

## CONGRATULAZIONI!

La tua richiesta è stata pre-accettata.

Importo erogato

Durata del prestito

Rata mensile

### IL PRESTITO YOUNITED, SEMPLICE E CHIARO

1



#### **Il presente è online!** Tutti i vantaggi della firma digitale

Puoi firmare il tuo contratto di credito tramite la nostra firma digitale, e successivamente caricare la documentazione necessaria per la valutazione della pratica - 100% online!

2



#### **Zero attese!** Esito definitivo in meno di 24h

Appena firmato il contratto di credito e caricata la tua documentazione, la tua richiesta verrà presa in analisi dal nostro Team. La risposta finale ti arriverà in meno di 24h!

3



#### **Il team Younited sempre a tua disposizione**

Se hai qualche dubbio, puoi contattarci via mail scrivendo a [clienti@younited-credit.it](mailto:clienti@younited-credit.it) chiamando il nostro customer service. Saremo felici di darti il nostro supporto!

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI  
"SECCI – Standard European Consumer Credit Information" ("modulo SECCI")

**PRESTITO PERSONALE**

**1/ IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE**

<b>Finanziatore</b>	Younited SA
<b>Indirizzo</b>	Via Sardegna 40, 00187 Roma
<b>Telefono/Fax</b>	06-94500479
<b>Email</b>	clienti@younited-credit.it
<b>Sito web</b>	www.younited-credit.it

**2/ CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Prestito Personale
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Importo finanziato
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	L'importo sarà erogato, al netto di eventuali somme destinate ad estinguere altri finanziamenti già in essere, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato dal richiedente, al più tardi, entro il quindicesimo (15°) giorno successivo alla comunicazione di conferma della concessione del credito.
<b>Durata del contratto di credito</b>	ad esclusione del periodo di pre-ammortamento
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare: Importo rata: Numero rate:  <b>Periodicità rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese e capitale. Gli interessi sono inclusi nelle rate di cui sopra.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Nessuna

**3/ COSTI DEL CREDITO**

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	TAN (Tasso Annuo Nominale)
<b>Tasso effettivo annuo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo 3.1 del presente documento): - Spese per la stipula del contratto di credito - Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto di credito pari a: - Imposta di bollo su singola comunicazione al consumatore, se prevista (gratuita, a carico di Younited Credit) - Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (gratuite) Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi della normativa vigente.

Offerta numero :  
Data di sottoscrizione dell'offerta :  
Fine validità dell'offerta :

<p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• Un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</p>	<p>- No - No</p>
--	----------------------

### 3.1 Costi Connessi

<p><b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b></p>	<p>Costi del servizio finanziati in fase di stipula: Tali costi includono: - le spese sostenute da Younited per la valutazione delle richieste di finanziamento (es. costi di istruttoria) - la commissione applicata per i servizi erogati da Younited in fase di gestione della richiesta e stipula del contratto (a titolo esemplificativo, per la piattaforma di cd. "onboarding"). In caso di estinzione anticipata del contratto, tali costi del servizio verranno rimborsati al consumatore seguendo il criterio del costo ammortizzato che mantiene il Taeg costante e pari a quello proposto in fase di istruttoria. L'imposta di bollo, a carico del consumatore e ricompresa nei costi applicati in fase di stipula, non sarà in nessun caso rimborsata al consumatore.</p>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati</b></p>	<p>Younited SA, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, dichiarazioni del consumatore non veritiere, l'esito della valutazione, anche relativa al merito creditizio del consumatore, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. La modifica unilaterale può avvenire in due momenti differenti: prima e dopo il perfezionamento del contratto. Prima del perfezionamento del contratto Younited SA si riserva la possibilità di proporre al consumatore differenti condizioni qualora le informazioni fornite in caso di richiesta risultassero inesatte o non veritiere. In tal caso il consumatore può scegliere di accettare le nuove condizioni che sostituiranno quelle presenti in questo Contratto o, al contrario, rifiutarle e non stipulare alcun finanziamento con Younited SA. Dopo il perfezionamento del contratto, Younited SA comunica al consumatore in forma scritta le eventuali variazioni da apportare alle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intenderanno approvate se il consumatore non receda dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non verranno applicate da Younited SA spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente applicate ed il consumatore sarà tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Per le condizioni di recesso si rimanda al successivo articolo 4 - Diritto di recesso.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento o in caso di mancato pagamento, potranno essere addebitati al consumatore i seguenti costi: - Indennità per ritardato pagamento: 12% (sulla prima rata insoluta) e 20% (sulle rate successive alla prima) calcolata sull'importo delle mensilità scadute e impagate; - Spese di sollecito: € 10,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti postali o telefonici e di ripresentazioni SDD - Spese di costituzione in mora, ove sostenute, nella misura comunicata al consumatore - Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto. - Tasso di mora pari al 12% annuo, applicato su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, per capitale residuo risultante dovuto - Spese legali eventualmente sostenute da Younited SA secondo le tariffe legali vigenti Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L.108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi della legge.</p>

