratto di credito (il "Contratto"), Younited SA concede al Cliente un finanziamento sotto forma di prestito finalizzato all'acquisto di determinati beni e/o alla prestazione di determinati servizi e il Cliente si impegna a restituire a Younited SA il capitale e gli interessi conformemente al piano di ammortamento concordato.

**2. Modalità di rimborso****2.1 Pagamento delle rate**

Il Cliente deve rimborsare a Younited SA l'intero importo convenuto ai sensi del contratto di credito, alle scadenze fissate.

Il Cliente delega irrevocabilmente Younited SA ad addebitare le rate di rimborso, alle singole scadenze previste, sul proprio conto corrente in conformità con il mandato allegato a questo contratto.

Se l'addebito in conto corrente non va a buon fine Younited SA può prelevare senza invio di pre-notifica l'importo relativo alla mensilità non pagata alla prima data utile anche prima della scadenza successiva .

**2.2 Pagamento della prima rata**

La prima rata sarà pagata entro e non oltre il secondo mese successivo alla data di messa a disposizione al Cliente della totalità delle somme (ad eccezione dei pagamenti deducibili) e tale termine sarà confermato al Cliente via email. Qualora il termine di scadenza della prima rata risulti posticipato o anticipato di più di un giorno rispetto alla data originariamente prevista, l'importo delle rate sarà adeguato, rispettivamente in aumento o in diminuzione, entro il limite del 10% del massimo del totale degli interessi.

**2.3 Preammortamento**

Le date del pagamento delle rate sono fisse in conformità a quanto previsto nel contratto. A seguito della messa a disposizione delle somme, le rate del prestito possono cominciare ad essere pagate dal Cliente, in conformità a quanto previsto nel contratto, entro un minimo di 30 giorni di calendario e un massimo di 60 giorni di calendario dalla data di erogazione del prestito. Il periodo durante il quale il rimborso del credito è differito è chiamato periodo di franchigia. Durante questo periodo, i fondi erogati al Cliente generano interessi senza ammortamento di capitale.

**2.4 Imputazione dei pagamenti**

Gli importi pagati dal Cliente saranno assegnati con priorità alle rate scadute non pagate, se necessario, iniziando da quella più risaliente.

**2.5 Estratto conto e/o tabella di ammortamento**

Il cliente, in qualsiasi momento del rapporto e senza spese, può richiedere a Younited SA di ricevere un Estratto conto riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**3. Condizioni di accettazione e recesso****3.1 Accettazione e finalizzazione dell'offerta da parte del Cliente**

In caso di accettazione, il Cliente dovrà rendere al Finanziatore la presente offerta di credito debitamente compilata e sottoscritta. La sottoscrizione del contratto può avvenire in modalità cartacea o in modalità digitale. In quest'ultima ipotesi, è prevista una procedura online da effettuarsi mediante cellulare smartphone, computer o tablet e la validità della firma digitale è garantita tramite l'inserimento di un codice OTP (one-time-password) che sarà inviato mediante messaggio sms al numero di cellulare inserito dal Cliente in fase di compilazione della richiesta. L'apposizione della firma digitale sulla pagina iniziale del contratto di credito al termine della suddetta procedura, implica l'accettazione di ciascun box di firma contenuto nel presente documento.

**3.2 Comunicazione di accettazione da parte di Younited SA**

Alla luce di quanto previsto dalla precedente disposizione, Younited dovrà informare il Cliente della propria decisione di concessione del credito entro 7 (sette) giorni. Nel silenzio di Younited, l'erogazione al cliente dovrà intendersi negata. Qualora, invece, la decisione di concessione del credito venga comunicata al Cliente dopo la scadenza dei 7 (sette) giorni, il Cliente avrà ancora la possibilità di concludere il contratto di credito. La comunicazione di accettazione del Cliente può essere resa da Younited con qualsiasi mezzo.

**3.3 Conclusione del contratto di credito**

A seguito della ricezione da parte del Cliente di una copia del contratto debitamente compilato e sottoscritto digitalmente oppure, in modalità cartacea, all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma, Younited SA, il contratto di credito si intende perfezionato allorché Younited SA, all'esito delle proprie discrezionali valutazioni, anche relative al merito creditizio del Cliente e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa in materia anticiclaggio, abbia dato comunicazione scritta al Cliente della approvazione della richiesta di prestito.

**3.4 Pagamento dei fondi**

Con la firma del contratto il Cliente delega Younited a versare l'importo richiesto direttamente al Venditore dei beni/servizi. Fatto salvo quanto previsto dal contratto, l'importo richiesto sarà erogato al Venditore di beni/servizi entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto stesso.

I fondi possono essere versati al Venditore a partire dal quarto giorno successivo alla comunicazione di conferma della concessione del credito. Se il Cliente firma un mandato di addebito SEPA su un conto bancario, la sua validità ed efficacia sono soggette a quelle del contratto di credito.

**3.5 Diritto di recesso del Cliente**

Il Cliente può recedere dal Contratto di Credito, senza motivo e gratuitamente, entro quattordici (14) giorni di calendario decorrenti dalla data di conclusione del Contratto di Credito. Il Cliente deve notificare la comunicazione di recesso inviando la distinta staccabile di recesso (contenuta nel presente Contratto) firmata a Younited SA, mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma, oppure mediante posta elettronica all'indirizzo clienti@younited-credit.it, purché sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto (48) ore successive. Se è stata data esecuzione, parziale o totale, al contratto, il Cliente, entro trenta (30) giorni dalla data di invio della documentazione di recesso, deve restituire a Younited SA il capitale e le somme non ripetibili corrisposte da Younited SA alla Pubblica Amministrazione, e non è tenuto a pagare gli interessi maturati. In caso di vendita a distanza del bene, il Cliente può recedere dal contratto di vendita entro quattordici (14) giorni di calendario dalla conclusione del contratto di vendita.

**3.6 Relazione tra il Contratto di Credito e il Contratto di Vendita**

Poiché questo contratto di credito viene utilizzato esclusivamente per finanziare il contratto per la fornitura di beni specifici dettagliati nella relativa sezione, questi due contratti sono collegati e costituiscono un'unica operazione commerciale. Una copia del contratto di credito è conservata dal Venditore che deve presentarlo su richiesta ai funzionari di controllo.

Quando il Cliente esercita il suo diritto di recesso dal contratto di vendita, il contratto di credito destinato a finanziarlo viene risolto come diritto senza addebito o compensazione, ad eccezione dei costi sostenuti per l'apertura della linea di credito. Il contratto di vendita deve specificare che il pagamento del prezzo del bene verrà pagato con un credito.

