

QUADRO NORMATIVO

Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, di seguito denominato "**GDPR**".

COS'È UN DATO PERSONALE?

Per dato personale si intende **qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile** (di seguito "interessato"). Per "persona fisica identificabile" si intende una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale

Ad esempio la coppia nome/cognome, il codice fiscale, l'indirizzo IP, data e luogo di nascita sono dati personali.

CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA POLICY IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Younited ha implementato una policy per la protezione dei dati personali dei propri potenziali clienti, clienti e dipendenti nel rispetto dei principi stabiliti dal GDPR. Lo scopo di questo documento è di indicare tutti i principi o le misure messe in atto da Younited per assicurare il rispetto del GDPR:

- Liceità del trattamento;
- Rispetto dei diritti delle persone fisiche in relazione ai loro dati personali (accesso, rettifica, opposizione, limitazione del trattamento, portabilità, cancellazione);
- Possibile trasferimento di dati personali verso un paese al di fuori dell'Unione europea;
- Trasparenza sull'identità dei destinatari dei dati raccolti;
- Periodo di conservazione dei dati raccolti;
- Misure di sicurezza dei dati.

Il presente documento è aggiornato quando necessario e almeno ogni tre anni, dal responsabile della protezione dei dati (RPD) o previa convalida di quest'ultimo. Si rivolge ai dipendenti, clienti, potenziali clienti e partner di YOUNITED.

Questo documento è accessibile dal sito web di YOUNITED in inglese e/o italiano. Lo stesso è messo a disposizione della principale autorità di controllo, il Garante per la protezione dei dati personali.

IL SISTEMA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DI YOUNITED

La protezione dei dati personali in Younited si fonda su tre pilastri:

- L'RPD, il cui ruolo è più chiaramente definito di seguito, come contatto chiave all'interno e all'esterno, in particolare per le autorità di regolamentazione;
- Documentazione specifica per i registri dei trattamenti, studi di impatto o documentazione contrattuale (con potenziali clienti, clienti, dipendenti, outsourcers e partners);
- Misure di sicurezza tecniche e organizzative.

1. Il ruolo del Responsabile della protezione dei dati (RDP)



YOUNITED RPD

Raggiungibile via e-mail in italiano o inglese all'indirizzo dpo@younited-credit.it o mezzo posta Raccomandata all'attenzione di Younited, all'indirizzo della sede di YOUNITED via Sardegna 40, Roma, Italia.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è comune tra la casa madre e le succursali. L'RPD ha dunque sede in Francia, con contatti chiave a livello locale in Spagna e in Italia.

Il RPD è nominato dal consiglio di amministrazione per un periodo indeterminato. La sua designazione è comunicata alla CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) e, se necessario, alle autorità nazionali di vigilanza dei paesi in cui Younited ha una succursale. L'esecuzione della funzione di RPD può essere esternalizzata se necessario.

Younited si assicura che il suo RPD abbia, al momento della sua nomina e per tutto lo svolgimento della sua missione, le risorse, la qualità professionale, la competenza e la libertà di svolgere la sua missione. I suoi compiti di RPD devono essere chiaramente definiti in un documento.

Il responsabile della protezione dei dati può esercitare le sue funzioni in associazione con altre funzioni presso Younited, purché non sussistano conflitti di interesse. **Nell'esercizio delle sue funzioni, l'RPD riferisce direttamente al consiglio di amministrazione.** L'RPD può richiedere il supporto di altre funzioni, in particolare dell'Area Rischi (in special modo dell'RSSI, il Responsabile della Sicurezza dei Sistemi Informativi) e dell'Area Compliance & Controllo Interno, nonché dei referenti chiave presso le succursali.

L'RPD di Younited verifica il rispetto delle politiche di protezione dei dati in vigore. L'RPD è coinvolto nella definizione di nuovi trattamenti, contratti, partnership o progetti che comportano l'utilizzo di dati personali. L'RPD analizza i trattamenti e i progetti dei trattamenti in termini di:

- Scopo del trattamento;
- Proporzionalità del trattamento rispetto allo scopo;
- Minimizzazione dei dati raccolti in relazione allo scopo;
- Liceità del trattamento;
- Sicurezza dei dati raccolti;
- Periodo di conservazione dei dati raccolti;
- Destinatari dei dati raccolti;
- Supervisione dei rapporti con gli outsourcers o con i partners;
- Informazione chiara e preventiva alla persona interessata;
- Condizioni di esercizio dei diritti (accesso, modifica, cancellazione);
- Controllo, ove opportuno, del trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea.

L'RPD conduce le necessarie sessioni di formazione in materia di protezione dei dati ai dipendenti di Younited.

L'RPD segnala senza indugio al consiglio di amministrazione qualsiasi ostacolo rilevante al corretto svolgimento della sua missione. L'RPD presenta una relazione annuale al consiglio di amministrazione entro il 30 aprile dell'anno finanziario successivo, con evidenza di:

- Controlli condotti durante l'anno passato;
- Principali risultati e aree di miglioramento;
- Piani d'azione raccomandati e date di attuazione previste;

Questa relazione è messa a disposizione dell'autorità di controllo.