### 4/ ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p><b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto di credito</i></p>	<p>Si, il consumatore può recedere, senza motivo e gratuitamente, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di erogazione dei fondi. Il consumatore dovrà notificare comunicazione di recesso, secondo le modalità descritte all'articolo "10. Diritto di recesso del cliente".</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto di credito, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il credito che gli è stato concesso. In tal caso, Younited SA ha diritto a un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito e pari a: - 1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del contratto è superiore a 1 anno; - 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del contratto è pari o inferiore a 1 anno. L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la durata residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito ed è uguale o inferiore a e 10.000€.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Si</p>

Offerta numero :  
Data di sottoscrizione dell'offerta :  
Fine validità dell'offerta :

COPIA CONTRATTO  
YOUNITED SA

Pagina 4/9

<b>Diritto di ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se Younited SA, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Si
<b>Periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dal

## 5/ INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a) Finanziatore</b>	
<b>Finanziatore</b>	Younited SA - Via Sardegna 40, 00187, Roma
<b>Iscrizione</b>	Albo delle Banche, n.8054, codice ABI 3638
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia
<b>b) Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il consumatore può recedere, senza motivo e gratuitamente, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di erogazione dei fondi. Il consumatore dovrà notificare comunicazione di recesso, secondo il modello messo a disposizione sul sito internet di Younited SA, mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma, ovvero mediante posta elettronica all'indirizzo customerservice@younited-credit.it, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 ore successive. Se il Contratto di credito ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il consumatore restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Younited SA alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il consumatore che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.
<b>Legge applicabile e Foro competente</b>	Qualsiasi controversia derivante dal rapporto tra Younited SA e il consumatore nella fase precontrattuale e il contratto di credito sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante dal contratto di credito o sorta in relazione allo stesso sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro della residenza o del domicilio del consumatore.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, Younited SA intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	In caso di contestazione sul servizio offerto da Younited SA o sul finanziamento o sul rapporto negoziale instaurato perfezionando il contratto di credito, il consumatore può presentare un reclamo a Younited SA inviando una comunicazione tramite: lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma; messaggio di posta elettronica all'indirizzo reclami@younited-credit.it; messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo pretduinion@legalmail.it. Younited SA risponderà entro un termine massimo di sessanta (60) giorni. Il consumatore, decorso inutilmente tale termine, ovvero se non è soddisfatto del riscontro di Younited SA, ha, inoltre, il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. In ogni caso, per ogni controversia che possa insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del contratto di credito il consumatore ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a: <ul style="list-style-type: none"><li>• Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Younited SA. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia;</li><li>• Uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li></ul>

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

**Il consumatore ha la facoltà e non l'obbligo di sottoscrivere una polizza assicurativa a garanzia del credito.** In ogni caso il consumatore può sottoscrivere una polizza assicurativa differente da quella proposta da Younited SA.

### Assicurazione facoltativa sul credito

Premio dell'assicurazione facoltativa : 0 euro

Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa : 0%

## MODULO DI RICHIESTA PRESTITO PERSONALE

### RICHIEDENTE / CLIENTE

Nome e Cognome  
nato/a il  
indirizzo  
cellulare  
Luogo ROMA e Data

### CONDIZIONI ECONOMICHE

FINALITÀ DELLA RICHIESTA:  
IMPORTO TOTALE FINANZIATO:  
DURATA: IMPORTO RATA:  
TAN: TAEG  
COSTI INCLUSI NEL CALCOLO DEL TAEG:  
- Interessi dell'operazione:  
- Costi del servizio finanziati in fase di stipula:

Younited SA metterà dunque a disposizione:

- Imposta di bollo:
  - Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente: gratuita
  - Assicurazione facoltativa: 0 €
- IMPORTO TOTALE EROGATO:  
IMPORTO TOTALE DOVUTO:

La scadenza della prima rata può variare tra i 30 e i 60 giorni in funzione della data effettiva di erogazione del prestito. Le rate sono pagate il **4 di ogni mese**. Il rimborso avviene a mezzo **addebito diretto** sul conto corrente di seguito indicato.

DATA DI  
FIRMA

/ /

### Consenso al trattamento dei dati personali

Autorizzo Younited SA, con sede legale in via Sardegna 40, 00187 Roma, al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

- Acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità previste dall'informativa privacy che ho letto e compreso

Si

No

- Acconsento a ricevere promozioni di prodotti e servizi offerti da Younited (consenso facoltativo)

Si

No

- Acconsento a ricevere offerte di terzi ai quali i miei dati saranno comunicati (consenso facoltativo)

Si

No

FIRMA DEL  
CLIENTE

### Ricezione Documentazione

Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte; il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (modulo SECCI) e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Medi Globali.