**3.7 Inizio dell'esecuzione da parte del Venditore nei confronti del Cliente**

Il Venditore non è tenuto ad adempiere al suo obbligo di consegna fino a quando il Finanziatore (Younited SA) non gli ha notificato la concessione del credito.

**3.8 Inizio dell'esecuzione da parte del Cliente nei confronti del Venditore** Quando il pagamento del prezzo del bene viene pagato in tutto o in parte con il prestito, e fino a quando il Cliente non accetta l'offerta del contratto di credito, il Cliente non è vincolato da alcun obbligo nei confronti del Venditore, che non deve ricevere alcun pagamento in nessuna forma, o nessun deposito in aggiunta alla parte del prezzo che il Cliente ha accettato di pagare in contanti.

Finché la richiesta di credito non è definitivamente conclusa, ovvero approvata dal Finanziatore, il Cliente non ha nulla da pagare al Venditore, tranne, se necessario, la parte del prezzo del bene da pagare in anticipo. Tuttavia, se il contratto di credito è stato stipulato a distanza o presso il domicilio, non può essere effettuato alcun pagamento in anticipo fino alla scadenza del periodo di recesso di cui sopra.

La validità e l'efficacia di qualsiasi mandato di prelievo SEPA firmato dall'acquirente è subordinata a quelle del contratto di vendita.

**3.9 Inizio dell'esecuzione nei confronti del Finanziatore**

Gli obblighi del Cliente nei confronti del Finanziatore hanno effetto solo quando il bene viene consegnato. Se l'esecuzione della vendita è scaglionata nel tempo, l'obbligo di rimborso ha effetto all'inizio della vendita e cessa in caso di interruzione della vendita.

### 3.10 Inadempimento del Venditore

Se il Venditore è inadempiente in relazione alla fornitura dei beni o servizi finanziati, il Cliente ha diritto alla risoluzione del contratto di credito se ricorrono le seguenti condizioni:

- Gravità dell'inadempimento: l'inadempimento del Venditore deve essere grave, cioè non può essere di scarsa importanza rispetto all'interesse del Cliente;
- Inutile messa in mora: il Cliente deve aver inviato preventivamente al Venditore una formale lettera di messa in mora ed il termine previsto per l'adempimento deve essere già decorso senza esito.

Per esercitare il diritto alla risoluzione del contratto di Finanziamento il Cliente deve inviare a Younited SA un'apposita richiesta scritta, allegando una copia della lettera di messa in mora precedentemente inviata al Venditore.

La risoluzione del Contratto di finanziamento disciplinata da questo articolo comporta per Younited SA l'obbligo di rimborsare al Cliente le rate già pagate ed ogni altro onere eventualmente applicato.

Il Cliente può esercitare il diritto alla risoluzione del contratto di credito previsto da questo articolo anche nei confronti del terzo al quale Younited SA abbia ceduto i diritti derivanti dal contratto (art. 125-quinquies del D.Lgs 385/1993)

### 3.11 Risoluzione del contratto

Il contratto di vendita è risolto come di diritto, senza compensazione:

- se il Cliente ha esercitato il suo diritto di recesso;
- se il Venditore non è stato informato dell'approvazione del prestito da parte del Finanziatore entro sette (7) giorni dopo che il Cliente ha accettato questa offerta. In entrambi i casi, il contratto di vendita non viene risolto se il Cliente decide di pagare in contanti.

Quando il contratto di vendita viene annullato, il Venditore deve rimborsare al Cliente, su semplice richiesta, tutte le somme ricevute in anticipo. Se queste somme non vengono restituite entro otto giorni dopo la richiesta, genereranno interesse al tasso legale più la metà. Il Cliente non può impegnarsi a fare qualsiasi pagamento in anticipo al Venditore nei casi in cui la richiesta non venisse accettata dal Finanziatore. Un tale impegno è nullo.

Il contratto di credito è risolto come di diritto senza compensazione, ad eccezione dei costi che possono essere sostenuti per l'apertura del prestito finalizzato, quando il consumatore esercita il suo diritto di recesso dal contratto di vendita previsto in caso di vendita da remoto o vendita a domicilio.

## 4. Esecuzione del contratto

### 4.1 Finanziamento

Il Finanziatore liquida il Venditore, per conto dell'acquirente, non appena viene effettuata la consegna. Tuttavia, i fondi non possono essere pagati fino al quarto (4) giorno successivo all'accettazione dell'offerta del contratto di credito.

### 4.2 Disposizione del bene

In caso di rivendita del bene e anche se il Finanziatore ha comunicato a un terzo il conteggio delle somme guadagnate, non vi può essere alcuna novazione per cambio di debitore (articolo 1273 del Codice civile). Il Cliente rimane personalmente responsabile del debito indipendentemente dall'acquirente, professionale o meno.

### 4.3 Opzioni esercitabili dal cliente durante la fase di vendita o post-vendita

#### 4.3.1 Spot Trade-In

Il Cliente può esercitare l'opzione di permuta al momento dell'acquisto del bene oggetto di contratto sia presso il Venditore che tramite canale Online. Questa opzione ("Spot Trade-In") consiste nel trasferimento della proprietà di un bene in possesso del Cliente ad una terza società incaricata di eseguire una valutazione del bene oggetto del trasferimento per stabilirne il valore economico. Il bene oggetto di permuta trasferito dal Cliente alla terza società è un prodotto del marchio Apple.

- In caso di permuta al momento dell'acquisto esercitata tramite canale Online sarà onere del Cliente effettuare una pre-valutazione del bene di sua proprietà per valutare se esercitare o meno l'opzione. Tale valutazione sarà comunque verificata/validata ed eventualmente modificata dalla terza società incaricata. Nel caso di buon esito della permuta (ovvero se il Cliente accetti la valutazione effettuata dalla terza società incaricata), il Contratto di Credito, sottoscritto durante la fase di acquisto online, subirà una estinzione parziale con contestuale riduzione dell'ammontare di ciascuna rata futura.
- In caso di permuta esercitata presso il Venditore, la valutazione del bene oggetto di proprietà del Cliente verrà effettuata dal Venditore stesso. Con l'accettazione da parte del Cliente della predetta valutazione, e dunque dell'esercizio dell'opzione di permuta spot, il Contratto di Credito con il Finanziatore conterrà l'importo totale del (dei) bene (beni) decurtato del valore economico del bene trasferito dal Cliente al Venditore precedentemente accettato.