L'RPD monitora l'attuazione delle sue raccomandazioni su base trimestrale. Per tale monitoraggio si avvale della funzione Compliance & Internal Control.

2. Materialie in uso in YOUNITED

Il registro dei trattamenti

Younited predispone un registro elettronico dei trattamenti, che include le attività delle succursali. Younited non svolge attività di outsourcing per conto di altre società e pertanto ha un solo registro.

Il registro è lo strumento principale per documentare la mappatura dei dati personali. Il registro rileva per ogni trattamento:

- Lo scopo del trattamento;
- La ragione giuridica o le basi del trattamento: consenso dell'interessato, trattamento necessario per l'esecuzione del contratto (ad es. per contratti di credito, deposito o investimento), interesse legittimo di Younited (ad es. lotta contro la frode) o obblighi di legge;
- La categoria dei dati personali trattati, con particolare distinzione tra dati sensibili ed altri;
- Persone (interne o esterne) che elaborano questi dati, identificando chiaramente gli outsourcers;
- Flussi che indicano l'origine e la destinazione dei dati, in particolare per identificare possibili trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione europea;
- Il periodo di conservazione dei dati trattati;
- Le condizioni di sicurezza, in particolare quelle tecniche ed organizzative relative al trattamento.

Il registro di trattamento è aggiornato, se necessario, e controllato dall'RPD almeno una volta l'anno.

Younited si impegna a mettere senza ritardo il proprio registro a disposizione ogni autorità di vigilanza competente.

Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)

Sulla base della sua analisi dei trattamenti, l'RPD può raccomandare lo svolgimento di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati per i trattamenti che possono comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone interessate.

Il DPIA è realizzato dal Business Owner, ad esempio il dipartimento Product & Brand, in relazione al lancio di un nuovo prodotto.

La DPIA è strutturata grazie allo strumento messo a disposizione dal CNIL sul suo sito web: <https://www.cnil.fr/fr/outil-pia-telechargez-et-installez-le-logiciel-de-la-cnil>

Il DPIA coinvolge una serie di soggetti interessati, tra cui:

- La descrizione del trattamento previsto è di competenza del Business Owner
- La valutazione dei rischi e la proposta di eventuali piani d'azione sono di competenza dell'Area Rischi (centrale o locale) e in particolare del CISO (Chief Information Security Officer) per le condizioni di sicurezza informatica del trattamento pianificato
- L'RPD convalida formalmente la DPIA

In qualsiasi momento possono essere consultati altri soggetti interessati, tra cui la funzione di Compliance per i rischi legali o di outsourcing.

Younited ha scritto le linee guida per il contenuto della DPIA.

Contratti e rapporti con gli outsourcers

La politica di selezione di Younited per gli outsourcers o i partners comprende una valutazione dei rischi relativi ai dati personali e al rispetto degli obblighi rafforzati da GDPR.

Gli outsourcers sono tenuti a rispettare specifici obblighi in materia di sicurezza, riservatezza e documentazione della propria attività.

Younited dovrà assicurare, contrattualmente e/o attraverso audit on-site o off-site, che i suoi outsourcers rispettino tali obblighi, e in particolare che tengano un registro aggiornato trattamenti svolti per conto di Younited.

Quadro di riferimento per i trasferimenti di dati al di fuori dell'UE

Younited limita per quanto possibile la scelta dei outsourcers o dei partners che trattano (incluso l'hosting come back-up) dati personali in un paese al di fuori dell'UE.

Ove applicabile, Younited richiede all'outsourcer o al partner di rispettare gli obblighi stabiliti nel GDPR e utilizza i modelli forniti dal CNIL o da altra autorità competente:

<https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commission-europeenne>

3. Misure informatiche e organizzative in vigore in Younited

Younited adotta misure di sicurezza, in particolare misure informatiche e organizzative per garantire la protezione dei dati personali, che si fondano su diversi pilastri: la consapevolezza dei dipendenti, le procedure interne e un leader, l'RSSI (Responsabile della sicurezza dei sistemi informatici).

Consapevolezza dei dipendenti

Younited forma regolarmente i propri dipendenti alla protezione dei dati personali dei clienti e dei potenziali clienti, attraverso la diffusione di media e/o lo svolgimento di sessioni plenarie di sensibilizzazione, e alla sicurezza informatica (in particolare alle modalità di archiviazione, recupero e diffusione di informazioni, documenti, confidenziali e/o contenenti dati personali di clienti o potenziali clienti).

Questo documento viene fornito a tutti i membri del personale (come parte dei documenti del kit di benvenuto).

Gestione dei diritti di accesso ai dati personali

Younited ha una policy per la gestione dei diritti di accesso al proprio sistema informatico che limita l'accesso ai dati personali dei clienti e dei potenziali clienti ai dipendenti che ne hanno necessità.