FIRMA DEL  
CLIENTE

### Richiesta di Prestito Personale

Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente contratto di credito, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Younited SA mi conceda il Prestito Personale rimborsabile alle condizioni economiche riportate nel presente contratto.

FIRMA DEL  
CLIENTE

### Approvazione Specifica

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernente il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: articolo 5 (Modalità di rimborso), articolo 7 (Risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine), articolo 9 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento), articolo 13 (Trattamento delle controversie), articolo 15 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali).

FIRMA DEL  
CLIENTE

### Mandato per addebito diretto SEPA (SDD)

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del conto corrente bancario, autorizza:

(a) Younited SA (il Creditore, il cui codice identificativo è FR31ZZZ589503) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il conto corrente riportato

(b) la Banca ad addebitare in via continuativa nel conto corrente, nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.

**Coordinate bancarie IBAN :**

FIRMA DEL  
CLIENTE

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Gentile Cliente,

Younited SA, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR 2016/679"), desidera fornire le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali da Lei forniti e dei Suoi diritti, affinché Lei possa esprimere il relativo consenso al trattamento in maniera consapevole e informata.

**1. Titolare del trattamento**

La informiamo che, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento, il titolare del trattamento è YOUNITED SA sede legale e Direzione Generale italiana in via Sardegna 40, 00187 Roma, C.F. - P.IVA 13722821009, iscritta all'Albo delle Banche, n. 8054, Codice ABI 3638, R.E.A. RM1467968, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Younited SA, con capitale sociale pari a 1.151.773 Euro i.v., con sede legale in Parigi, 21 rue de Châteaudun 75009 Paris (di seguito "Younited" o il "Titolare").

**2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

La informiamo che, nel rispetto del Regolamento, Younited ha nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO - Data Protection Officer) Antoine Saudray, espressamente formato, il quale è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@younited-credit.it](mailto:dpo@younited-credit.it).

**3. Finalità del trattamento**

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria e, nel caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale verranno trattati da Younited sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

- Adempimenti ad obblighi di legge: finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria nonché istruzioni imposti e/o predisposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ivi incluse, tra l'altro, le previsioni contenute nella normativa anticiclaggio, nelle disposizioni di vigilanza, nonché nel Regolamento);
- Gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale: (i) finalità di istruttoria preliminare diretta all'acquisizione di informazioni precontrattuali indispensabili al fine di valutare il merito creditizio del richiedente, legate alla tutela del credito, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovra indebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti, (ii) finalità contrattuali, connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale con Younited, alla sua esecuzione, alla gestione dei pagamenti e all'eventuale inadempienza da parte del Cliente (recupero crediti e contenzioso), finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela e più in generale amministrativo-contabili;
- Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse di Younited come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione da Lei fornita e delle informazioni da Lei rilasciate, la prevenzione del rischio di frodi e il contrasto delle frodi subite.
- Attività commerciale, promozionale e di profilazione:

- finalità di informazione, promozione, vendita e negoziazione di prodotti, servizi ed iniziative (a) propri di Younited, e di società del Gruppo Younited SA, che il Titolare reputa di interesse per la clientela di Younited, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione renderà disponibili, etc.), ivi incluse le comunicazioni istituzionali relative alle attività e servizi di Younited, anche di futura ideazione, ovvero eventuali promozioni collegate ai beni e servizi di Younited; (b) di terzi (partners o fornitori nei settori assicurativi, finanziari, entità fisiche e giuridiche collegate contrattualmente a Younited) attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) ai quali i dati sono stati trasferiti o comunicati e attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione renderà disponibili, etc.);
- finalità di promozione e vendita di beni e servizi da parte di terzi, ai quali i dati sono stati trasferiti o comunicati, quali indagini statistiche e ricerche di mercato, nonché per l'analisi dei gusti, delle preferenze, delle abitudini e delle scelte di consumo, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela;
- finalità di informazione e promozione di prodotti e servizi di terzi ai quali siano comunicati o trasferiti i dati.

**4. Base Giuridica del conferimento dei Dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il trattamento dei dati è obbligatorio:

- per adempiere a obblighi di legge nei casi di cui alla lettera a) dell'art.3;
  - per le finalità contrattuali, in quanto necessario all'esecuzione del Contratto, nei casi di cui alla lettera b) dell'art. 3. Qualora l'Interessato non fornisce i dati necessari, non sarà possibile proseguire con lo svolgimento dell'istruttoria e procedere alla stipula del contratto; Il trattamento dei dati è fondato sul perseguimento di un legittimo interesse di Younited e delle proprie controparti nei casi di cui alla lettera c) dell'art. 3, a condizione che non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.
- Il trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera d) dell'art. 3, richiede il consenso espresso e l'eventuale rifiuto a fornire i dati non pregiudica in alcun modo la corretta esecuzione del rapporto contrattuale con Younited.