#### 4.3.2 Forward trade-In

Il Cliente può selezionare l'opzione di rinnovo ("Forward Trade-In") durante il processo di richiesta del prestito oggetto del presente Contratto di Credito. L'opzione di rinnovo può essere esercitata dal Cliente, sia nel percorso online che presso il Venditore, dopo il pagamento di un numero di rate pari alla durata iniziale del finanziamento e per un periodo di un mese, fino al pagamento della successiva rata in scadenza del piano di ammortamento.

Per la valutazione del bene a seguito dell'opzione di rinnovo, si richiama espressamente quanto previsto dal precedente articolo e dalle Condizioni Generali del Servizio di Reso allegate al presente Contratto.

In caso di accettazione da parte del Cliente della valutazione eseguita:

- Se il valore economico riconosciuto coincide con l'importo residuo del finanziamento, il Contratto di Credito verrà estinto totalmente;
- Se il valore economico riconosciuto è inferiore all'importo residuo del finanziamento, verrà effettuata una estinzione parziale del prestito con contestuale riduzione dell'importo delle rate future;
- Se il valore economico riconosciuto è maggiore dell'importo residuo del finanziamento, verrà effettuato un accredito sul conto corrente del Cliente pari alla differenza tra la valutazione del bene e l'importo residuo del finanziamento ed il Contratto di Credito verrà estinto totalmente.

In nessun caso il Finanziatore si impegna a riprendere il bene anche se la terza società non è in grado di ricevere il bene per qualsiasi motivo.

#### 4.3.3 Esercizio di entrambe le opzioni

Il Cliente può esercitare, alla luce dello stesso contratto di Credito, entrambe le opzioni di permuta (spot e forward).

#### 4.4 Rimborso anticipato

Il cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il credito che gli è stato concesso ed ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del contratto e le spese di stipula del contratto. I costi del servizio finanziati in fase di stipula del contratto verranno rimborsati al Cliente seguendo il criterio del costo ammortizzato che mantiene il Taeg costante e pari a quello proposto in fase di istruttoria. L'imposta di bollo, ove indicata come a carico di Younited, non sarà rimborsata al consumatore. In caso di estinzione anticipata, il cliente dovrà corrispondere a Younited SA un'indennità pari a:

- 1% dell'importo rimborsato, se la durata residua del contratto è superiore a un (1) anno;
- 0,5% dell'importo rimborsato, se la durata residua del contratto è pari inferiore ad un (1) anno.

In ogni caso, la misura dell'indennizzo non può essere superiore alla somma che il cliente avrebbe pagato a titolo di interessi sino alla naturale scadenza del contratto. Il cliente non deve corrispondere nessuna indennità di rimborso se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito ed è uguale o inferiore a 10.000€.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente si dichiara consapevole, prende atto e accetta che, in caso di estinzione anticipata, il pagamento dell'importo residuo dovrà pervenire dal titolare del contratto di finanziamento, con espressa esclusione della possibilità di designare soggetti terzi diversi.

#### 4.5 Termini e condizioni per la risoluzione del contratto

Il Finanziatore può recedere dal presente contratto dopo aver inviato al Cliente un'intimazione mediante lettera raccomandata in caso di pagamento alla data corretta di qualsiasi somma dovuta in virtù di questo contratto. In caso di risoluzione del contratto da parte del Finanziatore, il Cliente è tenuto a rimborsare immediatamente tutti gli importi residui dovuti in virtù del presente contratto. Qualsiasi mancato pagamento comporta l'applicazione di indennità alle condizioni indicate di seguito. Il Cliente può in qualsiasi momento risolvere il contratto di credito. In tal caso, deve procedere al rimborso anticipato totale del credito, alle condizioni di cui sopra.

#### 4.6 Mancato, inesatto o ritardato pagamento

I. Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente il quale rischia di essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie ("SIC") rendendo più difficile l'ottenimento del credito. Secondo il Codice di Condotta dei Sistemi di Informazioni Creditizie Younited SA invia al Cliente un preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in una o più gestori delle banche dati. Younited si avvale delle seguenti modalità per il preavviso:

- messa a disposizione in un'area riservata ad accesso esclusivo del Cliente con avviso mediante sms, istantaneo o mail;
- comunicazione telefonica con registrazione della chiamata;
- forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.
- servizio di posta elettronica che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna.

Le informazioni creditizie di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti, successivamente regolarizzati, possono essere conservate in nei Sistemi di Informazione Creditizia secondo i tempi previsti dal Codice di Condotta ed espressamente indicati nell'Informativa Privacy di Younited SA.

II. Inoltre, in caso di risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine, ovvero in caso di inesatto o ritardato pagamento, Younited SA applicherà i costi rispettivamente previsti dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del "modulo SECCI". Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tali costi dovessero determinare il superamento del limite determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche. In caso di risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine, il Cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato dei predetti costi previsti dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del "modulo SECCI".

#### 4.7 Cessione del contratto di credito o del credito

Il Cliente autorizza Younited SA a cedere questo contratto di credito o i diritti dallo stesso derivanti, dandone comunicazione scritta. In caso di cessione del contratto di credito o del credito il Cliente potrà opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 del Codice civile. Il Cliente esonera espressamente Younited SA dal procedere alla comunicazione individuale della cessione ove la stessa, in forza di un accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del Cliente.

### 5. Gestione delle controversie

#### 5.1 Monitoraggio delle relazioni commerciali

Il Cliente potrà contattare Younited SA al numero 06-94500479 o a mezzo e-mail all'indirizzo [clienti@younited-credit.it](mailto:clienti@younited-credit.it) per ricevere qualsiasi opportuna informazione riguardante la corretta esecuzione del contratto di credito.

#### 5.2 Legge applicabile e foro competente

La lingua utilizzata durante i rapporti precontratto e contrattuali è l'italiano.

Qualsiasi controversia derivante dal rapporto tra Younited SA e il Cliente nella fase precontrattuale e il contratto di credito sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante dal contratto di credito o sorta in relazione allo stesso sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro della residenza o del domicilio del Cliente.

#### 5.3 Reclami e risoluzione delle controversie

In caso di contestazione sul servizio offerto da Younited SA o sul finanziamento

o sul rapporto negoziale instaurato perfezionando il contratto di credito, il Cliente può presentare un reclamo a Younited SA inviando una comunicazione tramite: lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma, messaggio di posta elettronica all'indirizzo [reclami@younited-credit.it](mailto:reclami@younited-credit.it); messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo [pretunion@legalmail.it](mailto:pretunion@legalmail.it). Younited SA risponderà entro un termine massimo di sessanta (60) giorni. Il Cliente, decorso inutilmente tale termine, ovvero se non è soddisfatto del riscontro di Younited SA, ha, inoltre, il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. In ogni caso, per ogni controversia che possa insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del contratto di credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Younited SA. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitrio Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- Uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

#### 5.4 Autorità di controllo

Younited SA è soggetta alla vigilanza e al controllo di Banca d'Italia, conformemente alle norme di legge applicabili, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente.