La procedura di gestione degli accessi stabilisce le procedure per il riesame periodico degli accessi.

Politica di conservazione dei dati

Younited ha una procedura di conservazione dei dati e dei documenti e la rispetta. I periodi di conservazione dei dati personali si basano sugli obblighi normativi o legali a cui Younited è soggetta.

I dati personali vengono cancellati o resi anonimi a 10 anni dalla fine del rapporto contrattuale per clienti e dipendenti, a 3 anni dall'ultimo contatto attivo per potenziali clienti, a meno che non vi sia un legittimo interesse di Younited (come ad esempio la lotta contro la frode) o un obbligo di legge. In caso di sospetto di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, i dati relativi a questo caso sono conservati per 5 anni.

Procedure interne in caso di violazione dei dati

Younited dispone di una procedura di segnalazione delle violazioni dei dati personali che prevede un periodo di informazione di 3 giorni dalla rilevazione al Garante della protezione dei dati e nel più breve tempo possibile agli interessati.

La procedura si basa su uno stretto coordinamento tra il CISO (Chief Information Security Officer) e l'RPD.

INFORMAZIONI SU PERSONE FISICHE

1. Note legali per gli interessati

Younited adempie agli obblighi di informazione introdotti o rafforzati dalla normativa GDPR attraverso i suoi diversi mezzi di comunicazione: l'informazione contrattuale o precontrattuale, le note legali del suo portale per la richiesta di prestito, o la pagina delle "Note Legali" dei suoi vari siti.

In occasione di ogni raccolta di dati personali di potenziali clienti, clienti o collaboratori Younited informa gli interessati di quanto segue:

- Dati di contatto di Younited;
- Indirizzo e-mail a cui contattare l'RPD;
- Le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e la base giuridica di tale trattamento;
- Possibili destinatari dei dati personali e possibilità di trasferimento al di fuori dell'UE;
- Politica di conservazione dei dati;
- L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- Diritti degli interessati coinvolti nel trattamento e modalità di esercizio di tali diritti.

Qualora il trattamento dei dati personali sia subordinato al previo consenso dell'interessato, Younited si impegna a conservare la prova di tale consenso, in particolare nei propri sistemi informatici.

Qualsiasi persona interessata può presentare un reclamo:



A Younited con la consueta procedura indicata nel sito web <https://it.younited-credit.com/note-legali>

Al Garante della protezione dei dati o a qualsiasi altra autorità di vigilanza competente equivalente, in particolare mediante la procedura indicata: <http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>

2. Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati

Younited ha istituito procedure volte a garantire che tutti gli interessati possano esercitare agevolmente i loro diritti, in particolare:

- Accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione di dati personali;
- Limitazione del trattamento relativo all'interessato;
- Opposizione al trattamento o all'automatizzazione del processo decisionale;
- Portabilità.

Qualsiasi persona interessata può contattare Younited a tal fine:



Tramite posta Raccomandata

YOUNITED
All'attenzione del Responsabile della protezione dei dati personali
Via Sardegna 40
00185 – Roma, Italia



Tramite mail a mezzo PEC : dpo@younited-credit.it

Tramite il modulo di contatto selezionando la categoria "dati personali" disponibile sul sito web di Younited: <https://it.younited-credit.com/contatta-younited-credit>

- **Qualsiasi cliente o potenziale cliente può inoltre revocare in qualsiasi momento il proprio consenso a essere ricontattato a fini di ricerche commerciali. Per annullare l'iscrizione, la persona può:**
- Utilizzare il link di cancellazione presente in tutto il materiale di comunicazione promozionale inviato da Younited;
- attraverso la propria area personale <https://it.younited-credit.com/account> ;
- Inviare un'e-mail a dpo@younited-credit.it

Si prega di notare che i diritti possono essere esercitati solo dalla persona interessata. Younited si riserva il diritto di non dar seguito ad una richiesta se non è stata in grado di identificare la persona, in particolare a sostegno di un documento d'identità valido.



L'accesso ai dati personali è limitato alla persona interessata. Nel caso di due contraenti di un prestito congiunto, l'accesso è limitato alla persona che ha presentato la richiesta.



Qualsiasi rettifica dei dati personali deve essere accompagnata da una prova documentale valida (prova dell'indirizzo per meno di 3 mesi, documento d'identità...).



Younited non può rispondere ad una richiesta di cancellazione dei dati se non per uno dei seguenti motivi:

- I dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- L'interessato ritira il consenso su cui si basa il trattamento e non esiste un'altra base giuridica per il trattamento stesso;
- La persona interessata si oppone al trattamento e non vi sono motivi legittimi e convincenti per effettuare tale trattamento;
- I dati personali sono stati trattati in modo illecito;
- I dati personali devono essere cancellati per ottemperare a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dal diritto dello Stato membro cui è soggetto il responsabile del trattamento.



Se viene richiesta la portabilità dei dati, essa viene fornita sotto forma di file utilizzabile. Younited non è responsabile del materiale informatico utilizzato dall'interessato..