**5. Categorie di dati trattati e dati sensibili**

I dati personali generalmente trattati dal Titolare sono dati identificativi (e.g., nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, etc.) e dati riguardanti alla Sua situazione economico-patrimoniale del Cliente.

In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi da Lei richiesti il Titolare potrebbe entrare in possesso di dati particolari, i.e., idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. I Suoi dati particolari di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati limitatamente alle operazioni indispensabili per

- adempiere agli obblighi contrattuali o precontrattuali che il Titolare assume, nel proprio settore di attività, al fine di fornire a Cliente specifici beni, prestazioni o servizi; e
- adempiere o esigere l'adempimento di obblighi previsti, anche in materia fiscale e contabile, dalla normativa comunitaria, dalla legge, dai regolamenti, o prescritti da autorità od organi di vigilanza o di controllo.

Il trattamento dei dati particolari è in ogni caso effettuato solamente per le finalità di cui alla lettera a. (adempimenti ad obblighi di legge), alla lettera b. (gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale) del paragrafo 3 della presente informativa. Inoltre, il Titolare potrebbe entrare altresì in possesso di dati giudiziari (così come definiti nel Regolamento (UE) 2016/679) relativi alla Sua persona. I dati giudiziari di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati dal Titolare esclusivamente per finalità di legge o per far valere o difendere un diritto proprio o di terzi.

Nell'ambito delle informazioni richieste per la stipula delle polizze assicurative, eventualmente poste a garanzia del finanziamento, su Sua richiesta, Younited potrebbe acquisire dati c.d. sensibili (quali a titolo esemplificativo i dati riguardanti il Suo stato di salute).

Tali dati possono essere trattati solo in presenza di Suo espresso consenso scritto e solo per le finalità strettamente connesse al rapporto precontrattuale e contrattuale con Younited e con il partner di Younited, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

**6. Modalità del trattamento e conservazione**

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato mediante le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, elaborazione, estrazione, raffronto, aggiornamento, comunicazione, trasferimento e cancellazione.

I dati personali relativi alla Sua persona saranno trattati dal Titolare, sia mediante strumenti manuali che con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione).

Il Titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, quali la pseudonimizzazione e la minimizzazione, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle modalità di trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

I dati sono trattati nel pieno rispetto del principio di proporzionalità, adeguatezza, pertinenza e saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla prestazione dei servizi richiesti e per il raggiungimento delle finalità per i quali sono trattati e, in ogni caso, per un periodo di tempo non superiore a dieci anni a decorrere dalla cessazione del rapporto.

I dati sono conservati per gestire il rapporto contrattuale e adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di anticiclaggio, e sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) e, comunque, non oltre i seguenti limiti: dieci (10) anni dalla fine del rapporto contrattuale per clienti e dipendenti, tre (3) anni dall'ultimo contatto attivo per potenziali clienti, a meno che non vi sia un legittimo interesse di Younited (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per prevenire il rischio frodi) o un obbligo di legge.

Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irrimediabilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

In relazione alle finalità di cui all'articolo 3, lettera d. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) della presente informativa, qualora lei abbia prestato uno specifico consenso, le modalità di trattamento dei dati personali potranno includere, oltre alle modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, anche l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax, posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza.

Younited garantisce che i dati acquisiti sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, in misura non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Younited si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito dello svolgimento del processo assuntivo necessario ai fini della concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto; conseguentemente non è richiesto un consenso al processo decisionale automatizzato. Tale processo decisionale automatizzato valorizza le variabili maggiormente predittive circa il corretto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di finanziamento e basate sui dati da Lei forniti nell'ambito del processo assuntivo o acquisti presso terzi (ad esempio Banche Dati). Tale processo decisionale automatizzato può avere come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento.

**7. Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

La informiamo che al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni Suoi dati (dati anagrafici, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dal Garante Privacy il 12/09/2019; sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) (di seguito il "Codice Deontologico"), e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento.

Tali sistemi sono grandi banche istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a Younited una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati non richiede il Suo consenso, come da finalità sopra indicate al paragrafo 3 lettera c). Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario. I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte.

Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori:

- numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere,
- andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti,
- eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF S.p.a, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax: 0516458940, Tel: 0516458900, sito internet: www.consumatori.crif.com, SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata;
2. EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.p.a, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, n. 11/b, 00185 Roma, Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata;

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>Richieste di finanziamento</b>	180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
<b>Morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi</b> (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati..