**5.5 Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.** Younited, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare le condizioni previste dal Contratto mediante proposta di modifica unilaterale comunicata al Cliente per iscritto, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità prescelta), con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, in conformità alle norme vigenti applicabili (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Le modifiche si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro la data di applicazione delle modifiche. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive e, in sede di liquidazione del rapporto, vengono applicate le condizioni precedentemente praticate, fermo restando che il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro 30 giorni dal recesso. Nei contratti di durata a tempo determinato le modifiche di cui al presente articolo non possono in ogni caso riguardare i tassi d'interesse applicati.

#### 5.6 Assicurazione facoltativa a garanzia del rimborso del credito

Il Cliente ha la facoltà e non l'obbligo di sottoscrivere una polizza assicurativa a garanzia del credito e in ogni caso può sottoscrivere una polizza assicurativa differente da quella proposta da Younited SA. Se il Cliente ha scelto di sottoscrivere una polizza assicurativa, le relative condizioni e termini sono disciplinate nei relativi moduli contrattuali, che dovranno essere sottoscritti dal cliente separatamente.

### 6. Disposizioni varie

#### 6.1 Obblighi di comunicazione del Cliente

Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa anticiclaggio, ad informare spontaneamente Younited SA di eventuali modifiche apportate alle informazioni riservate comunicate (residenza effettiva, coordinate bancarie, altri dati idonei alla sua identificazione) e a rispondere alle richieste di aggiornamento di tali dati. In caso di modifica dei dati bancari (ad es. cambio della banca), il Cliente si impegna a fornire il nuovo IBAN a Younited SA, ma non è tenuto a firmare un nuovo mandato SEPA rimanendo valido il mandato già conferito.

#### 6.2 Comunicazioni periodiche alla clientela

Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente. Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, Younited invia al Cliente, in forma cartacea o su supporto durevole preventivamente accettato, una comunicazione analitica indicante le principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata.

Il Cliente acconsente all'invio delle comunicazioni inerenti al contratto e le rendicontazioni periodiche di Trasparenza da parte di Younited:

a mezzo posta

✓ in modalità elettronica

Il Cliente a tal fine garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Younited da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasfe rimento dello stesso.

#### 6.3 Risoluzione del contratto di credito e decadenza del beneficio del termine

Younited SA può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine e risolvere il contratto in caso di mancato pagamento di almeno due (2) rate anche non consecutive o dell'ultima rata del piano di rimborso ammortamento per un periodo superiore a due mesi, ovvero in caso di infedele dichiarazione o nel caso previsto dall'art. 1186 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente (a titolo esemplificativo, a mezzo lettera raccomandata) e senza preventiva messa in mora. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla ricevimento della dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente.

#### 6.4 Chiusura del rapporto

I tempi per la chiusura del Prestito Personale sono pari ad un massimo di 60 giorni dalla ricezione, da parte di Younited SA, del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, come risultante alla data di effettivo pagamento. I tempi sopra indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

#### 6.5 Dichiarazioni mendaci

Il Cliente, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi di cui all'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, dichiara e attesta sotto la propria responsabilità la veridicità e l'esattezza dei dati forniti ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del sopra citato Decreto.

**ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA DI CONTRATTO DI CREDITO****ACCETTAZIONE FINALE DELL'OFFERTA DI CREDITO**

Il sottoscritto

presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto, dichiarando di accettarle interamente e promettendo di rispettarle nel loro insieme e singolarmente senza riserva alcuna, chiede a Younited SA un Finanziamento, per un importo e alle condizioni indicate nelle "Condizioni Economiche, finalizzato all'acquisto di quanto specificato alla voce "TIPO DI CREDITO". Il sottoscritto delega Younited a versare l'importo da liquidare direttamente al Venditore indicato nel SECCI.

Il sottoscritto dichiara e conferma, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri.

Il sottoscritto dichiara altresì di aver ricevuto copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" (SECCI)

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali e del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti.

**MODULO DI RECESSO DA STAMPARE E SPEDIRE SE SI DESIDERA ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO****Recesso dal contratto di credito**

Modulo di recesso da restituire entro 14 giorni dalla data di accettazione del contratto di credito (che corrisponde alla data in cui si firma l'offerta e alla data di erogazione dei fondi al Venditore). Il termine decorre dalla prima ora del giorno di accettazione fino all'ultima ora dell'ultimo giorno.

Questo recesso è valido soltanto se inviato, leggibile e perfettamente compilato, prima della scadenza dei termini di cui sopra, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo:

**Via Sardegna 40, 00187 Roma**

Numero dell'offerta:

Il sottoscritto

Indirizzo

Dichiara di rinunciare all'offerta di credito di \_\_\_\_\_ euro, accettata per l'acquisto di Prodotti elettronici con accessori e servizi aggiuntivi

venduto da

Data e firma del Cliente

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI RESO

Questo Servizio di reso è offerto da Alchemy Telco Solutions Limited (il "Fornitore", "noi", "nostro") dall'intermediario della Piattaforma Younited Credit (la "Piattaforma Younited Credit" o "Younited Credit") messa a disposizione presso il Rivenditore di prodotti Apple.

Utilizzeremo i dati forniti esclusivamente ai sensi della nostra Informativa sulla privacy e delle Leggi sulla protezione dei dati personali. Si prega di leggere la nostra Informativa sulla privacy (<https://www.alchemyglobalsolutions.com/privacy-policy/>), poiché comprende una serie di importanti condizioni che potrebbero essere applicate.

Ogni richiesta di reso a termine di un Dispositivo Ammesso sulla Piattaforma Younited Credit comporta un'accettazione senza riserva delle presenti condizioni generali.

Per "**Dispositivo Ammesso**" si intende ogni dispositivo ammesso nell'ambito di tale Servizio di reso, secondo i criteri di ammissibilità determinati dal Fornitore e qui di seguito riportati, e il cui acquisto iniziale è stato oggetto di un Credito attraverso la Piattaforma Younited Credit e di un'iscrizione all'Offerta di reso, alle condizioni descritte nella suddetta offerta di credito.

Per "**Cliente**" si intende la persona fisica che utilizza il presente Servizio di reso e ne accetta le presenti condizioni generali.

Per "**Corrispettivo**" si intende il compenso che il Cliente richiede in cambio del reso a termine di un Dispositivo Ammesso. Questo Corrispettivo prende la forma di un rimborso totale o parziale del capitale residuo del Credito dovuto, alle condizioni definite nel contratto di Credito.

Per "**Credito**" si intende il credito sottoscritto per finanziare la totalità o una parte dell'acquisto iniziale del Dispositivo Ammesso sulla Piattaforma Younited Credit e associato a questa Offerta di reso.

Per "**Data di reso**" si intende la data di reso a termine prevista contrattualmente nell'offerta di credito associata all'acquisto iniziale del Dispositivo Ammesso e indicata durante l'acquisto sulla Piattaforma Younited Credit. Tale data corrisponde, teoricamente, al momento in cui il valore residuo del Dispositivo Ammesso consente di operare un rimborso totale anticipato del Credito.

Per "**Piattaforma Younited Credit**" si intende la piattaforma tecnica e operativa realizzata da Younited Credit per la sottoscrizione di offerte di finanziamento di Younited Credit e di servizi di reso del Fornitore e proposte ai Rivenditori di prodotti Apple per la distribuzione di prodotti Apple potenzialmente associati ad accessori di marchi terzi.

Per "**Fornitore**" si intende la parte che fornisce tale Servizio di reso, oltre ad Apple e Younited Credit.

Per "**Ricevuta**" si intende il documento consegnato al Cliente che attesta l'operazione di reso.

Per "**Rivenditore di prodotti Apple**" si intende ogni distributore di prodotti Apple approvati per l'utilizzo della Piattaforma Younited Credit e, in particolare, per proporre ai Clienti il Servizio di reso.

Per "**Servizio di reso**" (o "Offerta di reso"), si intende il reso alla Data di reso a termine del Dispositivo Ammesso e l'acquisto da parte del Fornitore del Dispositivo Ammesso in cambio di un Corrispettivo.

Il Cliente comprende, riconosce e accetta che il Servizio di reso venga fornito dal Fornitore e non dal Rivenditore di prodotti Apple o Younited Credit. Il Rivenditore di prodotti Apple o di Younited Credit non ha alcuna responsabilità nei confronti del Cliente nell'ambito del Servizio di reso e il Cliente si impegna a non ritenere responsabile il Rivenditore di prodotti Apple o Younited Credit nell'ambito del Servizio di reso.

Il Cliente dichiara e garantisce che:

- Egli è l'unico proprietario del Dispositivo Ammesso o che è stato autorizzato dal proprietario del Dispositivo Ammesso e che ha il diritto di prendere decisioni in merito al Dispositivo Ammesso;
- Nessun privilegio, spesa o interesse in termini di sicurezza potrà essere applicabile o relativo al Dispositivo Ammesso e che nessuna parte ha alcun tipo di interesse giuridico nei confronti del Dispositivo Ammesso;

- Gli articoli che il Cliente cercherà di riciclare attraverso il Servizio di reso non dovranno pregiudicare il diritto di proprietà intellettuale di eventuali terzi (compreso il diritto d'autore, i marchi registrati, i brevetti, i segreti commerciali o altri diritti di proprietà);
- Non è un Rivenditore di prodotti Apple; e
- Il Dispositivo Ammesso non è un dispositivo contraffatto, rubato o fraudolento.
- Ha la capacità giuridica per stipulare un contratto con il Fornitore e ha un'età di almeno 18 anni o dispone dell'autorizzazione dei genitori o del suo tutore legale al fine di concludere il contratto.

### Trasferimento di proprietà al Fornitore

In caso di reso in negozio, dopo l'accettazione da parte del Cliente dell'offerta di reso del Fornitore, la ricezione e accettazione del Dispositivo Ammesso da parte del Rivenditore di prodotti Apple e la consegna di una Ricevuta al Cliente, il titolo di proprietà del Dispositivo Ammesso oggetto di interesse verrà trasferito al Fornitore da parte del Cliente ed il Cliente rinuncia ad ogni altro diritto, titolo o interesse relativo al Dispositivo Ammesso o agli elementi a esso collegati.

In caso di reso effettuato tramite procedura a distanza, dopo il ricevimento e l'accettazione del Dispositivo Ammesso da parte del Fornitore e l'accettazione da parte del Cliente dell'offerta di reso del Fornitore, la titolarità dello stesso si trasferirà dal Cliente al Fornitore, ed il Cliente rinuncerà con ciò a qualsiasi ulteriore diritto, titolo o interesse in relazione al Dispositivo Ammesso o ad altro in esso contenuto. Il Fornitore declina ogni responsabilità in caso di danneggiamento, furto o perdita del Dispositivo Ammesso durante il trasporto al Fornitore. Il trasferimento dei rischi avviene a partire dalla ricezione del Dispositivo Ammesso da parte del Fornitore.

### Caso specifico di una procedura di reso a distanza

Inviando la richiesta di reso di un Dispositivo Ammesso tramite la Piattaforma Younited Credit, il Cliente garantisce che la descrizione e le caratteristiche effettive del Dispositivo Ammesso corrispondano alle informazioni comunicate al Fornitore tramite la Piattaforma Younited Credit.

Se, in fase di valutazione da parte del Fornitore, lo stato e/o il modello e/o il marchio e/o il numero dei prodotti inviati non corrispondono alle informazioni indicate al momento della richiesta sulla Piattaforma Younited Credit da parte del Cliente, e/o il Cliente non rispetta i termini per l'invio, il valore stimato del Corrispettivo viene dichiarato nullo. In questo caso, il Fornitore si impegna a proporre al Cliente, tramite e-mail, un nuovo valore per il reso, corrispondente al valore finale del Corrispettivo.

Il Cliente ha quindi a disposizione sette (7) giorni di calendario per accettare o rifiutare il valore finale del Corrispettivo.

Se il Cliente non risponde entro il suddetto periodo, verrà considerato accettato il trasferimento del Dispositivo Ammesso al valore finale del Corrispettivo.

In caso di rifiuto del valore finale del Corrispettivo, legittimamente espresso dal Cliente, questi non riceverà alcun Corrispettivo, non avrà luogo alcun trasferimento di proprietà e verrà effettuato un nuovo trasferimento dei rischi in relazione al Dispositivo Ammesso dal Fornitore al Cliente al momento dell'invio del Dispositivo Ammesso al Cliente e del trasferimento di tale Dispositivo Ammesso.