#### 8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati possono essere comunicati, per le finalità sopra elencate, a soggetti di cui Younited si avvale per l'esercizio di parte della propria attività, nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi connessi allo svolgimento del rapporto contrattuale, ed in particolare:

- a) soggetti ai quali tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad Autorità ed Organi di vigilanza e controllo);
- b) all'interno di Younited, dipendenti o collaboratori assegnati ad uffici, agenzie o filiali di Younited, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi;
- c) società esterne quali, ad esempio, banche ed altri istituti finanziari, società di credito al consumo, società di recupero crediti, società di factoring, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, società che svolgono servizi di archiviazione e successiva ricerca della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono verifiche documentali con finalità antifrode anche su prodotti di terzi, soggetti ai quali si intende cedere il rapporto contrattuale in essere o i crediti da esso derivanti o con i quali si intende effettuare operazioni di cartolarizzazione e loro consulenti, società terze per finalità di marketing e società specializzate sulla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- d) professionisti anche in forma associata, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell'esecuzione dell'incarico;
- e) soggetti di cui Younited si avvale per l'acquisizione di informazioni connesse ad esigenze contrattuali o precontrattuali tra cui i sistemi di informazioni creditizia sopra elencati e i partecipanti che vi aderiscono;
- f) società, enti, consorzi esterni, banche e istituti di credito mutuant, intermediari finanziari non bancari, assicurazioni, per l'esecuzione delle disposizioni ricevute o per la prestazione di servizi richiesti;
- g) soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Younited, eventualmente anche nell'interesse del Cliente;
- h) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico;
- i) società del gruppo di appartenenza (società controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- j) società di cui al precedente paragrafo 1 lettera d) sub i);
- k) compagnie di assicurazione, per la specifica finalità di attivare la copertura assicurativa necessaria per la concessione del finanziamento. In tal caso, la comunicazione può riguardare anche dati sensibili; in merito si richiama quanto indicato nel paragrafo 5;
- l) società con le quali siano stati definiti accordi specifici per l'offerta di prodotti specifici che richiedano la condivisione di informazioni. In particolare, in questo ambito a tale riguardo i dati potranno essere condivisi con:

1) la società AIS (Admiral Intermediary Services S.A.) società di intermediazione assicurativa, con sede secondaria in Italia a Roma in via della Bufalotta, 374, che agisce in qualità di titolare del trattamento esclusivamente per la gestione del prodotto ConTe Prestiti By Younited;

2) la società Mutui.it - Mediazione Creditizia S.p.a. con sede legale in Via Carlo Ottavio Cornaglia 10, 20123 Milano che agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento esclusivamente per la gestione del prodotto Prestito Semplice By Younited;

3) la società Pitagora S.p.a., società di diritto italiano, con sede in Torino, Corso Marconi n. 10, C.F. e P.IVA 04852611005 Gruppo Cassa di Risparmio di Asti, che agisce in qualità di responsabile del trattamento, esclusivamente per la gestione del prodotto Prestito Personale Pitagora by Younited Credit;

I soggetti elencati utilizzeranno i dati forniti nel rispetto della tutela alla riservatezza e secondo le disposizioni normative e regolamentari vigenti.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, che non rientrano nelle categorie di responsabili, ovvero incaricati, utilizzeranno i dati in qualità di titolari ai sensi della normativa Privacy, in quanto estranei all'originario trattamento effettuato da Younited.

I soggetti cui i dati sono comunicati sono sempre individuabili in un apposito elenco, disponibile presso la sede sociale di Younited, e non potranno farne uso diverso da quello indicato nelle finalità del trattamento.

3. CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia 17 â€"20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; tipologia di sistema: positivo e negativo/ PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi /USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. A tal fine potrà rivolgersi a Younited, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento e dell'articolo 8 del Codice Deontologico.

#### 9. Trasferimento di dati personali

La informiamo che i dati da Lei forniti sono trattati e conservati in condivisione con la sede francese di Younited SA sita in "21 rue de Châteaudun 75009 Parigi - Francia nel pieno rispetto del Regolamento. La informiamo, altresì, che qualora in conformità alla normativa sopra citata e per le finalità indicate nella presente informativa si renda necessario trasferire i dati personali dell'interessato all'estero [extra UE], Younited procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento nei limiti e alle condizioni stabilite nel Regolamento.

#### 10. Diritti dell'interessato

Con riferimento ai dati personali, Lei ha sempre la facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento, quali a titolo esemplificativo, il diritto: (i) di accesso, (ii) di rettifica, (iii) di cancellazione, (iv) di limitazione del trattamento, (v) di notifica, (vi) alla portabilità dei dati, (vii) di opposizione, (viii) a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione per le finalità di cui alla lettera d. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) del paragrafo 3 della presente informativa anche limitatamente all'utilizzo di modalità automatizzate di contatto (e.g., sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza).

Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento, Lei potrà rivolgersi a YOUNITED SA, C.F. - P.IVA 13722821009, iscritta all'Albo delle Banche, n. 8054, Codice ABI 3638, R.E.A. RM1467968, al seguente indirizzo sede legale e Direzione Generale italiana via Sardegna 40, 00187 Roma, al seguente numero di telefono 06.997201 ovvero all'indirizzo e-mail del Responsabile della Protezione dei Dati dpo@younited-credit.it; ovvero tramite l'utilizzo dell'apposito modulo disponibile sulla pagina web istituzionale.

Inoltre sul sito web di Younited è disponibile la data policy che può consultare in qualsiasi momento.

Inoltre, se ritiene sussistano i presupposti di legge, Lei ha la facoltà di proporre reclamo all'autorità competente: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121, (00186) Roma, Fax: (+39) 06.69677.3785, Tel.: (+39) 06.696771, e-mail: garante@gpdp.it, Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.

La presente informativa potrebbe essere soggetta ad aggiornamenti, ove la normativa applicabile subisca revisioni o emendamenti.

Titolare del Trattamento  
YOUNITED SA

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

In caso di accoglimento della presente richiesta si applicano le seguenti condizioni generali:

**1. Tipologia di Credito**

Con il perfezionamento del presente contratto di credito (il "contratto"), Younited SA concede al Cliente un finanziamento sotto forma di prestito personale non finalizzato all'acquisto di determinati beni e/o alla prestazione di determinati servizi e il Cliente si impegna a restituire a Younited SA il capitale e gli interessi conformemente al piano di ammortamento concordato.

**2. Conclusione del contratto di credito**

Il contratto di credito si intende perfezionato quando, a seguito dell'invio da parte del Cliente di una copia del contratto debitamente compilata e firmata digitalmente oppure all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma, Younited SA, all'esito delle proprie discrezionali valutazioni, anche relative al merito creditizio del Cliente e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa in materia anticiclaggio, abbia erogato il finanziamento a seguito della comunicazione al Cliente di approvazione della richiesta di concessione del credito.

**3. Approvazione della richiesta del Cliente da parte di Younited SA**

Younited SA comunica al Cliente la propria decisione di concedere/non concedere il credito. Il silenzio di Younited SA sarà inteso quale rifiuto di concedere il credito. Resta inteso che la determinazione di concedere il credito potrà essere espressa con ogni mezzo, ivi compresa l'erogazione delle somme.

**4. Erogazione del finanziamento**

Younited SA erogherà l'importo finanziato (detratte le spese per la stipula del contratto indicate nel modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" – il "modulo SECCI") mediante bonifico sul conto del Cliente, al più tardi, entro il quindicesimo (15°) giorno successivo alla comunicazione di conferma della concessione del credito.

**5. Modalità di rimborso**

Il Cliente deve rimborsare a Younited SA l'intero importo convenuto ai sensi del Contratto di credito, alle scadenze fissate. Gli importi pagati dal Cliente saranno assegnati con priorità alle rate scadute non pagate, se necessario, iniziando da quella più risalente. Il Cliente delega irrevocabilmente Younited SA ad addebitare le rate di rimborso, alle singole scadenze previste, sul proprio conto corrente in conformità con il mandato allegato al presente contratto.

Nel caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente di cui sopra YOUNITED SA si riserva la facoltà di prelevare senza invio di pre-notifica l'importo relativo alla mensilità impagata alla prima data utile anche prima della scadenza successiva

**5.1 Pagamento della prima rata**

La prima rata sarà pagata entro e non oltre il secondo mese successivo alla data di messa a disposizione al Cliente della totalità delle somme (ad eccezione dei pagamenti deducibili) e tale termine sarà confermato al Cliente via email. Qualora il termine di scadenza della prima rata risulti posticipato o anticipato di più di un giorno rispetto alla data originariamente prevista, l'importo delle rate sarà adeguato, rispettivamente in aumento o in diminuzione entro il limite del 10% del massimo del totale degli interessi.

**5.2 Preammortamento**

Le date del pagamento delle rate sono fisse in conformità a quanto previsto nel contratto. A seguito della messa a disposizione delle somme, le rate del prestito possono cominciare ad essere pagate dal Cliente, in conformità a quanto previsto nel contratto, entro un minimo di 30 giorni di calendario e un massimo di 60 giorni di calendario dalla data di erogazione del prestito. Il periodo durante il quale il rimborso del credito è differito è chiamato periodo di franchigia. Durante questo periodo, i fondi erogati al Cliente generano interessi senza ammortamento di capitale.

**5.3 Estratto conto**

Il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto e senza spese, può richiedere a Younited SA di ricevere un Estratto conto riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**6. Rimborso anticipato**

Il cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il credito che gli è stato concesso ed ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del contratto e le spese di stipula del contratto. I costi del servizio finanziati in fase di stipula del contratto verranno rimborsati al Cliente seguendo il criterio del costo ammortizzato che mantiene il Taeg costante e pari a quello proposto in fase di istruttoria. L'imposta di bollo non sarà oggetto di rimborso anticipato (a carico del Cliente).