Il valore finale del Corrispettivo impegna il Fornitore e corrisponde al valore effettivo del pagamento. Il Cliente riceve il pagamento del Corrispettivo sotto forma di rimborso totale o parziale del capitale residuo del Credito dovuto, alle condizioni definite nel contratto di credito associato, entro trenta (30) giorni dall'accettazione del valore finale del Corrispettivo o successivamente alla scadenza del suddetto periodo di sette (7) giorni, in caso di mancata risposta da parte del Cliente.

### Corrispettivo del reso del Dispositivo Ammesso

Il valore del Corrispettivo alla Data del reso dipende dalle caratteristiche del Dispositivo Ammesso (modello, funzionamento, stato, ecc.).

Questo valore alla Data del reso a termine è indicato sulla Piattaforma Younited

Credit al momento dell'acquisto iniziale del Dispositivo Ammesso. Questo valore è indicativo e sarà vincolante per il Fornitore solo previa verifica dello stato dell'oggetto da parte del Fornitore e del rispetto dei termini di spedizione del Dispositivo Ammesso, se applicabile.

Il valore finale del Corrispettivo dipende dallo stato del Dispositivo Ammesso al momento della valutazione. Al termine della valutazione, il Dispositivo Ammesso riceverà un punteggio dal Fornitore:

- Classificazione A: valore totale
- Classificazione B: valore danneggiato (determinato dal Fornitore in base allo stato dell'oggetto e alle eventuali riparazioni necessarie)
- Classificazione C: valore nullo

I criteri di ammissibilità sono riportati di seguito.

Il Cliente accetta che l'importo richiesto come Corrispettivo sarà utilizzato come rimborso totale o parziale del capitale residuo del Credito dovuto, alle condizioni definite nel contratto di Credito. Non c'è alcuna alternativa in denaro e tale Corrispettivo non potrà essere utilizzato per fini diversi da quelli sopra indicati.

#### Responsabilità del Cliente per i dati forniti

È responsabilità del Cliente:

- Ritirare la scheda SIM (la "SIM") e ogni altra scheda di memoria prima dell'invio del Dispositivo Ammesso. La scheda SIM e la scheda di memoria possono contenere informazioni personali, e possono permettere l'utilizzo non autorizzato della rete e dei minuti di connessione oppure dei dati personali. Qualora non fosse possibile ritirare la scheda SIM o la scheda di memoria, si accetta di esonerarci da ogni responsabilità in caso di reclami, perdite o danni nell'ambito dell'utilizzo della scheda SIM o della scheda di memoria verificatisi prima o dopo la ricezione del Dispositivo Ammesso. Tutte le schede SIM o le schede di memoria da noi ricevute non potranno essere restituite e verranno eliminate;
- Eliminare e cancellare tutti i file e i dati personali, siano essi sotto forma di dettagli personali, SMS, foto, giochi, canzoni o altri dati, (i "Dati") del Dispositivo Ammesso; si prega inoltre di fare riferimento: (i) per i Dispositivi Apple - ai Consigli di Apple per l'eliminazione dei Dati, il salvataggio dei Dati su iCloud o con altri mezzi di salvataggio e il ripristino alle impostazioni di fabbrica del Dispositivo Ammesso; (ii) per gli altri produttori - ai consigli da essi forniti in merito alla cancellazione dei Dati, al salvataggio dei Dati sul cloud o altri mezzi di salvataggio e il ripristino alle impostazioni di fabbrica del Dispositivo Ammesso.
- La disattivazione dell'opzione "Localizzare" o di un'opzione equivalente presente sul Dispositivo Ammesso, in caso di Dispositivo Ammesso di marchio Apple.

Nel caso in cui il Fornitore riceva il Dispositivo Ammesso contenente ancora dei Dati, il Fornitore potrà rifiutare il Dispositivo Ammesso e annullare il contratto. Si prega di assicurarsi che i dati siano stati debitamente cancellati e che il Dispositivo Ammesso sia stato ripristinato ai parametri di fabbrica (con la conseguente eliminazione dei dati) prima della consegna al Fornitore.

Con l'invio del Dispositivo Ammesso, l'utente accetta di esonerarci da ogni responsabilità in caso di reclami, perdite o danni riguardanti la scheda SIM, il Datio il Dispositivo Ammesso. Non siamo responsabili per quanto riguarda la sicurezza, la protezione, la riservatezza o l'utilizzo di tali Dati o della scheda SIM. Non sarà possibile ottenere Dati o altri contenuti presenti sul Dispositivo Ammesso, siano essi conservati sul Dispositivo Ammesso o su una scheda di memoria, una volta effettuato l'invio del Dispositivo Ammesso.

L'utente accetta di essere totalmente responsabile della conservazione di una copia di salvataggio con tutti i Dati prima dell'invio del Dispositivo Ammesso; e di aver preso tutte le misure necessarie per cancellare ed eliminare i Dati considerati come informazioni personali o riservate. Il Fornitore e Apple non saranno in alcun modo ritenuti responsabili in caso di perdita di Dati.

Qualora, dopo l'accensione, il Dispositivo Ammesso ricevuto dal Fornitore mostri

sullo schermo dei Dati e dei parametri di fabbrica apparentemente non ripristinati, l'utente autorizza con la presente il Fornitore a prendere tutte le misure necessarie al fine di cancellare o eliminare dal Dispositivo Ammesso i dati registrati attraverso il ripristino dei parametri di fabbrica sul Dispositivo Ammesso, secondo le raccomandazioni di Apple o del produttore e attraverso l'utilizzo delle funzioni di ripristino sul Dispositivo Ammesso. Il Fornitore non avrà altri obblighi in merito all'eliminazione o al ritiro dei Dati. Il Fornitore non è responsabile in caso di mancata preservazione dell'integrità o della riservatezza dei Dati, e non garantisce che il ripristino dei parametri di fabbrica sul Dispositivo Ammesso possa eliminare definitivamente tutti i Dati e le informazioni personali.

#### Termini del contratto stipulato tra il Fornitore e il Cliente

La consegna del Dispositivo Ammesso al negozio del Rivenditore di prodotti Apple o attraverso il processo di reso a distanza e la richiesta di fruizione dei Servizi di reso costituirà un'offerta presentata dal cliente con la quale si procede alla vendita del Dispositivo Ammesso in questione in cambio di un Corrispettivo, come stabilito nelle presenti condizioni generali ("Offerta dell'utente").

Nessun contratto potrà essere concluso prima dell'accettazione dell'Offerta dell'utente e della ricezione del Corrispettivo.

Tutti i preventivi e i pagamenti dovranno essere comprensivi di IVA (ove applicabile)

#### Dispositivi persi o rubati

Qualora il Dispositivo Ammesso risulti registrato come smarrito o rubato, il Fornitore provvederà alla sua conservazione ai sensi delle leggi locali e delle direttive. Il Dispositivo Ammesso non potrà essere restituito al Cliente, al quale non verrà corrisposto alcun Corrispettivo, a meno che il Cliente non provi la legittima proprietà del Dispositivo Ammesso entro un periodo di 28 giorni. È responsabilità del Cliente indicare al Fornitore il proprio disaccordo con questa decisione. Qualora il Cliente non sia in grado di provare la legittima proprietà del Dispositivo Ammesso, quest'ultimo sarà trattato in conformità con le leggi locali e le direttive.

Al Cliente non potrà essere versato alcun Corrispettivo per i Dispositivi Ammessi ricevuti bloccati o contraffatti.

#### Condizioni generali

Il presente Servizio di reso viene fornito esclusivamente a fini legali, ed il Cliente si impegna a indennizzare il Rivenditore di prodotti Apple, Younited Credit e il Fornitore, così come ogni altro amministratore, dirigente, dipendente, ogni società affiliata, filiale o agente contro qualsiasi reclamo nei loro confronti nell'ambito del Servizio di reso per conto del Cliente o in caso di violazione delle presenti condizioni da parte del Cliente.

Qualora l'utente fosse un consumatore, tali termini e condizioni non pregiudicano i diritti legali a cui si potrebbe avere diritto in qualità di consumatore.

Nessuna disposizione nell'ambito delle presenti condizioni esclude o limita la nostra responsabilità in caso di:

- decesso o lesioni personali causati dalla nostra negligenza;
- frode o dichiarazione fraudolenta; o
- ogni altra responsabilità che non potrà essere limitata o esclusa dalla legge.

Fatta salva la clausola di cui sopra, il Fornitore, Younited Credit ed il Rivenditore di prodotti Apple non saranno in alcun modo ritenuti responsabili, indipendentemente dal fatto che si tratti di una violazione contrattuale, civile (inclusa la negligenza), della violazione di un obbligo regolamentare o altro, per a) ogni perdita di profitto, vendita, attività o entrate; o b) per ogni perdita o danneggiamento dei dati o delle informazioni; o c) per ogni perdita di opportunità o d) per ogni danno particolare, indiretto, accessorio o conseguente verificatosi nell'ambito di questo Servizio di reso.

L'intera responsabilità del Fornitore, del Rivenditore di prodotti Apple, di Younited Credit e delle loro filiali, ove opportuno, indipendentemente dal fatto che si tratti di una violazione contrattuale, civile (inclusa la negligenza), della violazione di un obbligo regolamentare o altro, nell'ambito del Servizio di reso non supererà il 100% del valore del Corrispettivo per il Dispositivo Ammesso.

**Annullamento**

Il Cliente può annullare in qualsiasi momento la richiesta di reso di un Dispositivo Ammesso, a condizione che quest'ultimo non sia stato restituito al Rivenditore di prodotti Apple o spedito dal Cliente al Fornitore.

**Comunicazioni**

È possibile contattare il servizio clienti del Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: [appletradeinit@alchemyglobalsolutions.com](mailto:appletradeinit@alchemyglobalsolutions.com)

Le comunicazioni scritte con l'utente avverranno tramite e-mail o per plico tramite il servizio postale all'indirizzo fornito con l'ordine.

**Dati personali**

Ai sensi della legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, modificata dalla legge n. 2004-801 del 6 agosto 2004 (informatica e libertà), il Cliente può accedere alle proprie informazioni, richiederne la modifica o la rettifica oppure richiederne la cancellazione dal database del Fornitore.

I dati forniti dal Cliente durante il processo indicato dalla Piattaforma Younited Credit e/o dal Rivenditore di prodotti Apple, a seconda dei casi, vengono utilizzati esclusivamente per le finalità del servizio qui descritto. Il Fornitore non utilizzerà i dati personali del Cliente in altro modo.

Le informazioni personali riguardanti l'utente o i suoi contatti e conservate nel Dispositivo Ammesso possono essere considerate come dati personali secondo la definizione data dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Tuttavia, rispettando le responsabilità sopra descritte (in particolare nella rubrica intitolata "Responsabilità dei clienti per i loro dati" di cui sopra) il Dispositivo Ammesso ricevuto dal Fornitore non dovrebbe contenere alcun dato personale.

Nell'improbabile caso in cui il Fornitore riceva il Dispositivo Ammesso con, al suo interno, dati personali, il Fornitore non potrà utilizzare questi dati personali per alcuno scopo. Il Fornitore dovrà, come indicato nella rubrica intitolata "Responsabilità dei clienti per i loro dati" di cui sopra, ripristinare il Dispositivo Ammesso alle impostazioni di fabbrica, affinché i dati personali non risultino più presenti alla riaccensione del Dispositivo Ammesso. Si accetta con la presente che il Fornitore potrà rivendere o trasferire il Dispositivo Ammesso a terzi dopo il ripristino del Dispositivo Ammesso (ove necessario) alle impostazioni di fabbrica.

**Esclusione di rinuncia**

Il mancato esercizio da parte del Fornitore di uno o di tutti questi diritti ai sensi delle presenti condizioni generali non può essere considerato o interpretato come una rinuncia a suddetti diritti.

**Nullità parziale**

La nullità di una o più clausole delle presenti condizioni generali non comporta la loro nullità complessiva, a condizione che la/le clausola/e contestata/e non possa/possano essere considerata/e, a giudizio di una delle Parti, come sostanziale/i e determinante/i. Nel caso in cui la clausola contestata non possa essere considerata sostanziale e determinante per una delle Parti, le Parti si impegnano a rinegoziare in buona fede la clausola contestata.

**Legge applicabile e attribuzione della competenza**

Le presenti condizioni generali sono soggette alla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa al presente rapporto contrattuale, le Parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole prima di intraprendere qualsiasi azione legale. In caso di mancato raggiungimento di un accordo amichevole tra le Parti, entro un periodo di tempo ragionevole, tutte le controversie eventualmente originate dalle condizioni generali, in termini di validità, interpretazione, esecuzione e conseguenze, saranno presentate ai tribunali competenti in materia. Qualora le condizioni generali vengano tradotte in una o più lingue, in caso di controversia farà fede il testo francese.