In caso di estinzione anticipata, il cliente dovrà corrispondere a Younited SA un'indennità pari a:

- 1% dell'importo rimborsato, se la durata residua del contratto è superiore a un (1) anno;
- 0,5% dell'importo rimborsato, se la durata residua del contratto è pari o inferiore ad un (1) anno.

In ogni caso, la misura dell'indennizzo non può essere superiore alla somma che il cliente avrebbe pagato a titolo di interessi sino alla naturale scadenza del contratto. Il cliente non deve corrispondere nessuna indennità di rimborso se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito ed è uguale o inferiore a 10.000€.

**7. Risoluzione del contratto di credito e decadenza del beneficio del termine**

Younited SA può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine e risolvere il contratto in caso di mancato pagamento di almeno due (2) rate anche non consecutive o dell'ultima rata del piano di rimborso ammortamento per un periodo superiore a due mesi, ovvero in caso di infedele dichiarazione o nel caso previsto dall'art. 1186 c.c.. dandone comunicazione scritta al Cliente (a titolo esemplificativo, a mezzo lettera raccomandata) e senza preventiva messa in mora. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla ricezione della dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente.

**" Chiusura del rapporto**

I tempi per la chiusura del Prestito Personale sono pari ad un massimo di 60 giorni dalla ricezione, da parte di Younited SA, del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, come risultante alla data di effettivo pagamento. I tempi sopra indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

**- " Mancato, inesatto o ritardato pagamento**

**I.** Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente e il rischio di essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie rendendo più difficile l'ottenimento del credito. Secondo il Codice di Condotta dei Sistemi di Informazioni Creditizie Younited SA invia al Cliente un preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in uno o più gestori delle banche dati. Younited si avvale delle seguenti modalità per il preavviso:

- messa a disposizione in un'area riservata ad accesso esclusivo del Cliente con avviso mediante sms, istantaneo o mail;
- comunicazione telefonica con registrazione della chiamata;
- forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.
- servizio di posta elettronica che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna.

Le informazioni creditizie di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti, successivamente regolarizzati, possono essere conservate in nei Sistemi di Informazione Creditizia secondo i tempi previsti dal Codice di Condotta ed espressamente indicati nell'Informativa Privacy di Younited SA.

**II.** Inoltre, in caso di risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine, ovvero in caso di inesatto o ritardato pagamento, Younited SA applicherà i costi rispettivamente previsti dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del "modulo SECCI". Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tali costi dovessero determinare il superamento del limite determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche. In caso di risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine, il Cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato dei predetti costi previsti dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del "modulo SECCI".

## 10. Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente può recedere, senza motivo e gratuitamente, entro quattordici (14) giorni di calendario decorrenti dalla data di erogazione dei fondi. Il Cliente dovrà notificare la comunicazione di recesso, secondo modello messo a disposizione del Cliente sul sito internet di Younited SA, mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma, ovvero mediante posta elettronica all'indirizzo clienti@younited-credit.it, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto (48) ore successive. Se è stata data esecuzione, parziale o totale, al contratto, il Cliente, entro trenta (30) giorni dalla data di invio della documentazione di recesso, dovrà restituire a Younited SA il capitale e le somme non ripetibili corrisposte da Younited SA alla Pubblica Amministrazione, e non sarà tenuto a pagare gli interessi maturati.

## 11. TAEG, Spese e Assicurazioni

### 11.1 Ipotesi sulle quali si basa il TAEG

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da dodici (12) mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Gli oneri esclusi dal TAEG sono:

- Premio copertura assicurativa facoltativa a garanzia del rimborso del credito
- Interessi di mora
- Penale di decadenza dal beneficio del termine
- Indennità per ritardo nei pagamenti

### 11.2 Spese derivanti dal contratto di credito

Tutte le spese derivanti dal contratto di credito sono indicate nel modulo SECCI.

### 11.3 Riproposizione commerciale

In caso di comunicazione di informazioni inesatte o non veritiere in fase di compilazione della richiesta di finanziamento, Younited SA si riserva la possibilità di modificare le condizioni economiche proposte in virtù delle nuove e corrette informazioni acquisite in fase di valutazione. Tali nuove condizioni saranno proposte al Cliente per accettazione. In caso di accettazione Younited SA invierà il nuovo Contratto riportante le nuove condizioni economiche a sostituzione del presente Contratto. In caso di mancata accettazione questo Contratto verrà annullato e nulla sarà dovuto da entrambe le parti.