**Criteri di valutazione per il reso a termine (iPhone, iPad e Apple Watch)**

**Un prodotto Apple (iPhone, iPad, Apple Watch) verrà considerato appartenente alla classificazione A se soddisfa una delle seguenti condizioni:**

- Il dispositivo viene restituito in uno stato "come nuovo". Non presenta alcun segno visibile di danno. Il dispositivo non mostra deterioramento funzionale e non presenta segni visibili di danni causati da liquidi.
- Il dispositivo mostra una leggera usura, lievi graffi sulla superficie del dispositivo, solcature o scheggiature, ma non presenta ammaccature sulla parte superiore, inferiore o laterale dell'involucro. Lo schermo è privo di danni o crepe. Non presenta un deterioramento funzionale. La funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.
- Il dispositivo presenta danni estetici, tra cui piccole ammaccature, scheggiature e numerosi graffi sulla superficie. Lo schermo è perfettamente leggibile, non contiene crepe, pixelizzazione, ombre o problemi a livello di LCD. Non sono presenti porte piegate, rotte o non funzionanti. Non vi sono tracce evidenti di liquido sopra e dentro il dispositivo. La funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.
- Il dispositivo presenta danni estetici significativi e visibili, incluse ammaccature importanti, che possono trovarsi nella parte superiore, inferiore o laterale dell'involucro. Mostra notevoli segni di usura e graffi, ma è ancora funzionante. Lo schermo è ancora funzionante e leggibile e non mostra crepe, pixelizzazione, ombre o problemi di visualizzazione a livello di LCD. Non sono presenti porte piegate, rotte o non funzionanti. Non vi sono tracce evidenti di liquido sopra e dentro il dispositivo. La funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.

**Un prodotto Apple (iPhone, iPad, Apple Watch) verrà considerato appartenente alla classificazione B se soddisfa la seguente condizione:**

- Lo schermo è crepato e presenta danni estetici importanti e visibili, incluso un elevato numero di ammaccature e graffi. Il dispositivo si accende, la funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.

**Un prodotto Apple (iPhone, iPad, Apple Watch) verrà considerato appartenente alla classificazione C se soddisfa la seguente condizione:**

- Il dispositivo non funziona, lo schermo LCD non funziona più o presenta danni molto importanti; il dispositivo contiene parti non funzionanti, la batteria è gonfia o non mantiene una carica normale; il dispositivo contiene parti non originali (incluso, a titolo puramente esemplificativo, lo schermo) o presenta evidenti tracce di liquido; la funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è abilitata; il dispositivo non consente un normale utilizzo (anche se si accende) o risulta classificato come "rubato o smarrito" presso organismi riconosciuti o enti governativi.

## Criteria di valutazione per il reso a termine (MacBook)

Un prodotto Apple (MacBook) verrà considerato appartenente alla classificazione A se soddisfa le seguenti condizioni:

### Estetica

- **Schermo:** sono consentiti lievi graffi sulla superficie a condizione che lo schermo sia pienamente funzionante. È consentita una scheggiatura sul vetro frontale, ma non deve trovarsi in una parte dello schermo.
- **Involucro/custodia:** graffi, ammaccature o piccole scheggiature sono visibili sul retro del dispositivo e dell'involucro. È consentita la presenza di effetti di incisione, incisioni personalizzate e custodie/rivestimenti a condizione che la parte sottostante sia autentica.
- **Pulsanti:** sono consentiti graffi sui pulsanti (a condizione che l'identificazione tattile funzioni normalmente). Sono ammesse crepe sui pulsanti (purché non rappresentino un rischio per l'utente).

### Funzionamento

- **Alimentazione, porte e touchpad:** il dispositivo si accende, si spegne e mantiene la carica. Tutte le porte esterne funzionano. Il lettore ottico e il touchpad sono funzionanti.
- **Schermo:** lo schermo LCD funziona.
- **Involucro superiore:** il mouse e la tastiera funzionano.
- **Pulsanti/videocamera:** tutti i pulsanti e la videocamera funzionano.
- **Blocchi e dati cliente:** i dati devono essere cancellati, nessun blocco di attivazione deve essere abilitato e nessun dispositivo deve essere stato sottoposto a jailbreak.

Un prodotto Apple (MacBook) verrà considerato appartenente alla classificazione B se soddisfa le seguenti condizioni:

### Estetica

- **Schermo:** lieve deterioramento estetico dello strato polarizzato dello schermo. La lunghezza delle ammaccature non è mai superiore a 5 mm, assenza di crepe nell'area dello schermo, meno di 5 punti bianchi o neri con un diametro individuale inferiore a 2 mm, leggero scollamento dello schermo inferiore a 0,6 mm.
- **Involucro/custodia/pulsanti:** viti o pulsanti mancanti.
- **Adattatori:** adattatore di alimentazione mancante su alcune unità.

### Funzionamento

- **Alimentazione, porte e touchpad:** il dispositivo si accende, si spegne e mantiene la carica. Almeno 1 porta USB funzionante. Il lettore ottico e il touchpad sono funzionanti.
- **Schermo:** lo schermo LCD funziona.
- **Involucro superiore:** il mouse e la tastiera funzionano, ma alcuni tasti possono risultare spugnosi o molli al contatto.
- **Pulsanti/videocamera:** tutti i pulsanti e la videocamera funzionano.
- **Blocchi e dati cliente:** i dati devono essere cancellati, nessun blocco di attivazione deve essere abilitato e nessun dispositivo deve essere stato sottoposto a jailbreak.

Un prodotto Apple (MacBook) verrà considerato appartenente alla classificazione C se soddisfa le seguenti condizioni:

### Estetica

- **Schermo:** schermo rotto o crepato. Lo schermo LCD presenta un deterioramento dovuto a bruciatura.
- **Involucro/custodia/pulsanti:** il dispositivo presenta una deformazione superiore a 0,6 mm, la parte posteriore è rotta, vi sono tasti mancanti oppure il touchpad è danneggiato, vi sono pezzi alternativi o mancanti, la batteria è gonfia.
- Tracce di evidente deterioramento causato da un liquido.

### Funzionamento

- **Alimentazione, porte e touchpad:** il dispositivo non si accende, non si spegne, non si carica o non mantiene la carica. Le porte esterne non funzionano. Il lettore ottico e il touchpad non funzionano.
- **Schermo:** lo schermo non funziona.
- **Involucro superiore:** barra/Touch ID, tastiera o mouse non funzionanti.
- **Pulsanti/videocamera:** alcuni pulsanti non funzionano; la videocamera non funziona.
- **Blocchi e dati cliente:** i dati non possono essere cancellati, i blocchi di attivazione sono abilitati e il dispositivo è stato sottoposto a jailbreak.