### 11.4 Assicurazione facoltativa a garanzia del rimborso del credito

Il Cliente ha la facoltà e non l'obbligo di sottoscrivere una polizza assicurativa a garanzia del credito e in ogni caso può sottoscrivere una polizza assicurativa differente da quella proposta da Younited SA. Se il Cliente ha scelto di sottoscrivere una polizza assicurativa, le relative condizioni e termini sono disciplinate nei relativi moduli contrattuali, che dovranno essere sottoscritti dal Cliente separatamente.

## 12. Altre disposizioni

### 12.1 Obblighi di comunicazione

Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa anticiclaggio, ad informare spontaneamente Younited SA di eventuali modifiche apportate alle informazioni riservate comunicate (esistenza effettiva, coordinate bancarie, altri dati idonei alla sua identificazione) e a rispondere alle richieste di aggiornamento di tali dati. In caso di modifica dei dati bancari (ad es. cambio della banca), il Cliente si impegna a fornire il nuovo SEPA a Younited SA, ma non è tenuto a firmare un nuovo mandato rimanendo valido il mandato già conferito.

### 12.2 Comunicazioni periodiche alla clientela

Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente. Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, Younited invia al Cliente, in forma cartacea o su supporto durevole preventivamente accettato, una comunicazione analitica indicante le principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata. Il Cliente acconsente all'invio delle comunicazioni inerenti al contratto e le rendicontazioni periodiche di Trasparenza da parte di Younited:

a mezzo posta      ✓ in modalità elettronica

Il Cliente a tal fine garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Younited da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

### 12.3 Finalizzazione tramite firma del contratto

Questo Contratto può essere firmato dal Cliente in modalità cartacea e in modalità digitale. Quest'ultima modalità prevede una procedura online da effettuarsi mediante cellulare smartphone, computer o tablet e si avvale della generazione di un codice OTP (one-time-password) che arriverà mediante messaggio sms sul cellulare del Cliente inserito in fase di

compilazione della richiesta; l'apposizione della firma digitale al termine della procedura di "ACCETTAZIONE DEL DOCUMENTO" comporta la accettazione di tutti i box firma contenuti nel Contratto.

### 12.4 Cessione del contratto di credito o del credito

Il Cliente autorizza Younited SA a cedere questo contratto di credito o i diritti dallo stesso derivanti, dandone comunicazione scritta. In caso di cessione del contratto di credito o del credito il Cliente potrà opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 del codice civile. Il cliente esonera espressamente Younited SA dal procedere alla comunicazione individuale della cessione ove la stessa, in forza di un accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del cliente.

### 12.5 Vigilanza

Younited SA è soggetta alla vigilanza e al controllo di Banca d'Italia, conformemente alle norme di legge applicabili.

## 13 Trattamento delle controversie

### 13.1 Monitoraggio delle relazioni commerciali

Il Cliente potrà contattare Younited SA al numero 06-94500479 o a mezzo email all'indirizzo clienti@younited-credit.it per ricevere qualsiasi opportuna informazione riguardante la corretta esecuzione del contratto di credito.

### 13.2 Reclami e risoluzione delle controversie

In caso di contestazione sul servizio offerto da Younited SA o sul finanziamento o sul rapporto negoziale instaurato perfezionando il contratto di credito, il Cliente può presentare un reclamo a Younited SA inviando una comunicazione tramite: lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Sardegna 40, 00187 Roma; messaggio di posta elettronica all'indirizzo reclami@younited-credit.it, messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo pretunion@legalmail.it. Younited SA risponderà entro un termine massimo di sessanta (60) giorni. Il Cliente, decorso tale termine se non è soddisfatto del riscontro di Younited SA, ha, inoltre, il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. In ogni caso, per ogni controversia che possa insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del contratto di credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Younited SA. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitrio Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;

- Uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

### 13.3 Legge applicabile e Foro competente

Qualsiasi controversia derivante dal rapporto tra Younited SA e il Cliente nella fase precontrattuale e il contratto di credito sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante dal contratto di credito o sorta in relazione allo stesso sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro della residenza o del domicilio del Cliente.

### 14. Dichiarazioni mendaci

Il Cliente, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi di cui all'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, dichiara e attesta sotto la propria responsabilità la veridicità e l'esattezza dei dati forniti ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del sopra citato Decreto.

### 15. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

Younited, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare le condizioni previste dal Contratto mediante proposta di modifica unilaterale comunicata al Cliente per iscritto, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità prescelta), con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, in conformità alle norme vigenti applicabili (art. 118 del

D. Lgs. 385/93). Le modifiche si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro la data di applicazione delle modifiche. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive e, in sede di liquidazione del rapporto, vengono applicate le condizioni precedentemente praticate, fermo restando che il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro 30 giorni dal recesso. Nei contratti di durata a tempo determinato le modifiche di cui al presente articolo non possono in ogni caso riguardare i tassi d'interesse applicati.